



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

**INSTITUTO FEDERAL
SÃO PAULO**

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Campus Catanduva-SP

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Período Letivo: 2015

Catanduva - SP

Dezembro / 2015

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus: Catanduva – SP

Caracterização: Pública/Federal

Estado: São Paulo

Município: Catanduva-SP

Logradouro: Av. Pastor José Dutra de Moraes, 239 - Distrito Industrial Antônio Zácara

CEP: 15808-305

Contato: (17) 3524 9710

Página na internet: <http://ctd.ifsp.edu.br>

Composição da CPA 2013 – IFSP Catanduva-SP

Integrantes	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)
Daiene Rocha	Técnico administrativo
Marcelo Velloso Heeren*	Docente
Raul Martins	Discente
Lúcio Carvalho	Docente
Guilherme Spina	Técnico administrativo

* *Presidente da CPA – IFSP Catanduva-SP*

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A avaliação interna caracteriza-se como um processo contínuo de construção de conhecimento sobre sua própria realidade. No período letivo de

2015, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFSP – Catanduva-SP realizou uma avaliação interna por meio da implementação de um sistema avaliativo computacional para verificação do processo de funcionamento da unidade, especificando os seguintes aspectos: pedagógico, relacionamento interpessoal, estrutura administrativa, fluxo de informações, qualidade dos serviços prestados pelos setores.

A avaliação abrangeu todo o corpo docente, discente e de técnicos administrativos do IFSP – Catanduva-SP, com o objetivo de constatar possíveis deficiências da instituição. A partir dos resultados obtidos neste processo, tem-se então um ponto de partida para a tomada de decisões e ações no intuito de eliminar ou minimizar tais deficiências, assim como ressaltar e intensificar os pontos positivos deste *campus*.

3. IDENTIFICAÇÃO DO CAMPUS CATANDUVA

O *Campus* Catanduva, edificado em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC nº 001/2007, de 24 de abril de 2007 - Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica – FASE II, está localizado no município de Catanduva, na região noroeste do estado de São Paulo. Teve sua autorização de funcionamento através da Portaria nº 120, de 29 de janeiro de 2010. O *Campus* iniciou suas atividades educacionais em agosto de 2010, em prédio próprio, especialmente construído para atender as especificidades dos cursos técnicos e tecnológicos.

Com uma área total construída composta por um conjunto edificado de padrão escolar com 3 blocos de edifícios interligados, com área total construída de 3.193 m², sendo bloco administrativo, bloco de salas de aula, bloco de biblioteca, convívio e cantina, com mais um bloco de laboratório em construção.

A presença do IFSP em Catanduva permite a ampliação das opções de qualificação profissional e formação técnica e tecnológica para as indústrias e serviços da região, por meio de educação gratuita e de qualidade.

Catanduva está situada no centro da região Sucrialcooleira dos Noroeste Paulista, recebendo muitos migrantes durante a safra de cana de açúcar. Uma das principais características da indústria local é o pequeno porte

das unidades, especialmente nos setores de bens de consumo não-duráveis e de bens intermediários. Com exceção de alguns segmentos, a produção industrial tem características domésticas, visto que a maior parte da sua receita bruta provém de vendas realizadas dentro do próprio estado e região.

4. DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A avaliação institucional foi realizada pelos componentes que constituem a Comissão Própria de Avaliação (CPA – IFSP – Catanduva-SP) do campus Catanduva.

O projeto de avaliação institucional foi desenvolvido em algumas etapas. A primeira constituiu na elaboração das questões a serem aplicadas à comunidade do IFSP. Dois questionários distintos foram elaborados, sendo um para docentes e técnicos administrativos e um para discentes.

Na segunda etapa foi conversada com a Coordenação da Tecnologia da Informação do campus a viabilidade de utilização do sistema de avaliação *Limesurvey* implantado na base da informática do IFSP. Após a CTI ter apresentado boas condições para a utilização do sistema, o servidor Marcelo Velloso Heeren foi instruído pelo servidor Ronaldo Martins sobre o funcionamento do referido sistema. Em seguida o questionário foi inserido no sistema e, visando à aplicação dos questionários, foram geradas senhas aleatórias, de forma que as pessoas envolvidas não fossem identificadas. Cada pessoa que respondeu ao questionário recebeu uma dessas senhas, que permitia o acesso ao sistema de avaliação.

Após a implementação do Sistema de Avaliação, foi realizada a avaliação referente ao período letivo de 2015, envolvendo professores, Técnicos Administrativos e discentes dos cursos superiores.

Além do questionário aplicado, os membros da CPA se reuniram com todos os setores da instituição (docentes, administrativos e alunos), em momentos diversos, para conversar sobre o que cada segmento acreditava que poderia ser melhorado em relação às atividades prestadas pela instituição e seus servidores (Anexo 4).

4.1. Das questões

Diferentes questões de múltipla escolha foram elaboradas para docentes, técnicos administrativos e discentes.

- **Questões para os docentes**

01 Sobre seu relacionamento com funcionários e professores do IFSP Catanduva.

02 Sobre seu relacionamento com a direção do IFSP Catanduva.

03 Sobre seu relacionamento com a gerência / coordenação do curso e capacidade para encaminhar os problemas pedagógicos e administrativos relacionados ao curso.

04 Sobre o nível de formação dos alunos quando ingressam no curso.

05 Sobre seu conhecimento a respeito das atribuições de cada setor administrativo do campus (gerências, coordenadorias, setores).

06 Sobre o conhecimento do Estatuto / Regimento e Resoluções.

07 Sobre a qualidade do atendimento prestado no setor Secretaria.

08 Sobre a qualidade do atendimento prestado no setor da Biblioteca.

09 Sobre a qualidade do atendimento prestado no setor Sócio Pedagógico.

10 Sobre a qualidade do atendimento prestado no setor de Recursos Humanos.

11 Sobre a qualidade do atendimento prestado no setor CAE (Coordenadoria de Apoio ao Ensino).

12 Sobre protocolo, fluxo e distribuição de documentos.

13 Quantas horas você tem dedicado, por semana, para prestação das aulas em cada disciplina que leciona?

14 Sobre a limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências.

15 Sobre a quantidade de equipamentos e materiais disponíveis para as práticas de ensino.

16 Você conhece o sistema de compras do governo federal usado pelo IFSP?

17 Você já precisou fazer aquisição de materiais ou serviços?

18 No campus Catanduva a forma de comunicação mais utilizada é o e-mail e o mural. Entretanto, nota-se inúmeras reclamações relacionadas a falhas na comunicação, o que nos leva a pensar que estes não sejam os melhores veículos de comunicação. Em sua opinião, por que existe esta situação?

() Excesso de e-mail

() Poluição visual

() Mural Insuficiente

() Layout pouco atrativo

() Esses veículos dificultam as relações interpessoais na comunicação, atrapalhando a qualidade das informações

19 Que estratégias você acredita que poderiam ser adotadas para melhorar a comunicação no campus?

- **Questões para os Técnicos Administrativos.**

01 Sobre seu relacionamento com funcionários do IFSP Catanduva.

02 Sobre seu relacionamento com a direção do IFSP Catanduva.

03 Sobre seu relacionamento com a gerência do IFSP Catanduva.

04 Sobre as instruções e orientações para desenvolver suas atividades.

05 Sobre os comunicados e informes a respeito de eventos internos e externos.

06 Sobre a qualidade de atendimento do setor Recursos Humanos.

07 Sobre o acesso a equipamentos de informática e Internet.

08 Sobre protocolo, fluxo e distribuição de documentos.

09 Sobre a limpeza e conservação de seu setor de trabalho e demais dependências.

10 Sobre o conhecimento do Estatuto / Regimento e Resoluções.

11 Sobre os serviços prestados pelo corpo técnico da unidade.

12 Sobre seu conhecimento a respeito das atribuições de cada setor da unidade.

13 Sobre o cumprimento de processos e prazos pelo corpo docente.

14 No campus Catanduva a forma de comunicação mais utilizada é o e-mail e o mural. Entretanto, nota-se inúmeras reclamações relacionadas a falhas na comunicação, o que nos leva a pensar que estes não sejam os melhores veículos de comunicação. Em sua opinião, por que existe esta situação?

Excesso de e-mail

Poluição visual

Mural Insuficiente

Layout pouco atrativo

Esses veículos dificultam as relações interpessoais na comunicação, atrapalhando a qualidade das informações

15 Que estratégias você acredita que poderiam ser adotadas para melhorar a comunicação no campus?

16 Você trabalha em parceria com a CSP?

Sim Não

Por que?

17 Você conhece o sistema de compras do governo federal usado pelo IFSP?

18 Você já precisou fazer aquisição de materiais ou serviços?

- **Questões para os discentes.**

1 Qual sua Faixa etária?

2 Qual seu Sexo?

3 Em que tipo de escola estuda ou concluiu o ensino médio?

4 Você trabalha?

5 Você trabalha na área profissional de seu curso?

6 Qual a renda familiar?

7 Sobre o desempenho do coordenador para encaminhar os problemas pedagógicos e administrativos relacionados ao curso.

8 Sobre a qualidade do seu curso.

9 Sobre os equipamentos, laboratórios e materiais disponíveis para as práticas de ensino.

10 Sobre o acervo da biblioteca para o seu curso.

11 Sobre a direção do IFSP Catanduva.

12 Sobre a limpeza e conservação da sala de aula, laboratórios e prédio como um todo.

13 Quantas horas de estudo você dedica às disciplinas por semana?

14 Você tem procurado os professores nos horários de atendimento?

15 Você tem se dedicado efetivamente ao curso? (Dê uma nota proporcional).

16 Como você percebe a postura do professor/aluno durante os eventos da instituição

() Participa e traz informações/assuntos para a aula

() Participa e não traz informações/assuntos para a aula

() Não participa

() Participa Raramente

() Busca incentivar a participação dos alunos nos eventos

17 Você conhece o trabalho da CSP no campus junto a alunos, familiares e docentes?

() Sim () Não () Parcialmente

18 Você já foi atendido pela CSP?

() Sim () Não

18.1 Em caso afirmativo, você saiu satisfeito do atendimento prestado? () Sim () Não

18.2 Caso não tenha sido atendido, qual foi o motivo?

() Não precisou

() Não ficou à vontade para procurar o serviço

() Não sabia da existência da CSP

() Outros

19 Você recebe bolsa-auxílio do Programa de Assistência Estudantil?

() Sim () Não () Desconheço a existência desse auxílio

Questões para para cada disciplina

1 Qual é o seu grau de concordância com as seguintes afirmações sobre o seu professor?

O professor:

É um especialista na disciplina que ministra

Integra a teoria e a prática

Comunica-se de uma forma clara e fácil de entender

Mostra entusiasmo pela sua disciplina

Promove a participação dos alunos

É receptivo e está aberto a novas idéias

Demonstra sensibilidade diante das diferenças culturais

Possui um conhecimento avançado da sua disciplina

Esta a par dos avanços da disciplina que ministra

Utiliza exemplos úteis para explicar sua disciplina

Respeita todos os seus alunos

Concordo totalmente Mais o menos de acordo Discordo Não aplicável

2. Avalie seu professor utilizando uma escala de 1 a 5 em cada um dos seguintes aspectos:

(1 significa Muito deficiente e 5 é Excelente)

Prepara as aulas

Explicou os objetivos do curso de forma clara 1 2 3 4 5

Tornava as aulas entretidas e ao mesmo tempo didáticas 1 2 3 4 5

Cria um bom ambiente na sua aula 1 2 3 4 5

Utiliza laboratórios disponíveis 1 2 3 4 5

Discute outros pontos de vista (além do seu próprio). 1 2 3 4 5

Discute os desenvolvimentos recentes em sua área de conhecimento. 1 2 3 4 5

Dá referências para estudar os pontos mais interessantes. 1 2 3 4 5

Enfatiza o entendimento conceitual. 1 2 3 4 5

Explica claramente. 1 2 3 4 5

Está bem preparado. 1 2 3 4 5

Dá aulas que são fáceis de anotar. 1 2 3 4 5

Sumaria os principais pontos. 1 2 3 4 5

Identifica o que considera importante. 1 2 3 4 5

Encoraja a discussão em classe-de-aula. 1 2 3 4 5

Estimula os alunos a compartilhar seus conhecimentos e experiências. 1 2 3 4 5

Estimula a crítica às suas próprias ideias. 1 2 3 4 5

Sabe se a turma está entendendo-o ou não. 1 2 3 4 5

Estimula os alunos a aplicarem os conceitos para demonstrarem conhecimento. 1 2 3 4 5

Dá ajuda pessoal aos alunos que estão tendo dificuldades no curso. 1 2 3 4 5

Tem uma relação pessoal e/ou informal com os alunos. 1 2 3 4 5

É acessível aos alunos fora da classe-de-aula. 1 2 3 4 5

Tem um estilo interessante de apresentação. 1 2 3 4 5

Varia a velocidade e o tom de sua voz. 1 2 3 4 5

Motiva os alunos a fazerem o melhor que podem. 1 2 3 4 5

Dá aos alunos tarefas interessantes e estimulantes. 1 2 3 4 5

Dá exames que permitem aos alunos demonstrarem conhecimento. 1 2 3 4 5

Mantém os alunos informados de seus progressos. 1 2 3 4 5

3. Você gostaria de voltar a ter uma disciplina com este professor?

4.2. Dos participantes da pesquisa

Os componentes da CPA se reuniram com todos os servidores e todas as turmas do Ensino Superior da instituição para uma sensibilização em relação à importância da participação nesta avaliação para orientar as ações da escola buscando um aprimoramento constante das atividades de cada setor. Foi entregue para todos os servidores uma senha individual para que cada um participasse da avaliação no momento que tivesse mais facilidade dentro de um prazo estipulado previamente. Os alunos foram encaminhados para os laboratórios de informática para que respondessem à avaliação dentro do período de aulas de cada turma. Cada aluno também recebeu uma senha

individual. Ao finalizar a avaliação cada senha era automaticamente cancelada, impossibilitando a sua utilização novamente.

Setor / Curso
Professores
Técnicos Administrativos
Licenciatura em Química 1°, 2°, 3° e 4° ano
Tecnologia em ADS 1°, 2° e 3° ano
Tecnologia em Mecatrônica Industrial 1°, 2° e 3° ano
Técnico em Fabricação Mecânica 1°, 2°, 3° e 4° módulo
Ensino Médio Integrado em Química 1°, 2° e 3° ano
Ensino Médio Integrado em Mecatrônica 1°, 2° e 3° ano
Ensino Médio Integrado em Redes 1°, 2° e 3° ano

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

Em relação aos respondentes que concluíram o questionário, obteve-se a seguinte distribuição:

RESPONDENTE	CONTAGEM	PERCENTUAL
Estudante	281	70,2
Professor	31	68,8
Téc. Administrativo	21	52,5
Total	333	

RESULTADOS QUANTITATIVOS CPA – 2015

DOCENTES – Anexo 1

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – Anexo 2

DISCENTES – Anexo 3