



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

**INSTITUTO FEDERAL
SÃO PAULO**

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Campus Catanduva-SP

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Período Letivo: 2014

Catanduva - SP

Dezembro / 2014

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus: Catanduva – SP

Caracterização: Pública/Federal

Estado: São Paulo

Município: Catanduva-SP

Logradouro: Av. Pastor José Dutra de Moraes, 239 - Distrito Industrial Antônio Zácara

CEP: 15808-305

Contato: (17) 3524 9710

Página na internet: <http://ctd.ifsp.edu.br>

Composição da CPA 2014 – IFSP Catanduva-SP

Integrantes	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)
Daiene Rocha	Técnico administrativo
Marcelo Velloso Heeren*	Docente
Raul Martins	Discente
Carlos José Dezuaní Júnior	Sociedade civil

* *Presidente da CPA – IFSP Catanduva-SP*

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A avaliação interna caracteriza-se como um processo contínuo de construção de conhecimento sobre sua própria realidade. No período letivo de 2014, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFSP – Catanduva-SP realizou uma avaliação interna por meio da implementação de um sistema

avaliativo computacional para verificação do processo de funcionamento da unidade, especificando o aspecto da cultura organizacional.

A avaliação abrangeu todo o corpo docente, discente e de técnicos administrativos do IFSP – Catanduva-SP, com o objetivo de constatar possíveis deficiências da instituição. A partir dos resultados obtidos neste processo, tem-se então um ponto de partida para a tomada de decisões e ações no intuito de eliminar ou minimizar tais deficiências, assim como ressaltar e intensificar os pontos positivos deste *campus*.

3. IDENTIFICAÇÃO DO CAMPUS CATANDUVA

O *Campus* Catanduva, edificado em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC nº 001/2007, de 24 de abril de 2007 - Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica – FASE II, está localizado no município de Catanduva, na região noroeste do estado de São Paulo. Teve sua autorização de funcionamento através da Portaria nº 120, de 29 de janeiro de 2010. O *Campus* iniciou suas atividades educacionais em agosto de 2010, em prédio próprio, especialmente construído para atender as especificidades dos cursos técnicos e tecnológicos.

Com uma área total construída composta por um conjunto edificado de padrão escolar com 3 blocos de edifícios interligados, com área total construída de 3.193 m², sendo bloco administrativo, bloco de salas de aula, bloco de biblioteca, convívio e cantina, com mais um bloco de laboratório em construção.

A presença do IFSP em Catanduva permite a ampliação das opções de qualificação profissional e formação técnica e tecnológica para as indústrias e serviços da região, por meio de educação gratuita e de qualidade.

Catanduva está situada no centro da região Sucroalcooleira dos Noroeste Paulista, recebendo muitos migrantes durante a safra de cana de açúcar. Uma das principais características da indústria local é o pequeno porte das unidades, especialmente nos setores de bens de consumo não-duráveis e de bens intermediários. Com exceção de alguns segmentos, a produção industrial tem características domésticas, visto que a maior parte da sua receita bruta provém de vendas realizadas dentro do próprio estado e região.

4. DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A avaliação institucional foi realizada pelos componentes que constituem a Comissão Própria de Avaliação (CPA – IFSP – Catanduva-SP) do campus Catanduva.

O projeto de avaliação institucional foi desenvolvido em algumas etapas. A primeira constituiu na elaboração das questões a serem aplicadas à comunidade do IFSP. Dois questionários distintos foram elaborados, sendo um para docentes e técnicos administrativos e um para discentes.

Na segunda etapa foi conversada com a Coordenação da Tecnologia da Informação do campus a viabilidade de utilização do sistema de avaliação *Limesurvey* implantado na base da informática do IFSP. Após a CTI ter apresentado boas condições para a utilização do sistema, o servidor Marcelo Velloso Heeren foi instruído pelo servidor Ronaldo Martins sobre o funcionamento do referido sistema. Em seguida o questionário foi inserido no sistema e, visando à aplicação dos questionários, foram geradas senhas aleatórias, de forma que as pessoas envolvidas não fossem identificadas. Cada pessoa que respondeu ao questionário recebeu uma dessas senhas, que permitia o acesso ao sistema de avaliação.

Após a implementação do Sistema de Avaliação, foi realizada a avaliação referente ao período letivo de 2014, envolvendo professores, Técnicos Administrativos e discentes dos cursos superiores.

4.1. Das questões

Diferentes questões de múltipla escolha foram elaboradas para docentes, técnicos administrativos e discentes.

- **Questões para os docentes e Técnicos Administrativos.**

Você tem liberdade para fazer o seu trabalho da forma como considera melhor?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

O IFSP exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes as suas funções?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você que organiza sua rotina de trabalho para melhor aproveitamento de suas atividades?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você toma decisões pela instituição?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

RESPONSABILIDADE

Até que ponto você cumpre as responsabilidades que são destinadas à sua função?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você considera que é sua responsabilidade contribuir para o sucesso da instituição?

Sim Não Não tenho opinião

Você desempenha seu trabalho buscando obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você se considera comprometido com suas atividades?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

REALIZAÇÃO PROFISSIONAL

Você está satisfeito com o seu cargo?

Sim Não Mais ou menos

O seu trabalho lhe dá um sentimento de realização profissional?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

QUANTIDADE E QUALIDADE DE TRABALHO

Você se sente satisfeito em relação ao volume de trabalho que realiza?

Sim Não Mais ou menos

A qualidade do trabalho é considerada mais importante do que a sua quantidade?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você acha que o seu trabalho realizado atualmente poderia ser melhorado?

Muito pouco Mais ou menos Muito
()1 ()2 ()3 ()4 ()5 ()6 ()7 ()8 ()9 ()10

COMUNICAÇÃO

Como a direção da instituição se comunica com seus funcionários?

() Adequadamente () Razoavelmente () Inadequadamente

Os funcionários sentem-se seguros em dizer o que pensam?

() Sempre () Quase sempre () Raramente () Nunca () Não tenho opinião

A instituição é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários?

() Sempre () Quase sempre () Raramente () Nunca () Não tenho opinião

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?

() Sempre () Quase sempre () Raramente () Nunca () Não tenho opinião

REMUNERAÇÃO

Você está satisfeito com o seu salário atual?

() Sim () Não () Mais ou menos

Você acha que a empresa remunera adequadamente os funcionários?

() Sempre () Quase sempre () Raramente () Nunca () Não tenho opinião

Acho justo o meu salário atual.

() não () mais ou menos () sim

Por um salário 20% maior ao que recebe, você sairia do IFSP para trabalhar em uma empresa privada?

() Sairia certamente () Talvez saísse () Não sairia () Certamente não sairia

CARREIRA

Você acredita na oportunidade de crescimento em sua carreira?

() Sim () Não () Mais ou menos

Você se sente apto para assumir maiores ou mais responsabilidades?

() Sim () Não () Mais ou menos

Você gostaria de trabalhar em outro departamento da instituição?

() Sim () Não

A empresa oferece oportunidades para o seu desenvolvimento e crescimento profissional?

() Sempre () Quase sempre () Raramente () Nunca () Não tenho opinião

RELACIONAMENTOS COM A CHEFIA

Você se sente respeitado pelo seu chefe/gestor/gerente?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você respeita seu chefe/gestor/gerente?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você considera seu chefe/gestor/gerente um bom profissional?

Sim Não Mais ou menos

O seu chefe/gestor/gerente é receptivo às sugestões de mudança?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Sua chefia dá respaldo para a sua atividade?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Existe um relacionamento de cooperação entre os departamentos da instituição?

Sim Não Não tenho opinião

Como você considera o relacionamento entre os funcionários da instituição?

Adequado Razoável Inadequado

Em sua opinião existe um distanciamento entre os servidores administrativos e os docentes da instituição?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Na sua opinião uma maior interação entre servidores administrativos e docentes poderiam ser benéfico para os processos de ensino-aprendizagem e rotinas da instituição?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Você se sente valorizado pela instituição?

Sim Não Mais ou menos

Você considera que o seu potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

A instituição reconhece os bons funcionários?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

TREINAMENTO/DESENVOLVIMENTO

Você recebeu o devido treinamento para a execução de seu cargo?

Sim Não Mais ou menos

A instituição investe em treinamentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal de seus funcionários?

Sim Não Mais ou menos

O treinamento que você recebe o capacita a fazer bem o seu trabalho?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

A instituição investe em treinamento/desenvolvimento para que você tenha um aprendizado contínuo?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

IMAGEM DA INSTITUIÇÃO

Considera a instituição um bom lugar para trabalhar?

Sim Não Não tenho opinião

Você indicaria um amigo para trabalhar na sua instituição?

Sim Não Não tenho opinião

Você considera a instituição ética com seus funcionários/clientes/ parceiros?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Os gestores da instituição dão bons exemplos aos seus funcionários?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

TRABALHO EM EQUIPE

Os assuntos importantes são debatidos em equipe?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

A instituição estimula o trabalho em equipe?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Os servidores da instituição estão abertos ao trabalho em equipe?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

FATORES MOTIVACIONAIS/FATORES DESMOTIVADORES

Indique três principais fatores que geram mais insatisfação no seu trabalho.

Coloque número 1 no fator que gera mais insatisfação, número 2 no segundo maior fator de insatisfação e o número 3 para o terceiro maior fator de insatisfação.

Falta de reconhecimento

Falta de segurança no emprego

Impossibilidade de crescimento profissional

Falta de autonomia

- Ambiente de trabalho ruim
- O trabalho que realizo
- Relacionamento com a chefia
- Falta de treinamento
- Sobrecarga de trabalho
- Instalações inadequadas (banheiros, vestiários etc.)
- Salário
- Outros: _____

Indique as duas principais razões pelas quais você trabalha na empresa.
Coloque número 1 na principal e número 2 na segunda mais importante.

- Salário
- Benefícios oferecidos pela empresa
- Estabilidade no emprego
- Relacionamento com a chefia
- O trabalho que realizo
- A falta de opção de outro emprego
- Ambiente de trabalho
- Prestígio da empresa
- Autonomia no trabalho
- Possibilidade de treinamento
- Reconhecimento
- As chances de progresso profissional

Levantamento dos fatores internos de influência do relacionamento entre os funcionários e a instituição

Vida Profissional

Sinto orgulho de trabalhar nesta instituição.

não mais ou menos sim

Sinto orgulho da minha atividade nesta instituição.

não mais ou menos sim

Eu me preocupo com o futuro desta instituição.

não mais ou menos sim

Dependo apenas dos meus próprios esforços para obter o sucesso profissional e de carreira na instituição.

não mais ou menos sim

Estrutura Organizacional

Eu confio plenamente no meu chefe imediato.

não mais ou menos sim

O meu chefe imediato é um líder.

não mais ou menos sim

O meu chefe imediato é a pessoa mais indicada para a função que ocupa.

não mais ou menos sim

Estou satisfeito com a estrutura hierárquica (chefes e subordinados) a que estou vinculado.

não mais ou menos sim

Ambiente de Trabalho

O ambiente de trabalho favorece a execução das minhas atividades na instituição.

não mais ou menos sim

O relacionamento com meus colegas de trabalho favorece a execução das minhas atividades na instituição.

não mais ou menos sim

Burocracia

A burocracia adotada favorece a execução das minhas atividades na instituição.

não mais ou menos sim

Cultura Organizacional

A Cultura Organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na instituição que não estão previstos em qualquer regra) adotada no campus favorece a execução das minhas atividades na instituição.

não mais ou menos sim

A Cultura Organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na empresa que não estão previstos em qualquer regra) adotada no campus favorece o bom desempenho do IFSP em relação aos seus objetivos institucionais?

não mais ou menos sim

Você criou vínculos de amizade dentro da instituição?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

Você convive com seus colegas de trabalho em ambiente externo à instituição?

Sempre Quase sempre Raramente Nunca Não tenho opinião

- **Questões para os discentes.**

Qual o grau de identificação com a sua instituição?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Qual o nível dos vínculos de amizade com seus colegas?

muito ruim ruim razoável bom muito bom

Qual o nível dos vínculos com os servidores (docentes e administrativos)?

muito ruim ruim razoável alto muito alto

Você tem prazer em estudar nesta instituição?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Você considera o IFSP como uma instituição que cria um bom ambiente educacional?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Você considera o IFSP como uma instituição que cria um bom ambiente de formação pessoal?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Você considera o IFSP como uma instituição que acolhe bem seus alunos?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

As atividades oferecidas pela instituição proporcionam bem estar para você?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Por qual motivo você participa dos eventos extraclasse realizados na instituição (if show).

interesse pessoal (aquisição de horas, por exemplo) obrigação (por conta das faltas, por exemplo) interesse e obrigação gosto próprio (por eventos culturais) outros

Você acredita que tais eventos sejam importantes para o desenvolvimento social da instituição, cria vínculos entre alunos, servidores e comunidade?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Você acha que esses vínculos são importantes para o desenvolvimento da instituição e do aluno?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

A criação de maiores vínculos com a instituição motivaria e criaria maior interesse pelo curso e dedicação aos seus estudos?

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Nota-se que alunos que participam de projetos de extensão e iniciação científica desenvolvem maior vínculo com a instituição. Caso você tenha a

oportunidade de participar de algum projeto, a possibilidade de criar um vínculo com a instituição seria um ponto determinante para a aceitação?

muito improvável improvável talvez provável muito provável

Quais atividades e/ou eventos você acha necessário à instituição realizar para estreitar o vínculo com o aluno? Assinale quantas desejar e se possível, deixe a sua opinião sobre algum outro evento e sobre o que poderia ser melhorado nos eventos citados.

IFSHOW

Semana da Tecnologia

Palestras Externas e Internas

IFUTSAL

Semana de Integração

Outros

Campo para comentários:

Você acha importante a participação do aluno dentro do cotidiano da instituição (participação em reuniões docentes, decisões importantes do campus, participação em comissões, atribuição de responsabilidades para o aluno).

muito pouco pouco razoável alto muito alto

Você participaria caso fosse convidado e/ou convocado para participar das ações citadas acima?

muito improvável improvável talvez provável muito provável

4.2. Dos participantes da pesquisa

Os componentes da CPA se reuniram com todos os servidores e todas as turmas do Ensino Superior da instituição para uma sensibilização em relação à importância da participação nesta avaliação para orientar as ações da escola buscando um aprimoramento constante das atividades de cada setor. Foi entregue para todos os servidores uma senha individual para que cada um participasse da avaliação no momento que tivesse mais facilidade dentro de um prazo estipulado previamente. Os alunos foram encaminhados

para os laboratórios de informática para que respondessem à avaliação dentro do período de aulas de cada turma. Cada aluno também recebeu uma senha individual. Ao finalizar a avaliação cada senha era automaticamente cancelada, impossibilitando a sua utilização novamente.

Setor / Curso
Professores
Técnicos Administrativos
Licenciatura em Química 1° ano
Licenciatura em Química 2° ano
Licenciatura em Química 3° ano
Tecnologia em ADS 1° ano
Tecnologia em ADS 2° ano
Tecnologia em ADS 3° ano
Tecnologia em Mecatrônica Industrial 1° ano
Tecnologia em Mecatrônica Industrial 2° ano
Tecnologia em Mecatrônica Industrial 3° ano

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

Em relação aos respondentes que concluíram o questionário, obteve-se a seguinte distribuição:

RESPONDENTE	CONTAGEM	PERCENTUAL
Estudante	92	57,2
Professor	29	72,5
Téc. Administrativo	33	80,5
Total	154	

RESULTADOS QUANTITATIVOS CPA – 2014

DOCENTES

A seguir serão apresentados em forma de gráficos os resultados da pesquisa feita pela CPA com os docentes do IFSP – Catanduva no ano de 2014

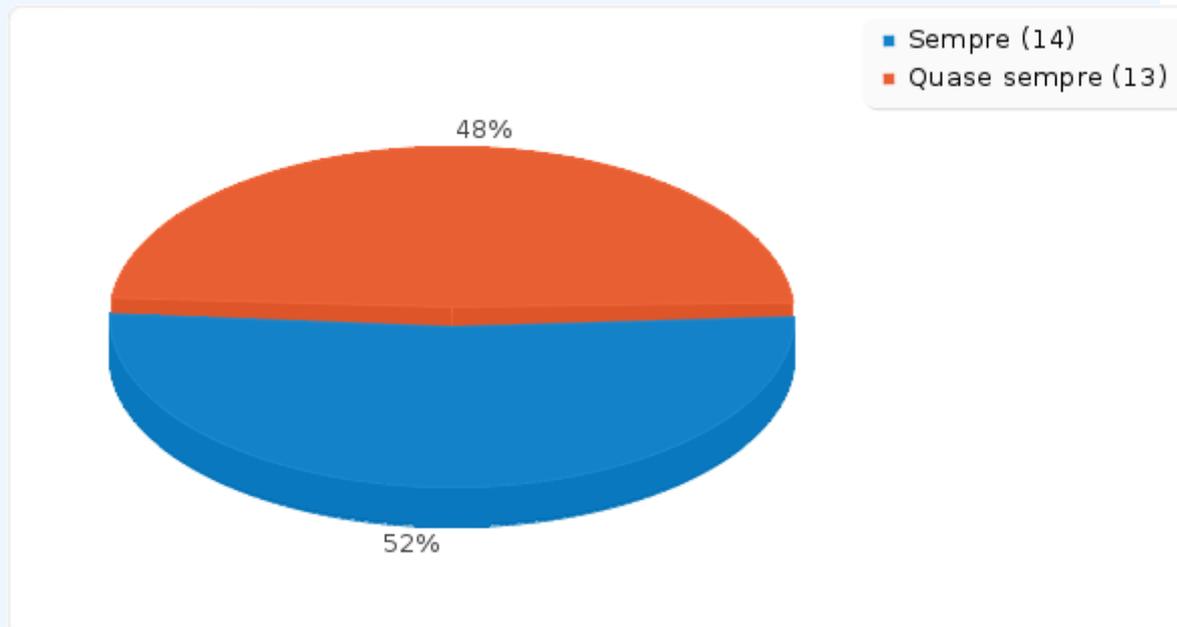
Resultados	
Número de registros nesta consulta:	27
Total de registros no questionário:	27
Percentagem do total:	100.00%

Sumário dos campos para Pergunta 1

Você tem liberdade para fazer o seu trabalho da forma como considera melhor?

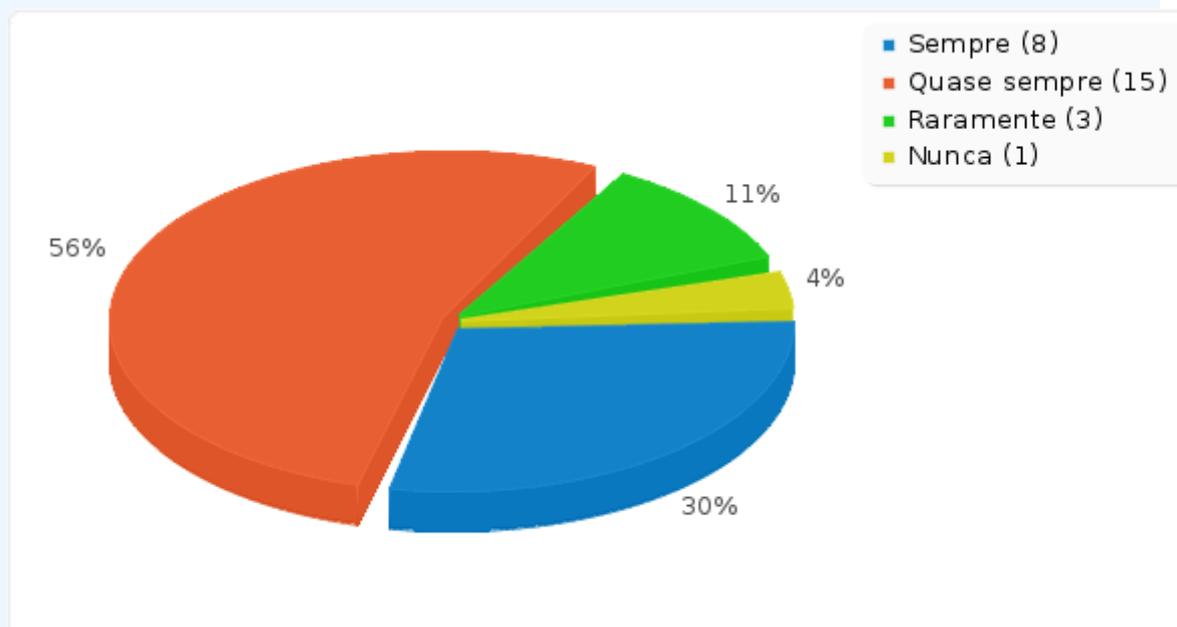
Sumário dos campos para Pergunta 1

Você tem liberdade para fazer o seu trabalho da forma como considera melhor?



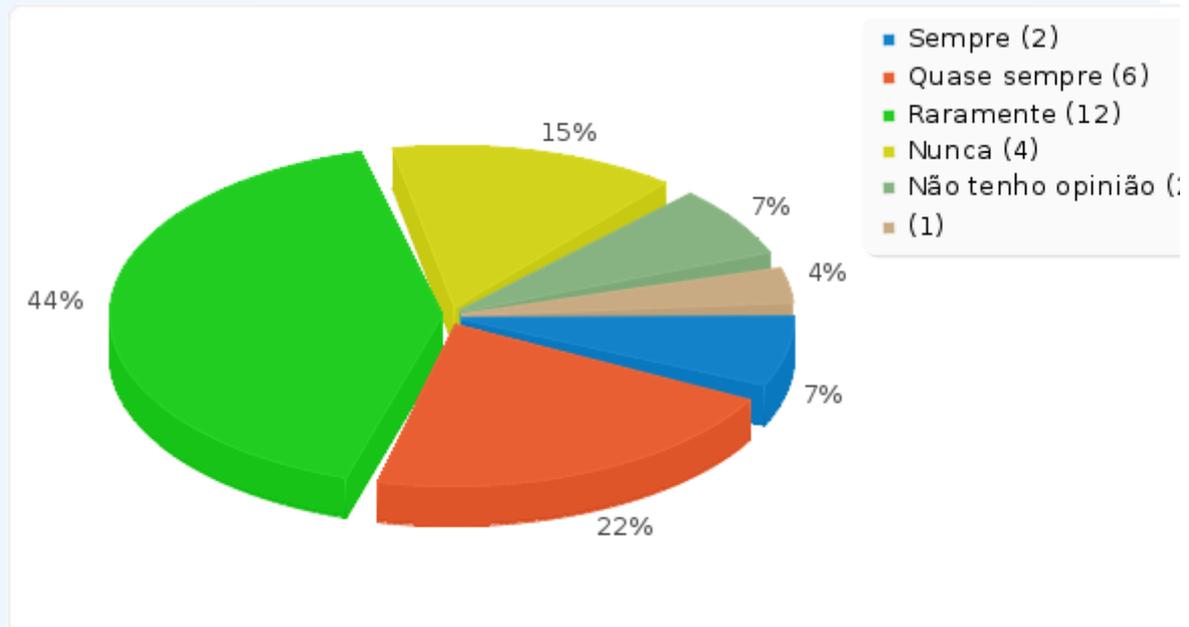
Sumário dos campos para Pergunta 2

O IFSP exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes as suas funções?



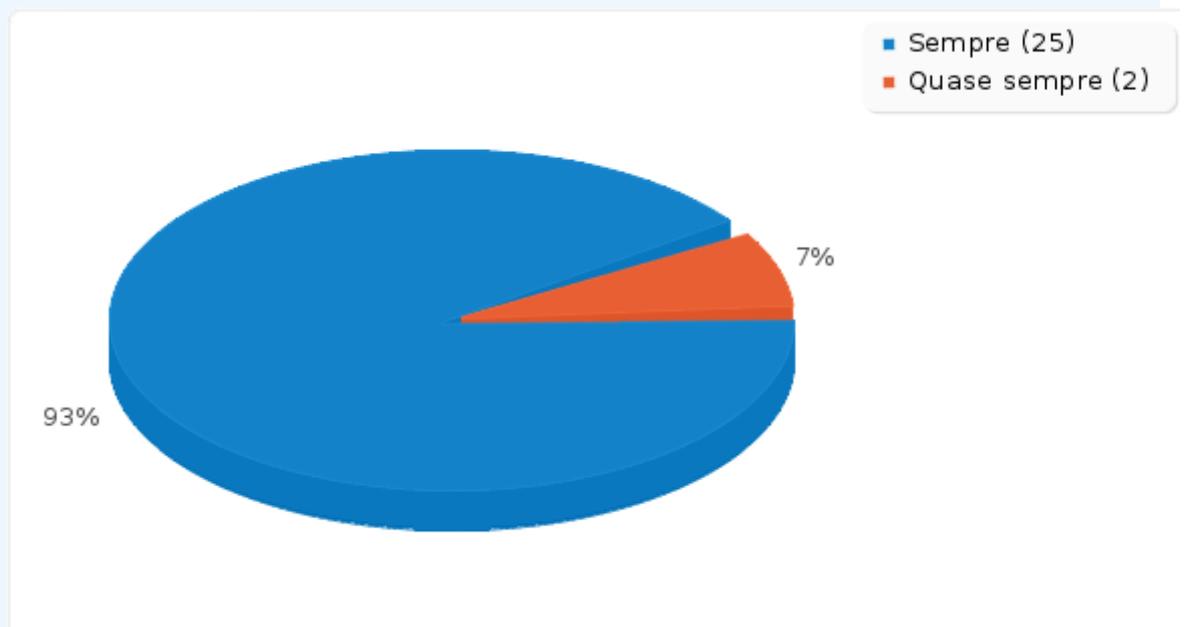
Sumário dos campos para Pergunta 3

Você toma decisões pela instituição?



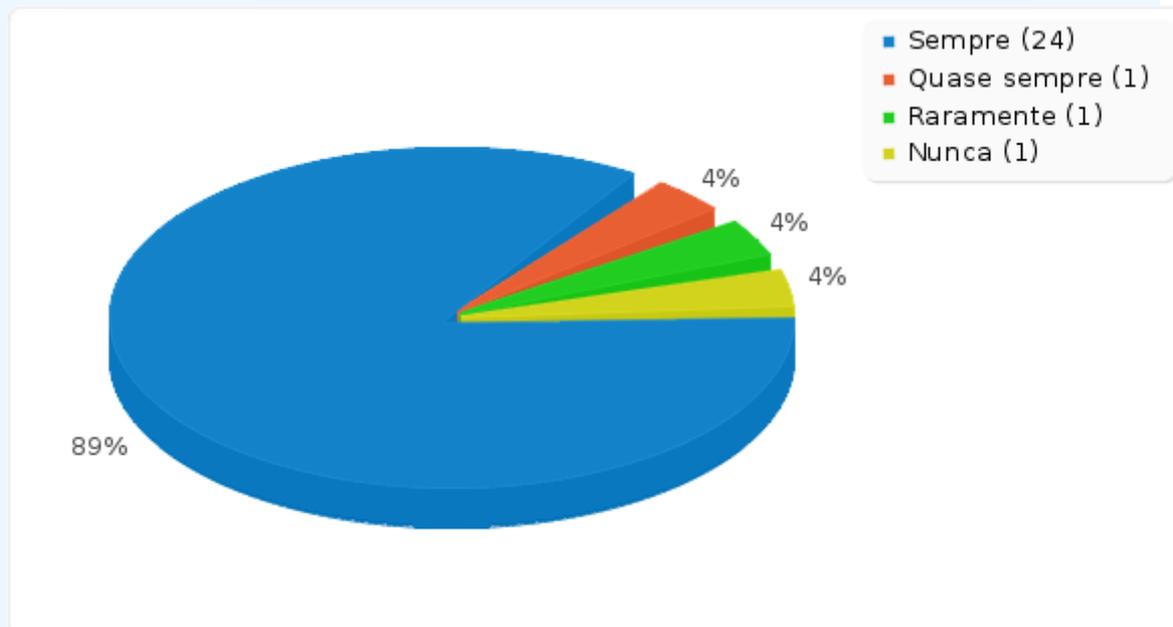
Sumário dos campos para Pergunta 4

Até que ponto você cumpre as responsabilidades que são destinadas à sua função?



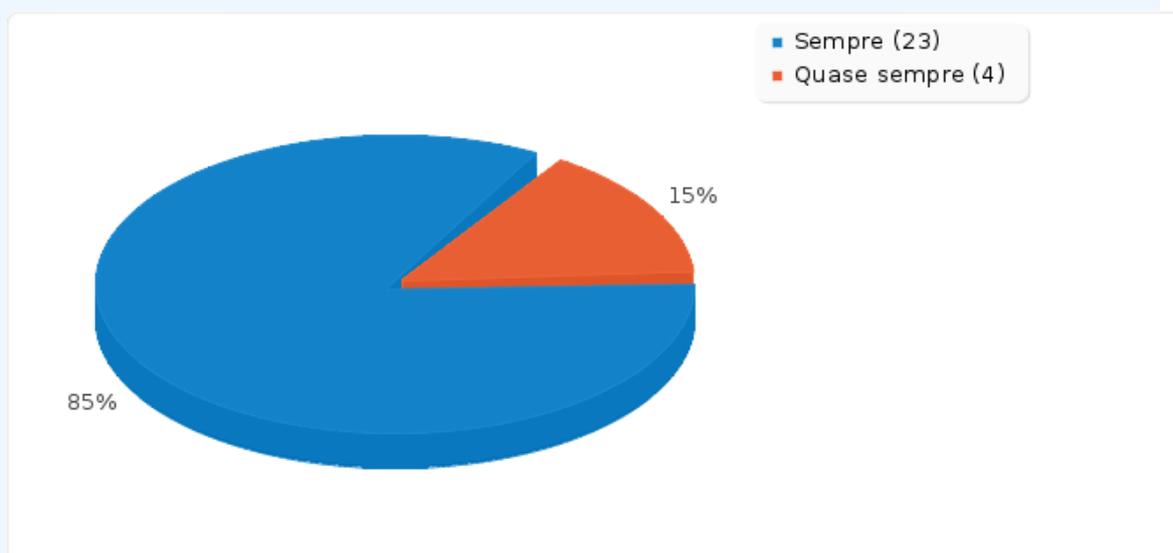
Sumário dos campos para Pergunta 5

Você considera que é sua responsabilidade contribuir para o sucesso da instituição?



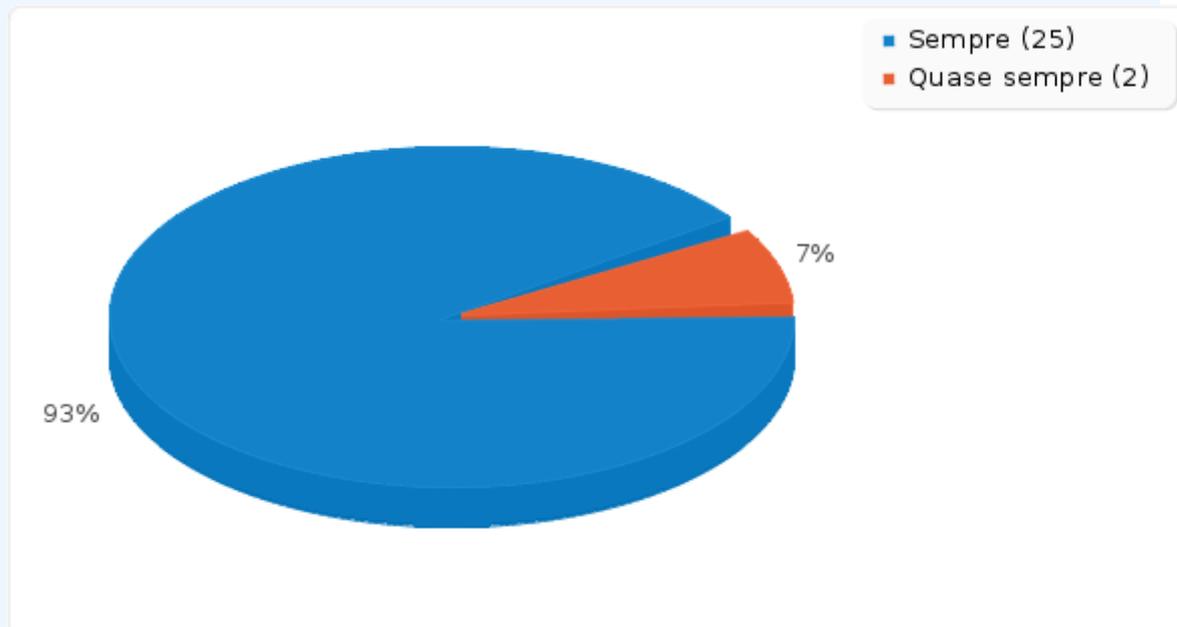
Sumário dos campos para Pergunta 6

Você desempenha seu trabalho buscando obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição?



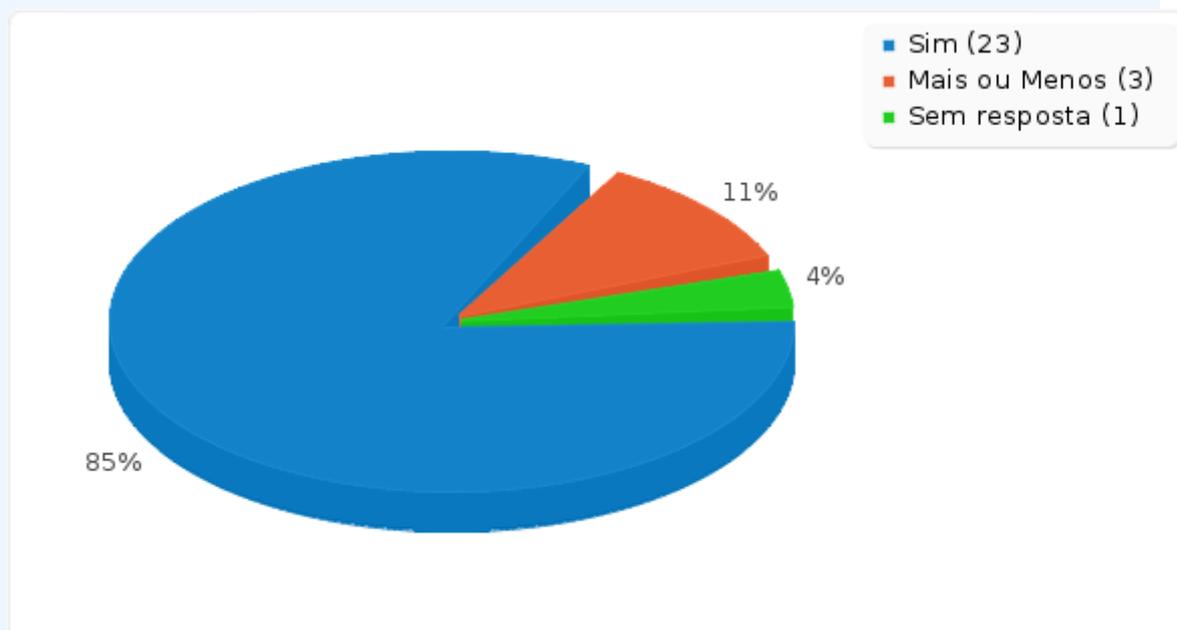
Sumário dos campos para Pergunta 7

Você se considera comprometido com suas atividades?



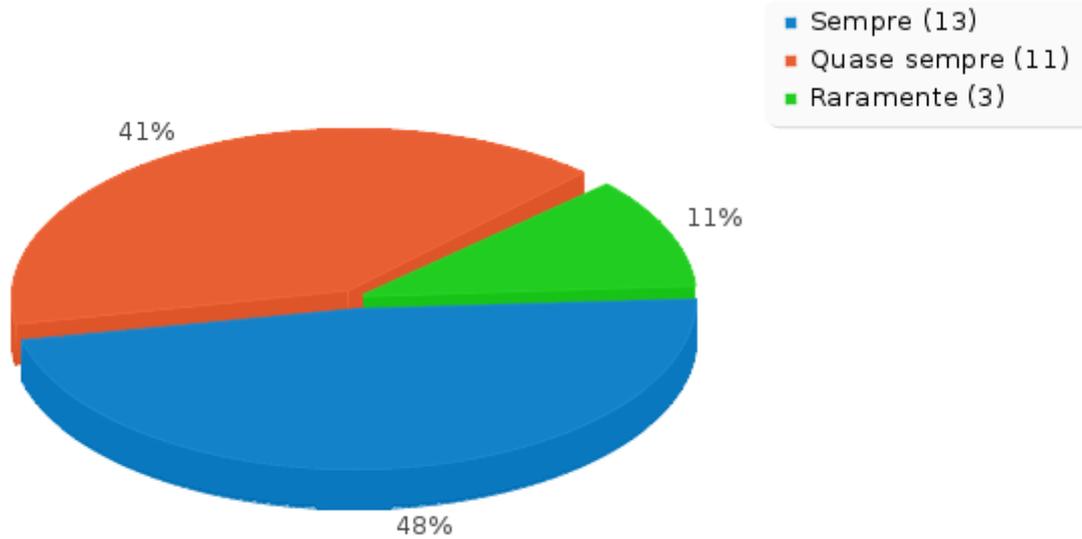
Sumário dos campos para Pergunta 8

Você está satisfeito com o seu cargo?



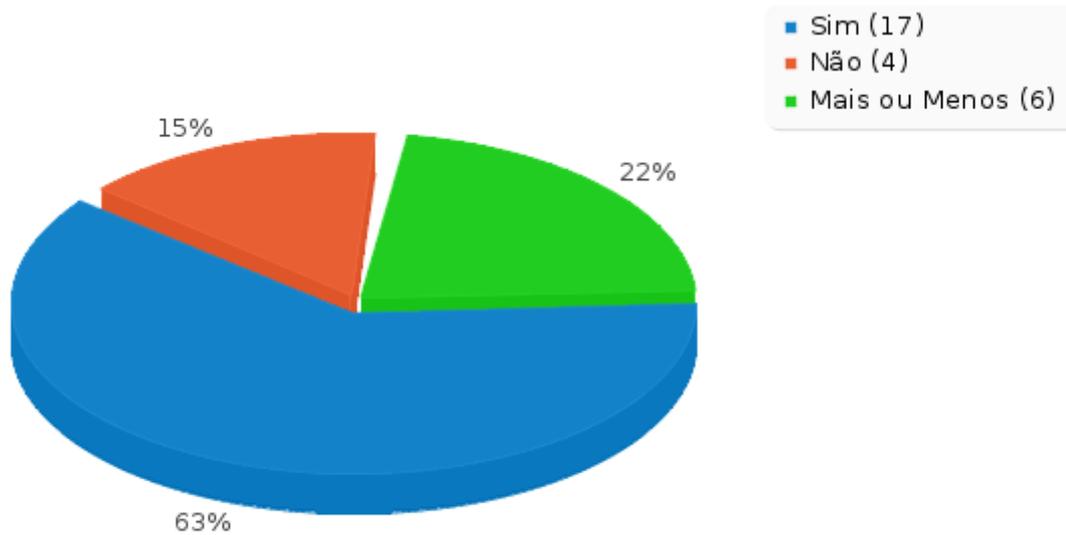
Sumário dos campos para Pergunta 9

O seu trabalho lhe dá um sentimento de realização profissional?



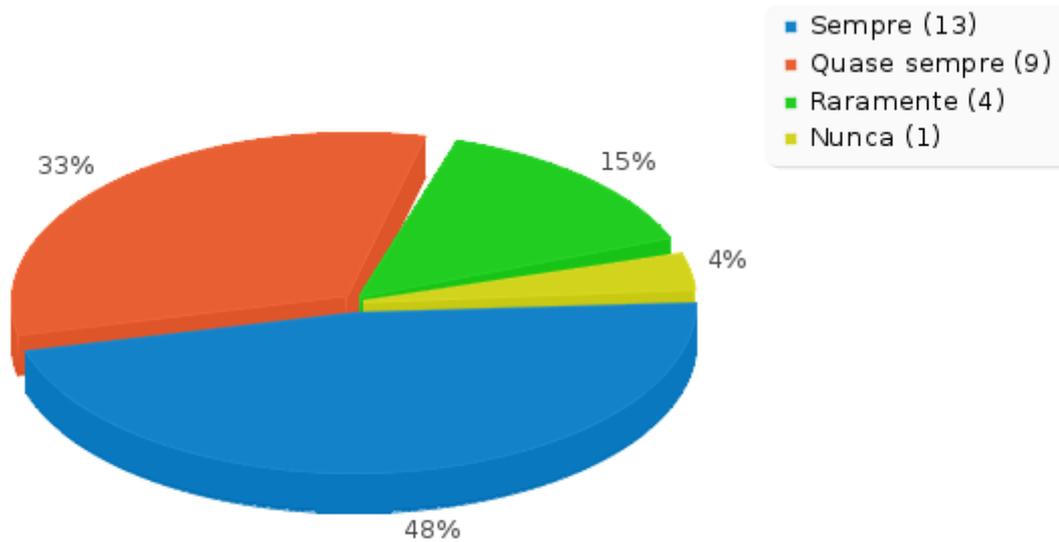
Sumário dos campos para Pergunta 10

Você se sente satisfeito em relação ao volume de trabalho que realiza?



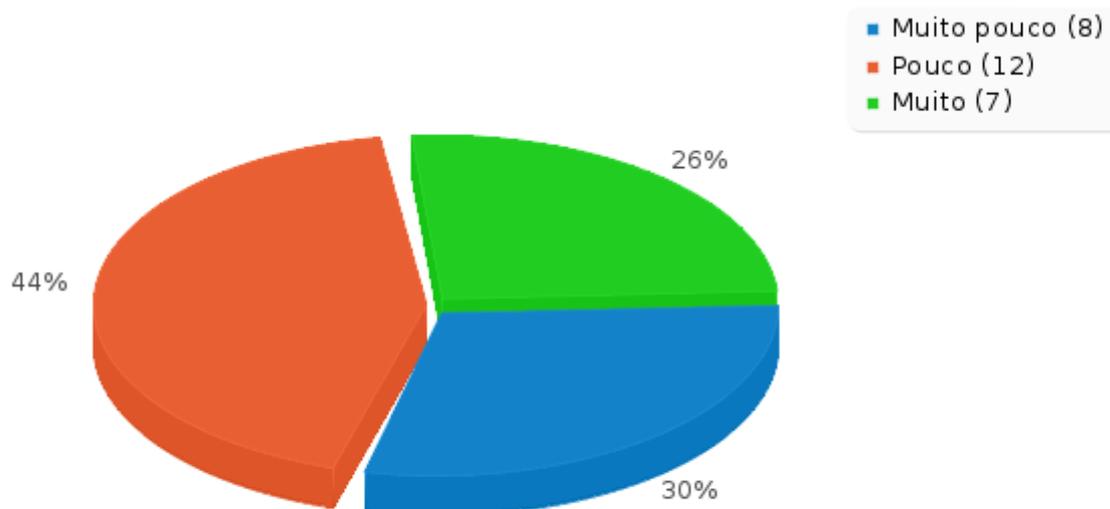
Sumário dos campos para Pergunta 11

A qualidade do trabalho é considerada mais importante do que a sua quantidade?



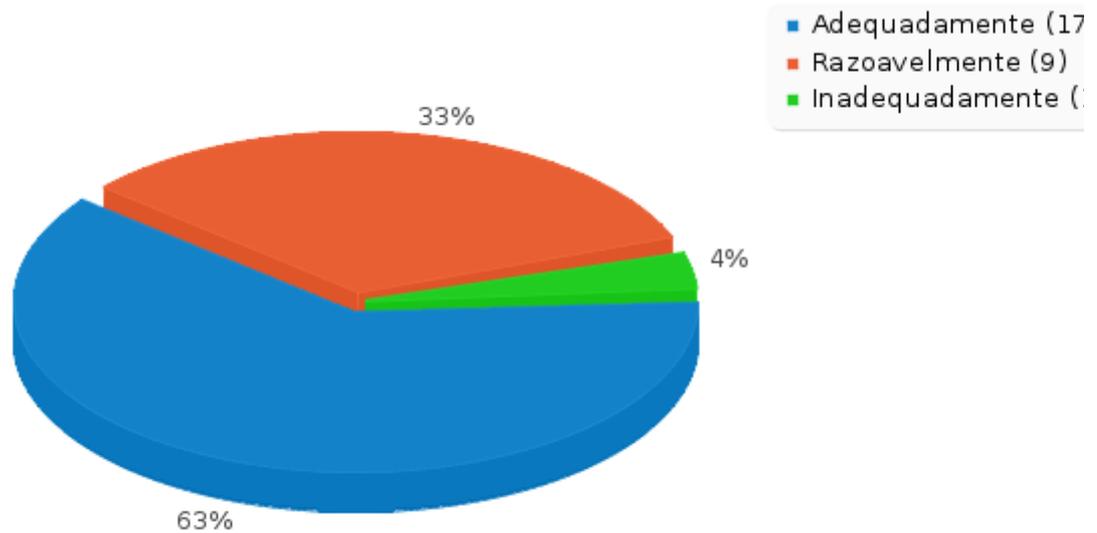
Sumário dos campos para Pergunta 12

Você acha que o seu trabalho realizado atualmente poderia ser melhorado?



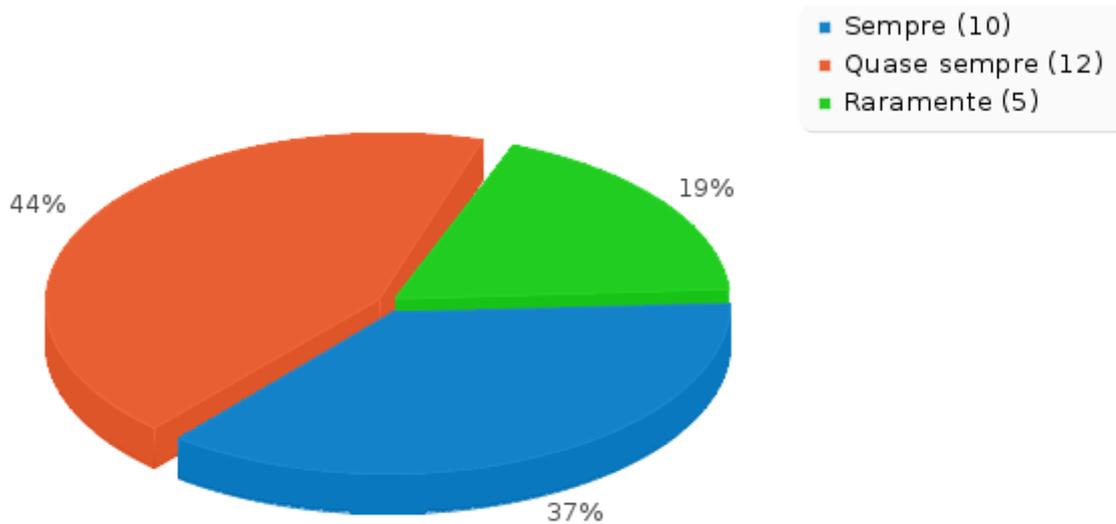
Sumário dos campos para Pergunta 13

Como a direção da instituição se comunica com seus funcionários?



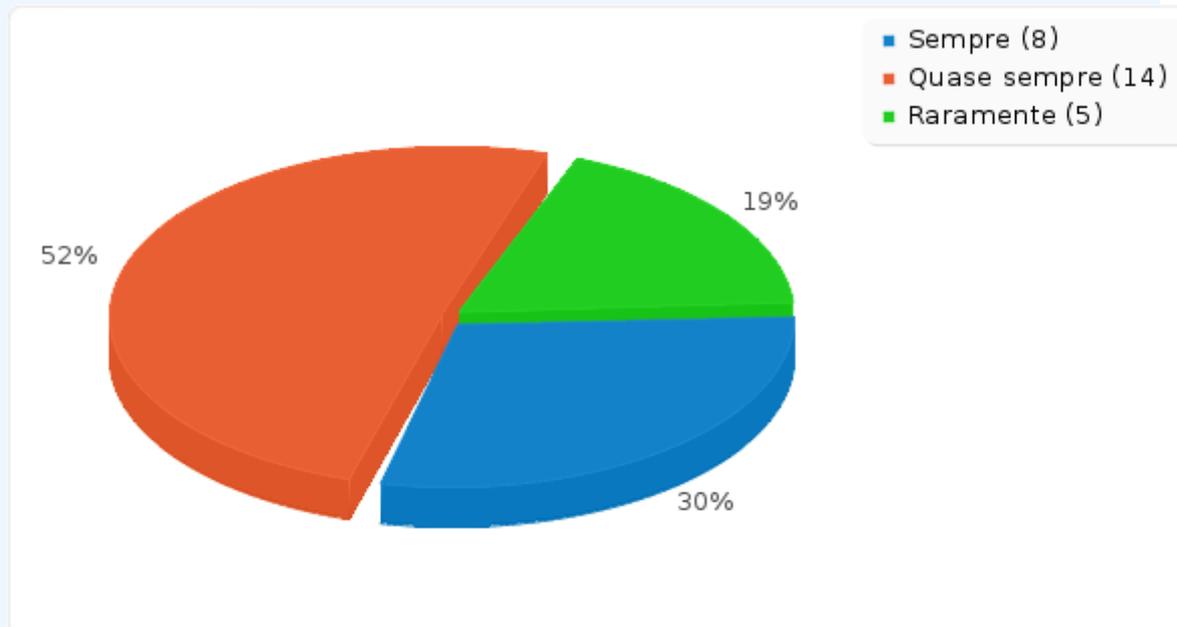
Sumário dos campos para Pergunta 14

Você se sente seguro em dizer o que pensa?



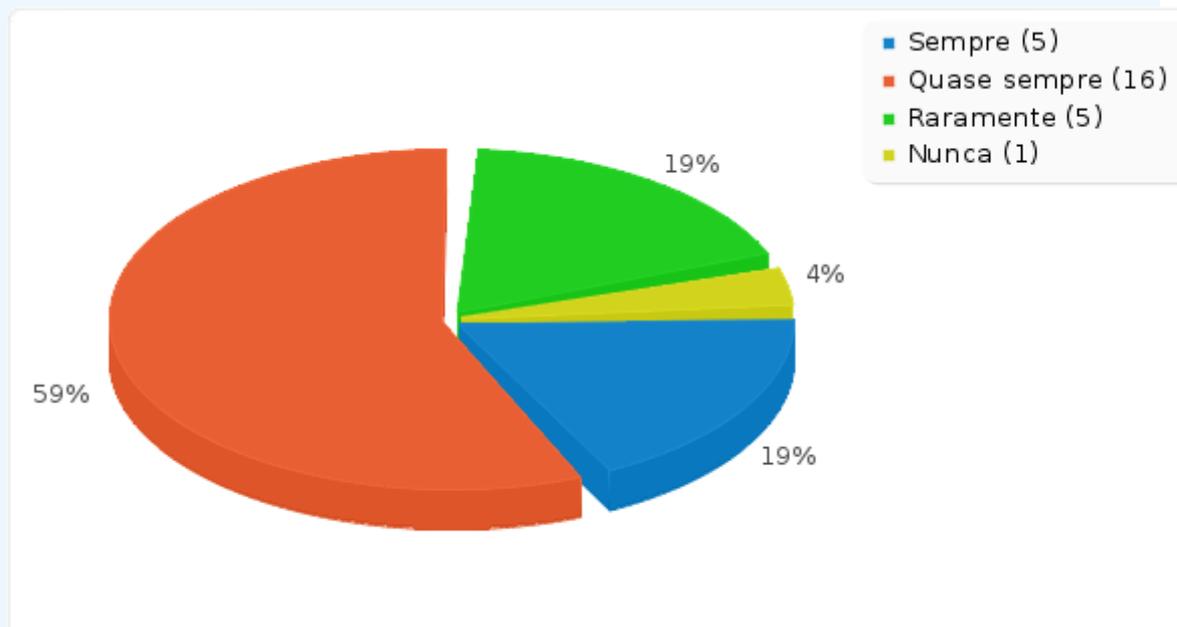
Sumário dos campos para Pergunta 15

A instituição é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários?



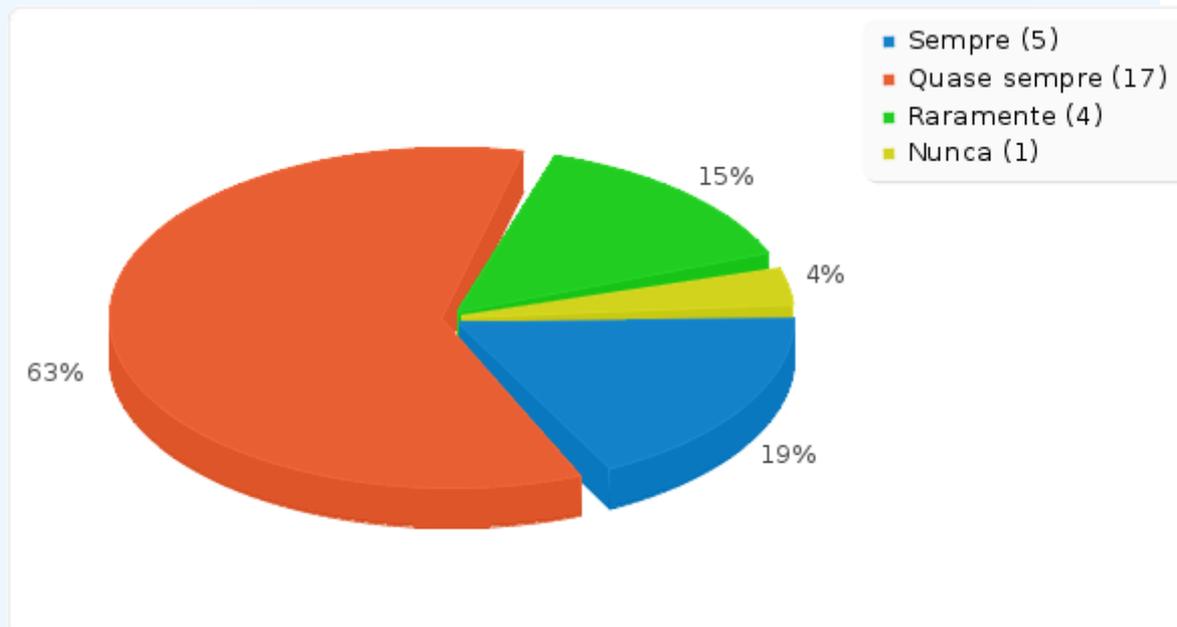
Sumário dos campos para Pergunta 16

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?



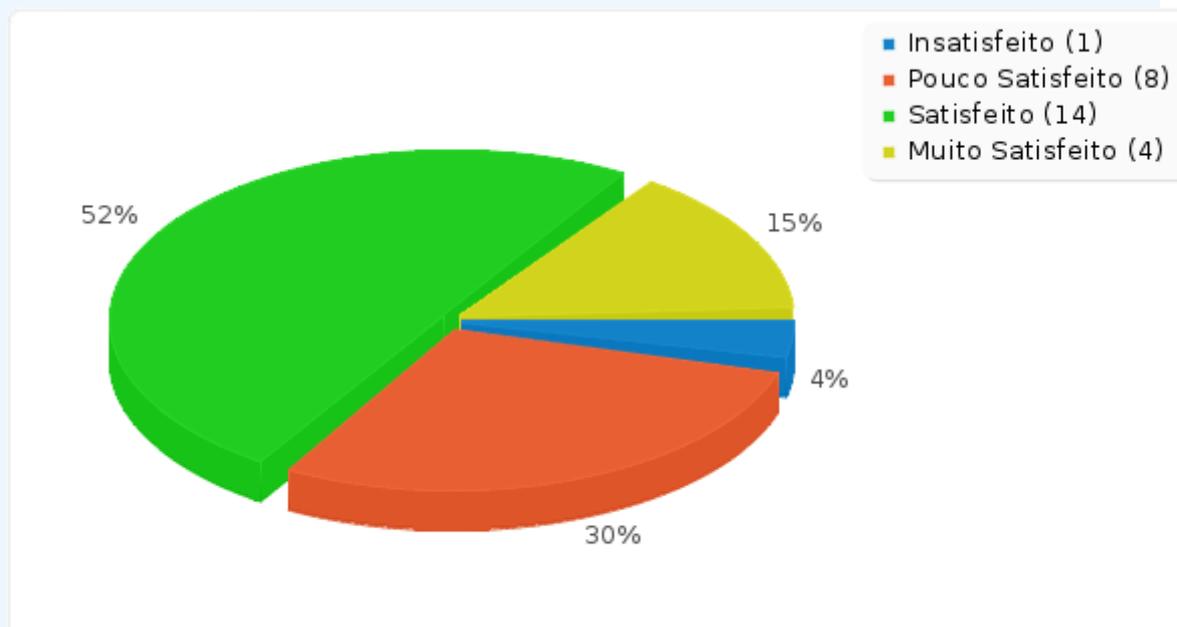
Sumário dos campos para Pergunta 17

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?



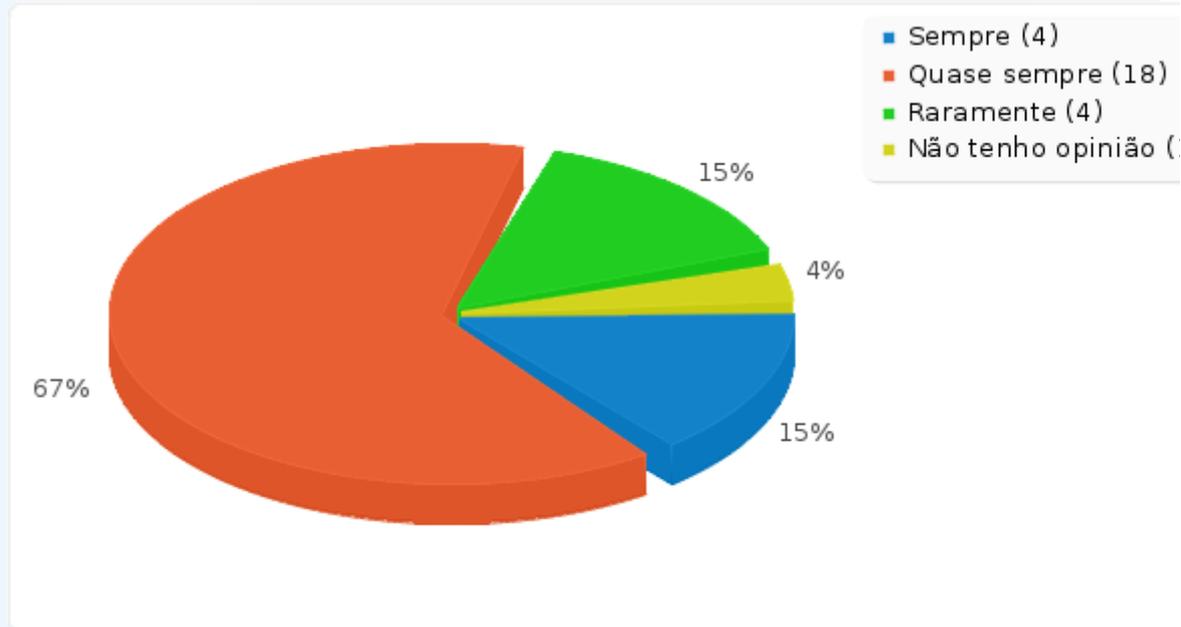
Sumário dos campos para Pergunta 18

Você está satisfeito com o seu salário atual?



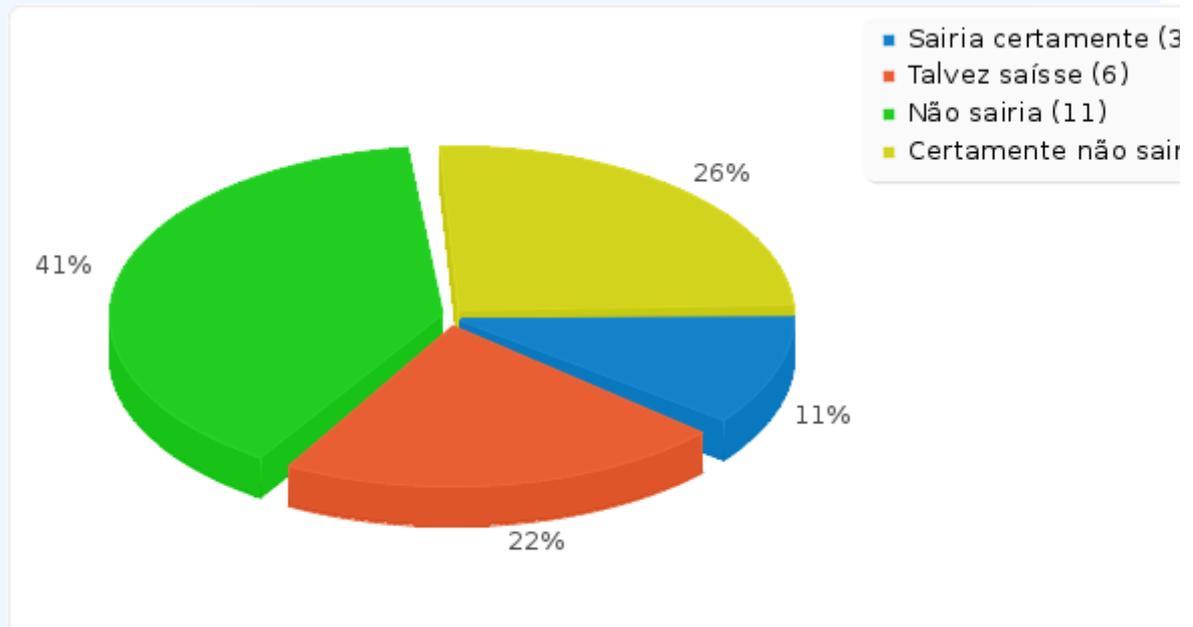
Sumário dos campos para Pergunta 19

Você acha que a instituição remunera adequadamente os funcionários?



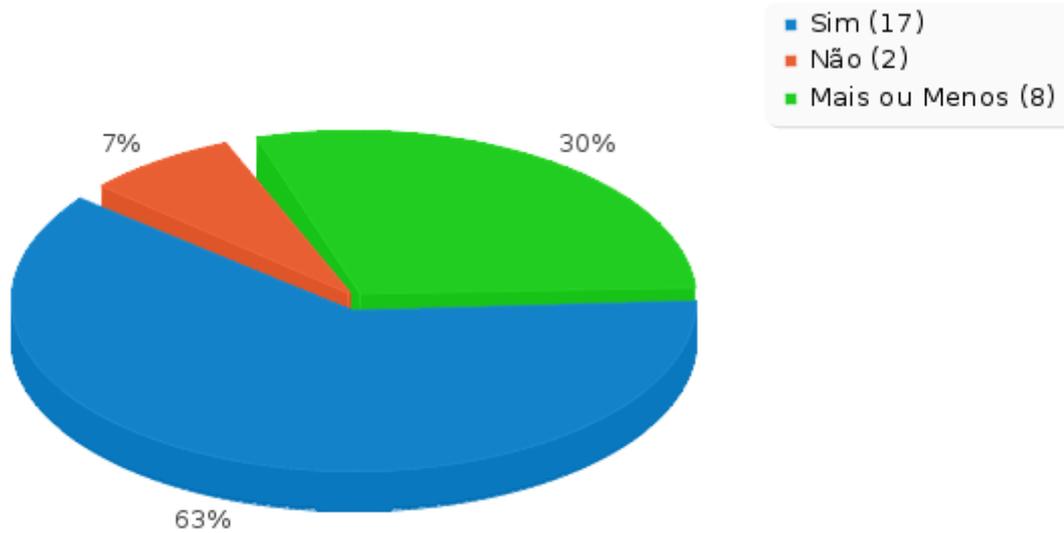
Sumário dos campos para Pergunta 20

Por um salário 20% maior ao que recebe, você sairia do IFSP para trabalhar em uma empresa privada?



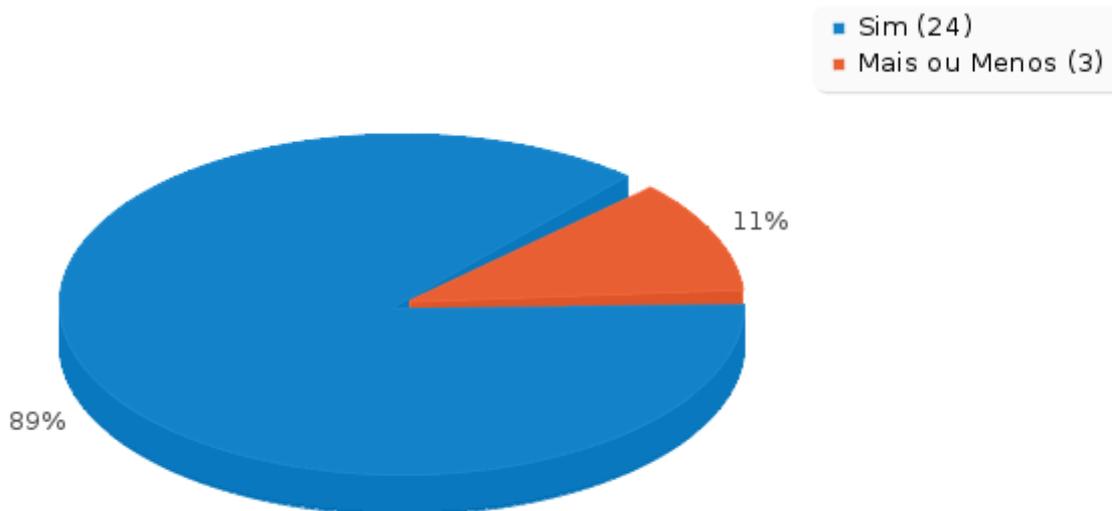
Sumário dos campos para Pergunta 21

Você acredita na oportunidade de crescimento em sua carreira?



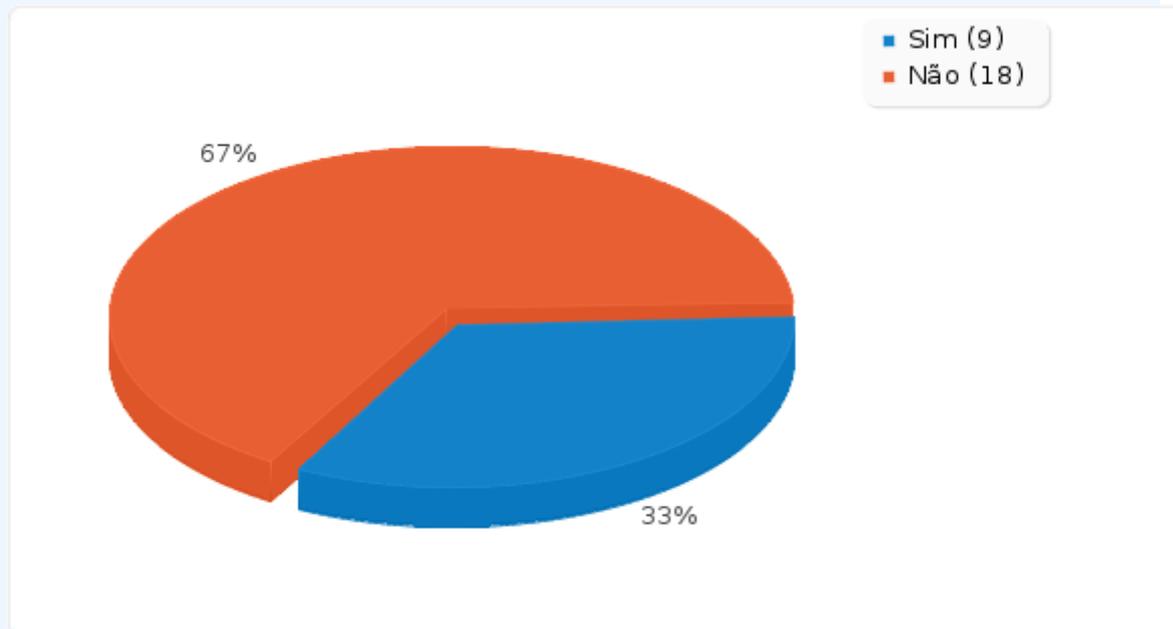
Sumário dos campos para Pergunta 22

Você se sente apto para assumir maiores ou mais responsabilidades?



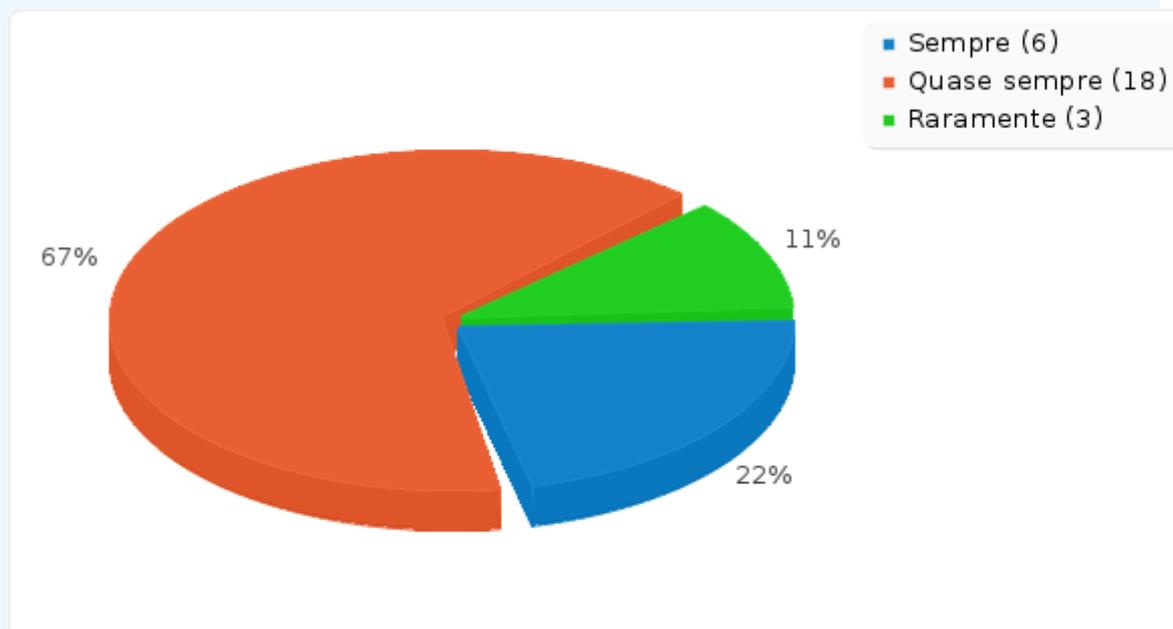
Sumário dos campos para Pergunta 23

Você gostaria de trabalhar em outro departamento da instituição?



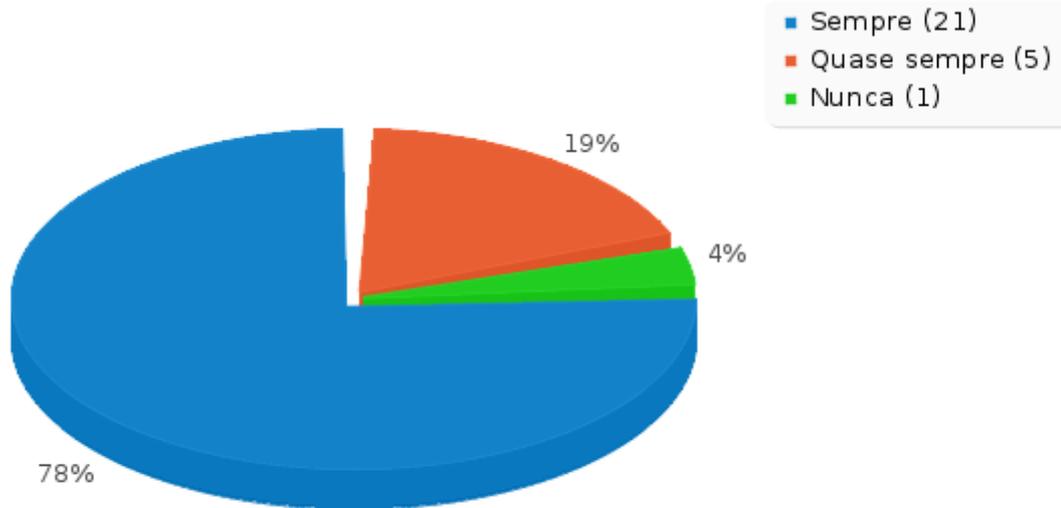
Sumário dos campos para Pergunta 24

O IFSP oferece oportunidades para o seu desenvolvimento e crescimento profissional?



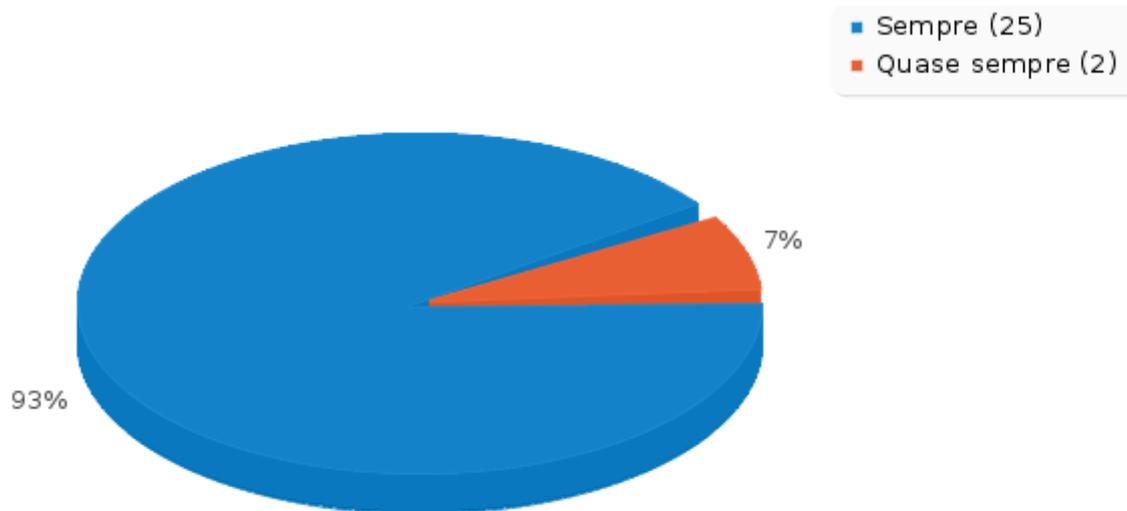
Sumário dos campos para Pergunta 25

Você se sente respeitado pelo seu chefe/gestor/gerente?



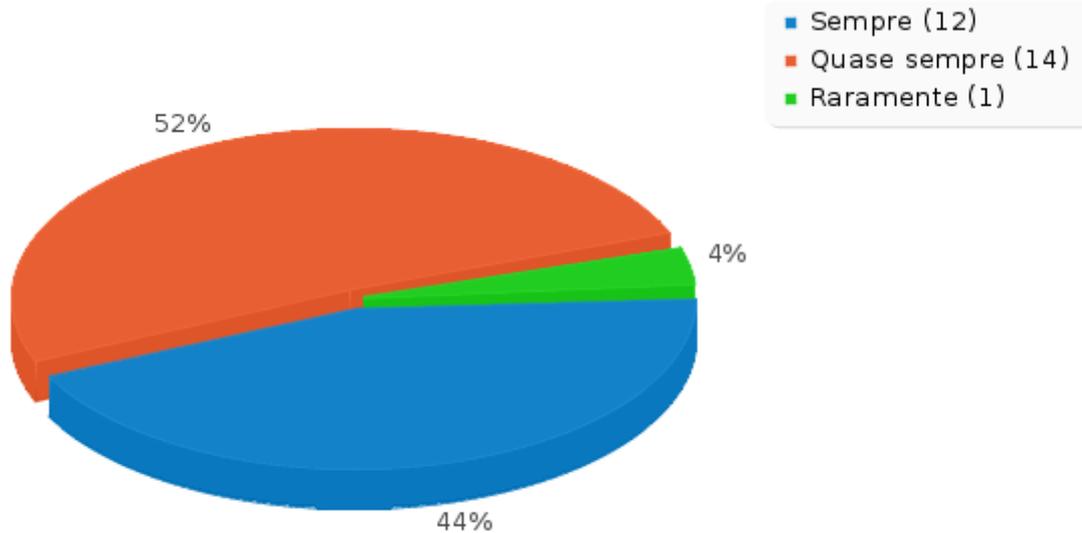
Sumário dos campos para Pergunta 26

Você respeita seu chefe/gestor/gerente?



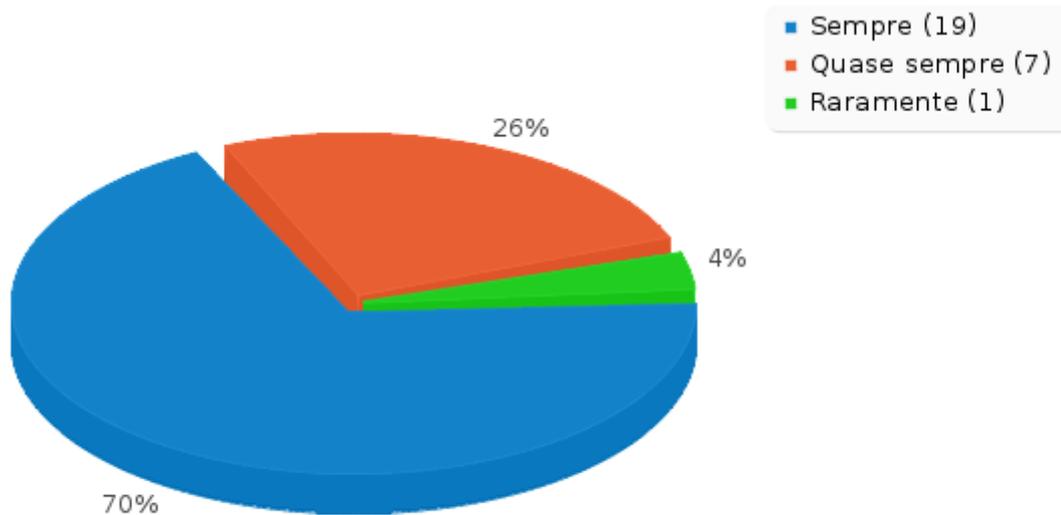
Sumário dos campos para Pergunta 27

O seu chefe/gestor/gerente é receptivo às sugestões de mudança?



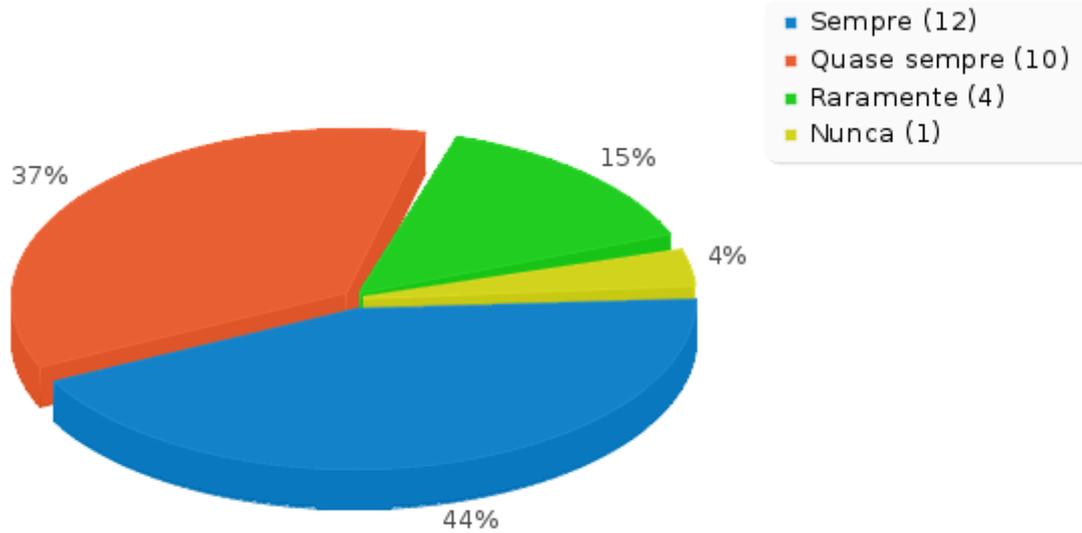
Sumário dos campos para Pergunta 28

O seu chefe imediato é ativo na instituição?



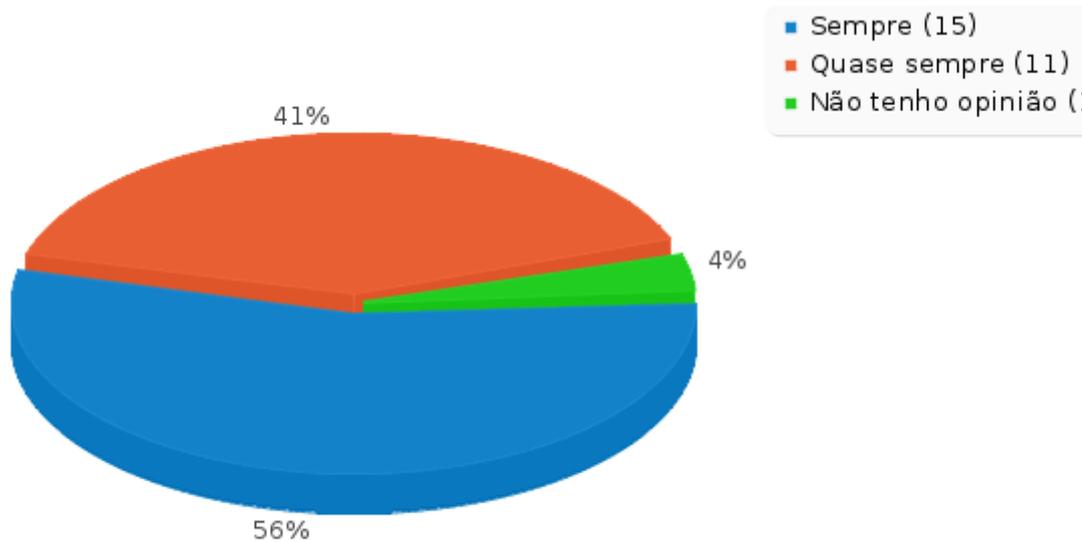
Sumário dos campos para Pergunta 29

Seu gerente é ativo na instituição?



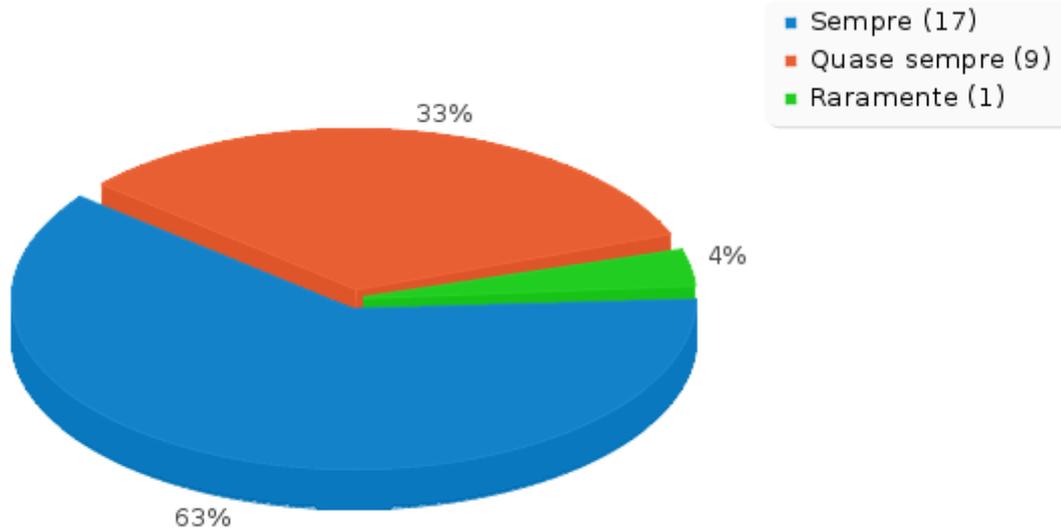
Sumário dos campos para Pergunta 30

Seu diretor é ativo na instituição?



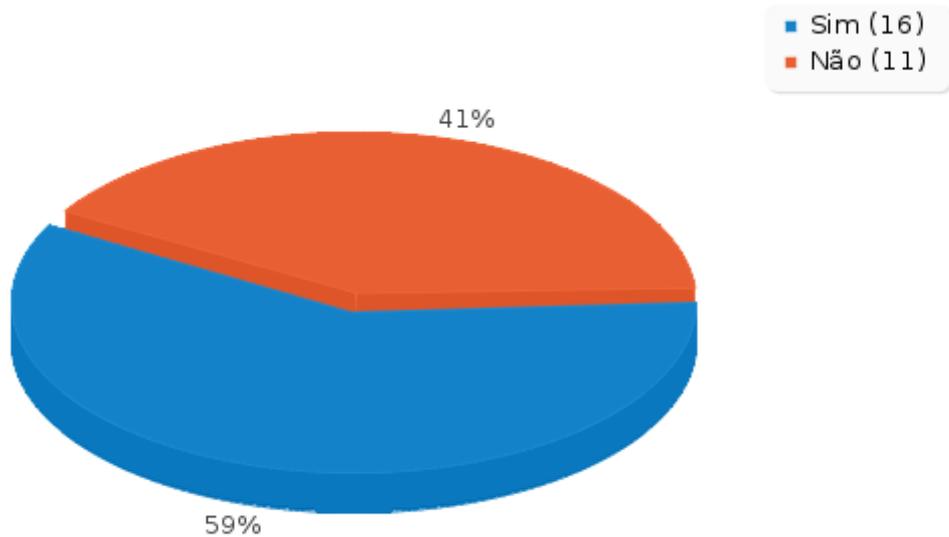
Sumário dos campos para Pergunta 31

Sua chefia dá respaldo para a sua atividade?



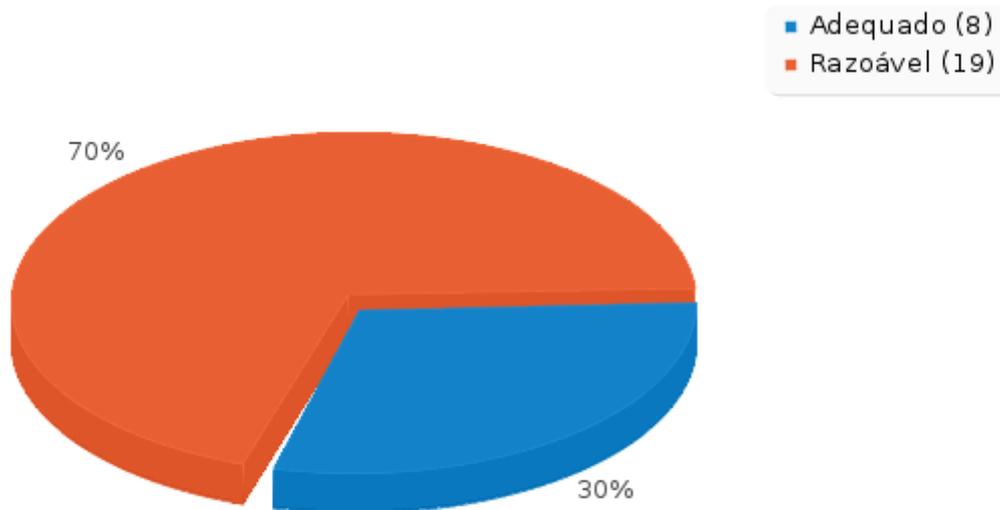
Sumário dos campos para Pergunta 32

Existe um relacionamento de cooperação entre os departamentos da instituição?



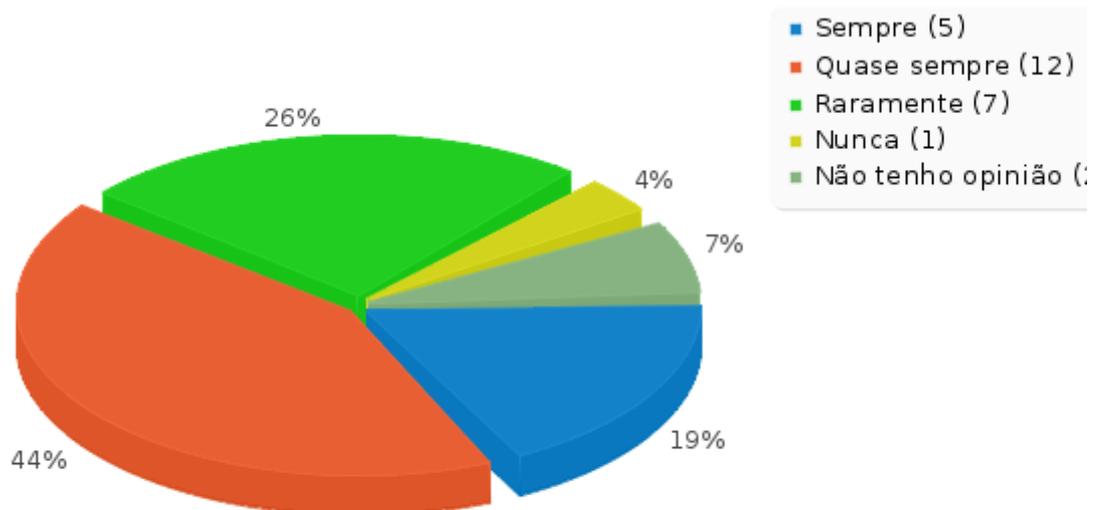
Sumário dos campos para Pergunta 33

Como você considera o relacionamento entre os funcionários da instituição?



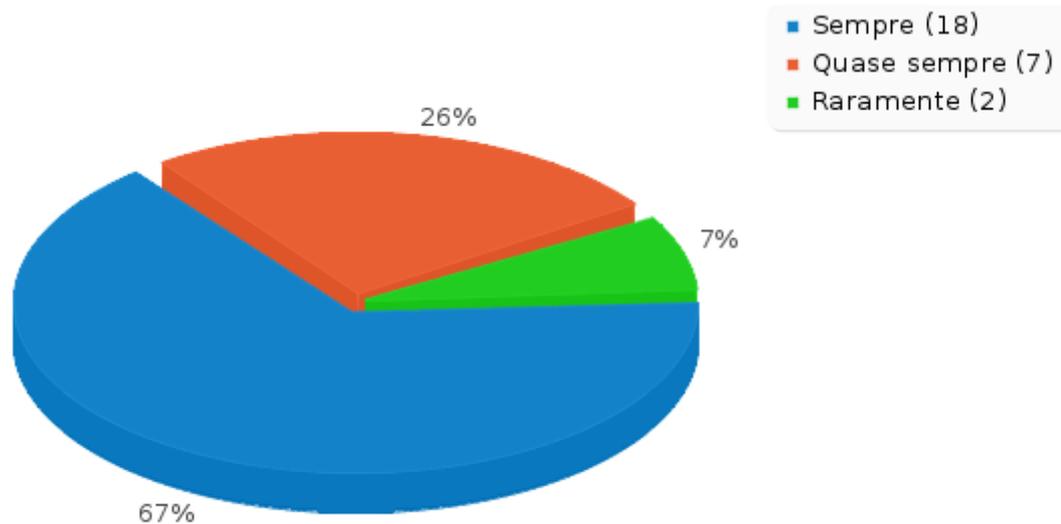
Sumário dos campos para Pergunta 34

Na sua opinião, existe um distanciamento entre os servidores administrativos e os docentes da instituição?



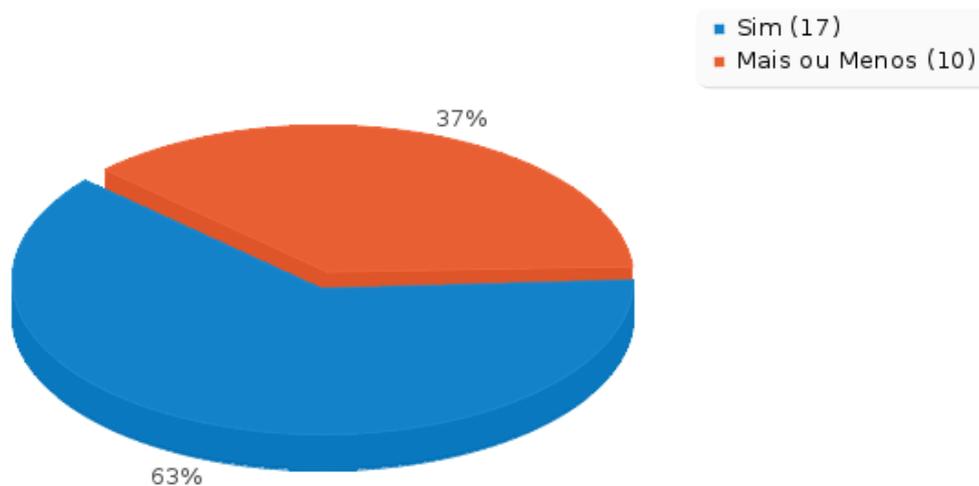
Sumário dos campos para Pergunta 35

Em sua opinião uma maior interação entre servidores administrativos e docentes poderiam ser benéficos para os processos de ensino-aprendizagem e rotinas da instituição?



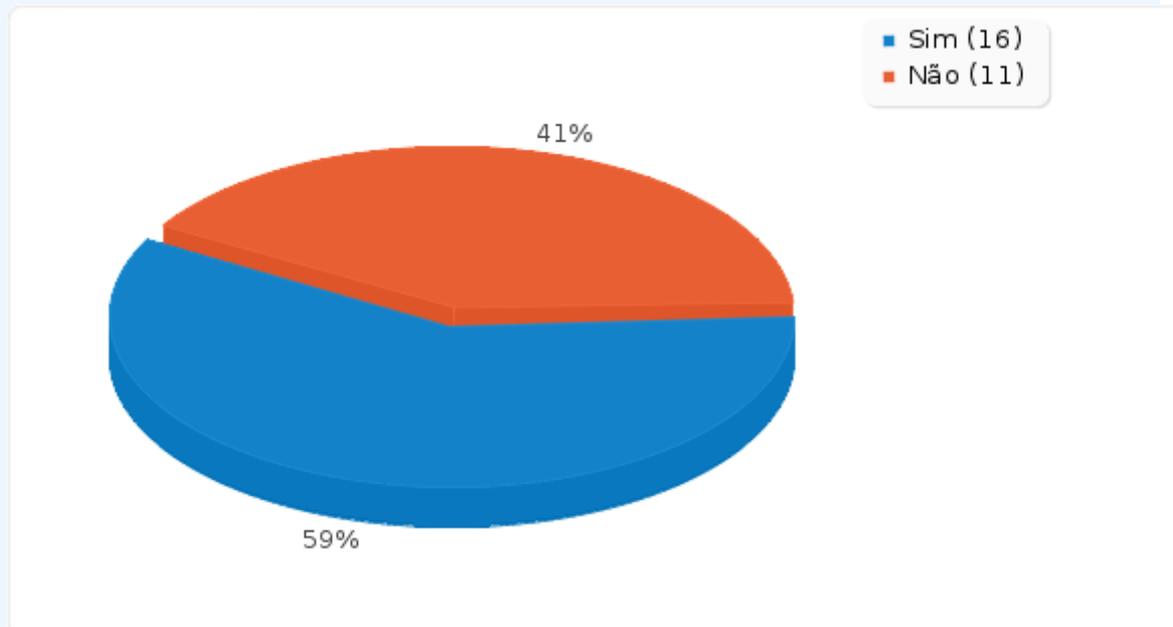
Sumário dos campos para Pergunta 36

Você se sente valorizado pela instituição?



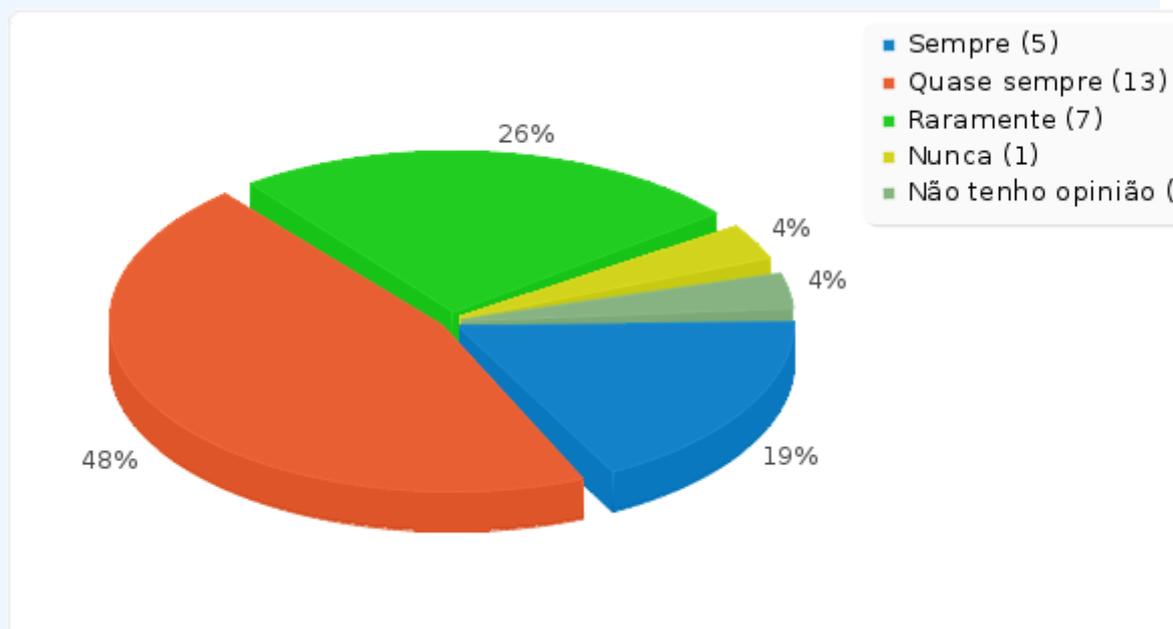
Sumário dos campos para Pergunta 37

A instituição investe em treinamentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal de seus funcionários?



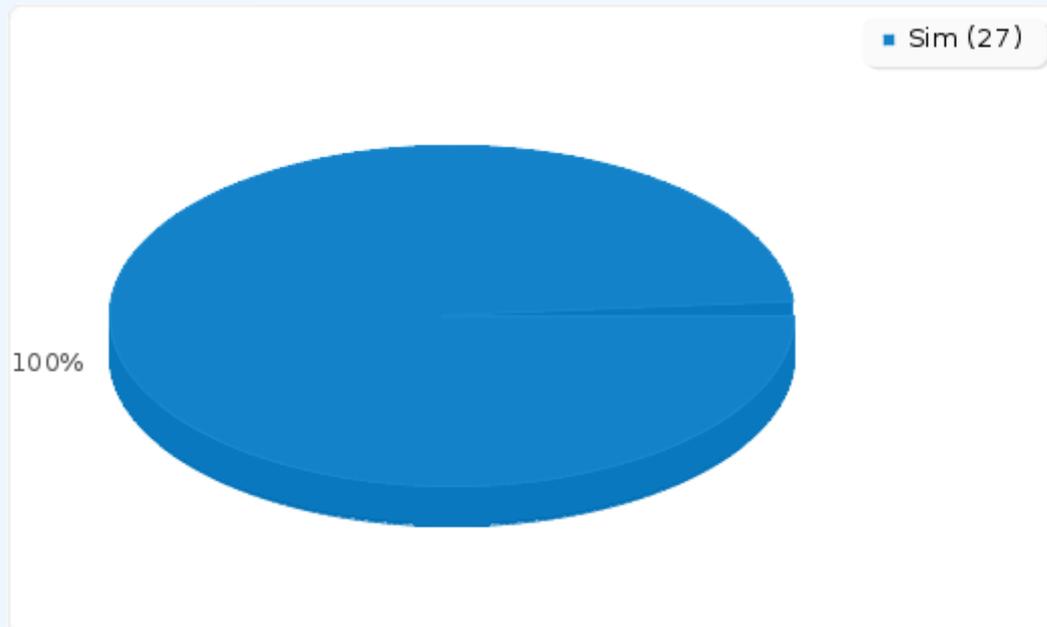
Sumário dos campos para Pergunta 38

A instituição investe em treinamento/desenvolvimento para que você tenha um aprendizado contínuo?



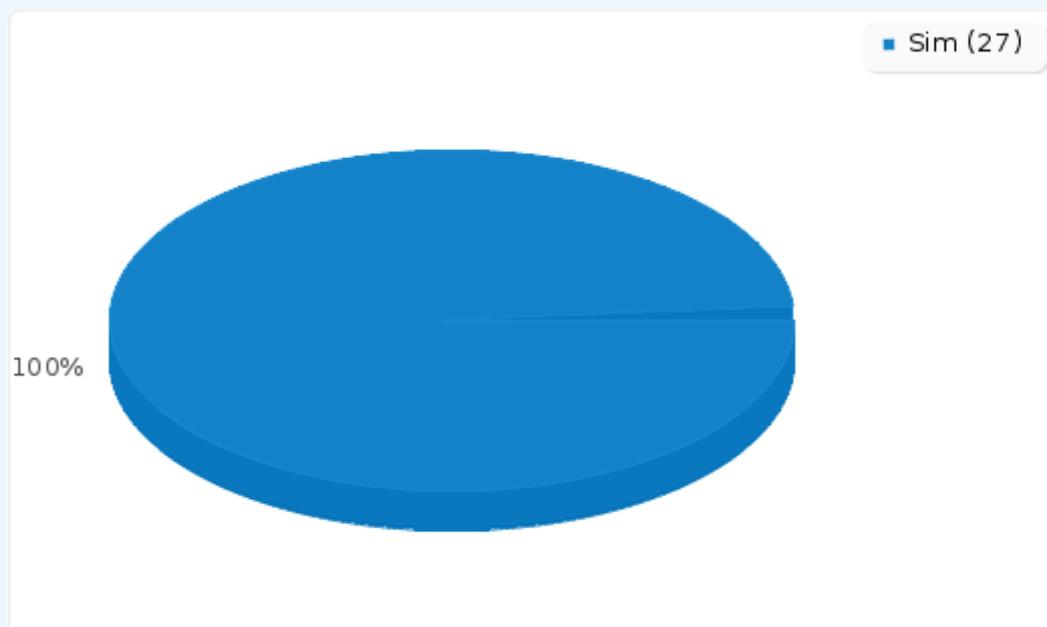
Sumário dos campos para Pergunta 39

Considera a instituição um bom lugar para trabalhar?



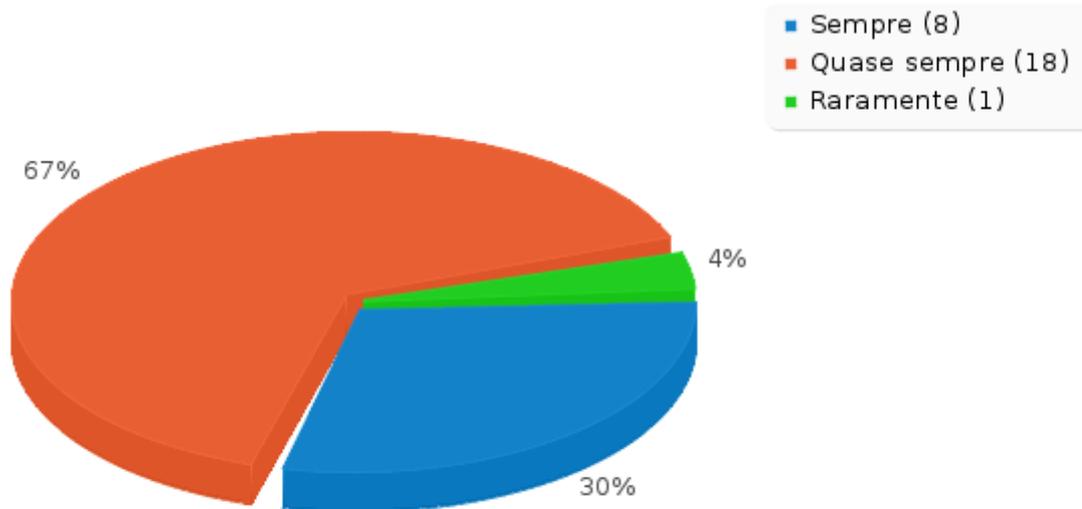
Sumário dos campos para Pergunta 40

Você indicaria um amigo para trabalhar na sua instituição?



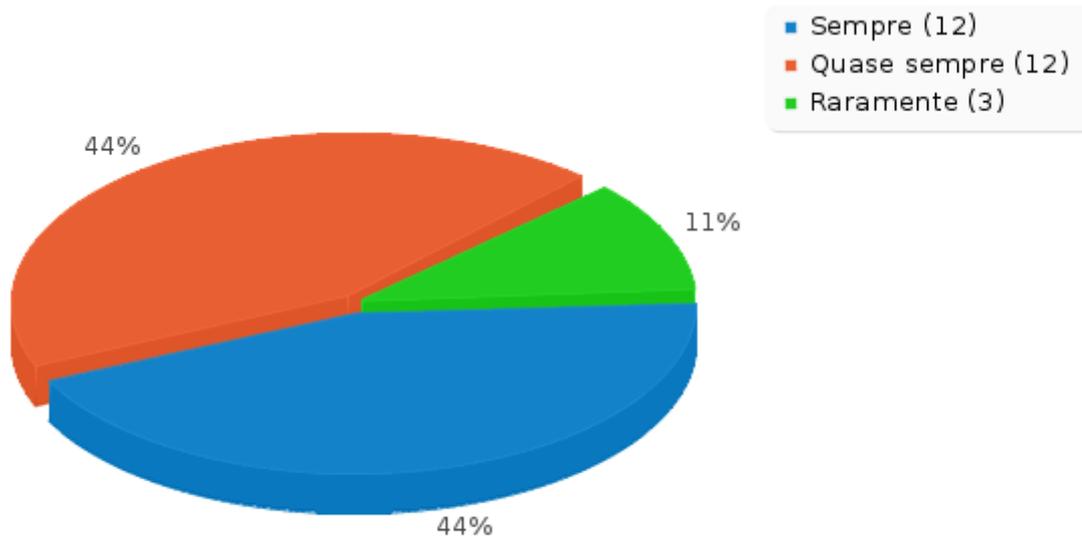
Sumário dos campos para Pergunta 41

Os gestores da instituição dão bons exemplos aos seus funcionários?



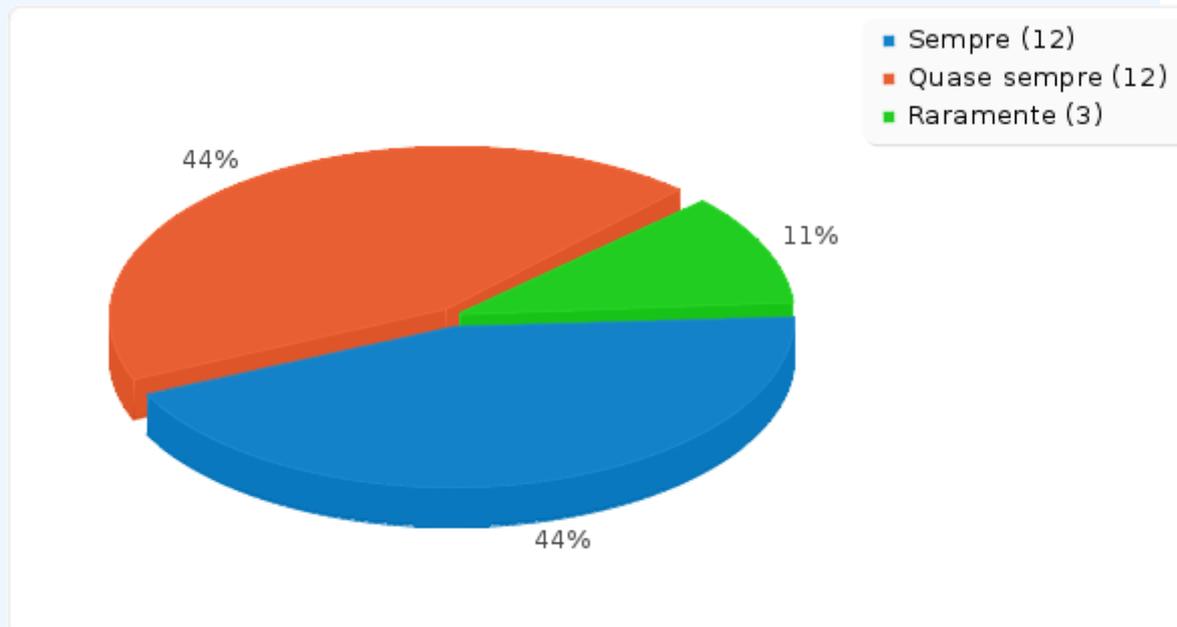
Sumário dos campos para Pergunta 42

Os assuntos importantes são debatidos em equipe?



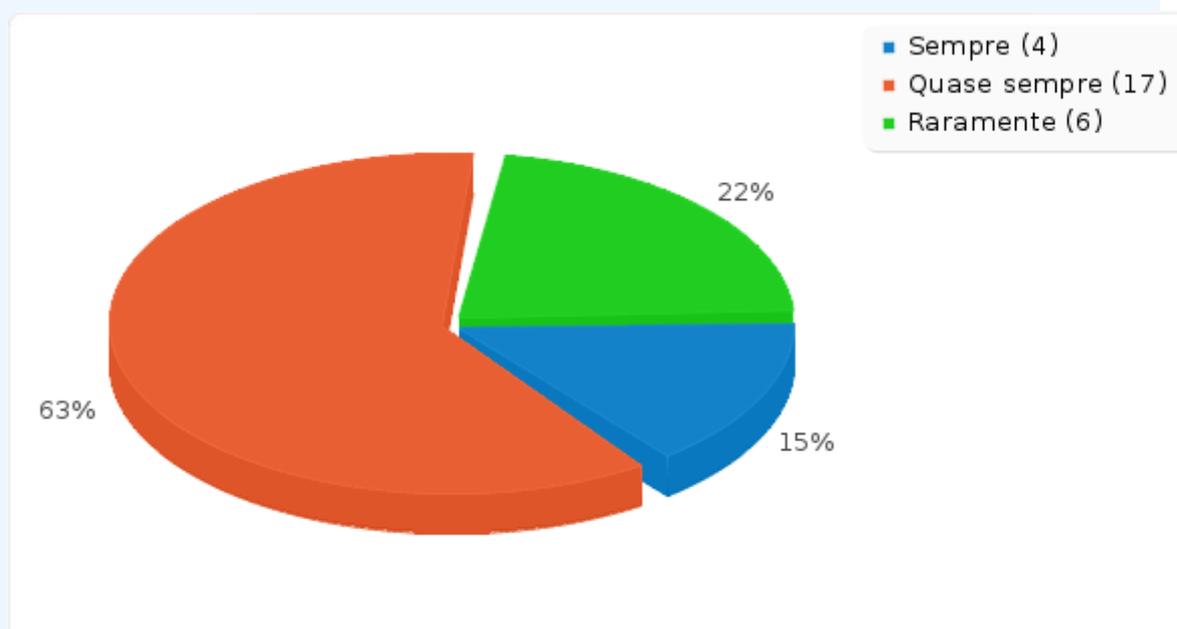
Sumário dos campos para Pergunta 43

A instituição estimula o trabalho em equipe?



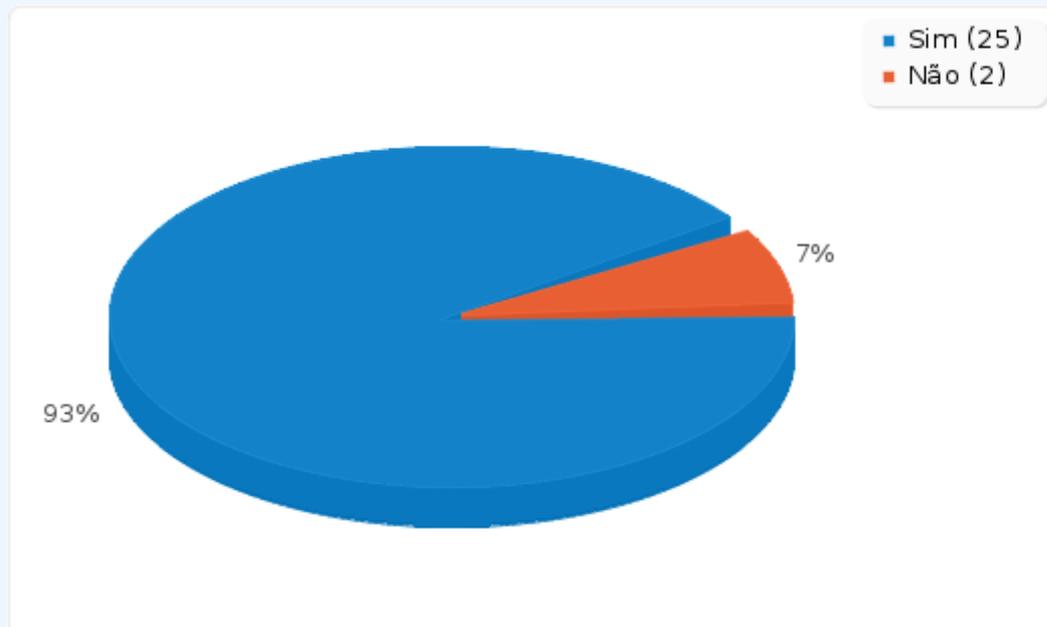
Sumário dos campos para Pergunta 44

Os servidores da instituição estão abertos ao trabalho em equipe?



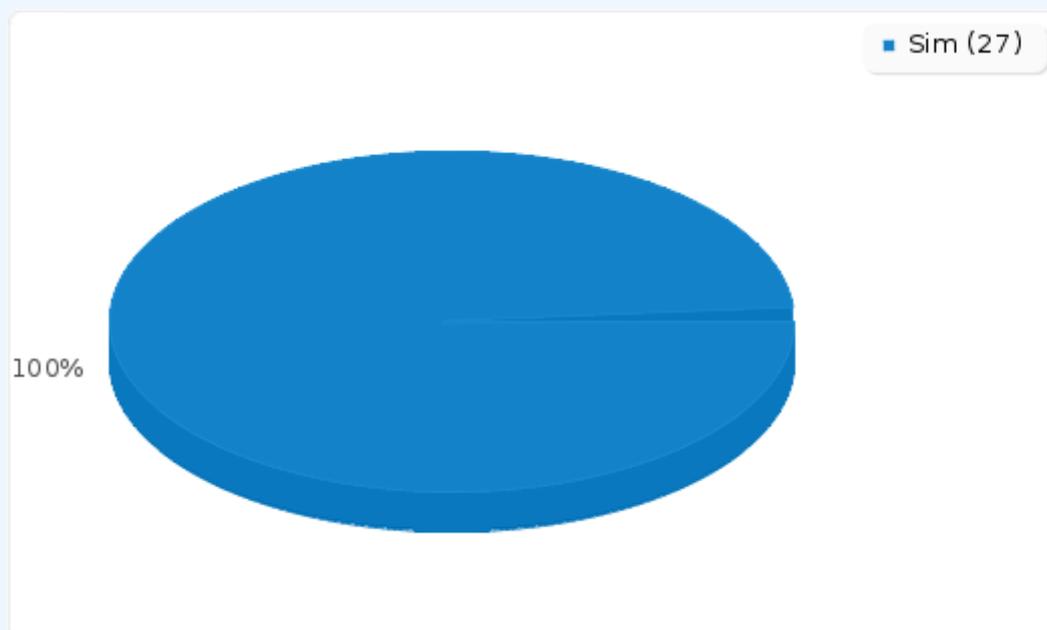
Sumário dos campos para Pergunta 45

Sinto orgulho de trabalhar nesta instituição.



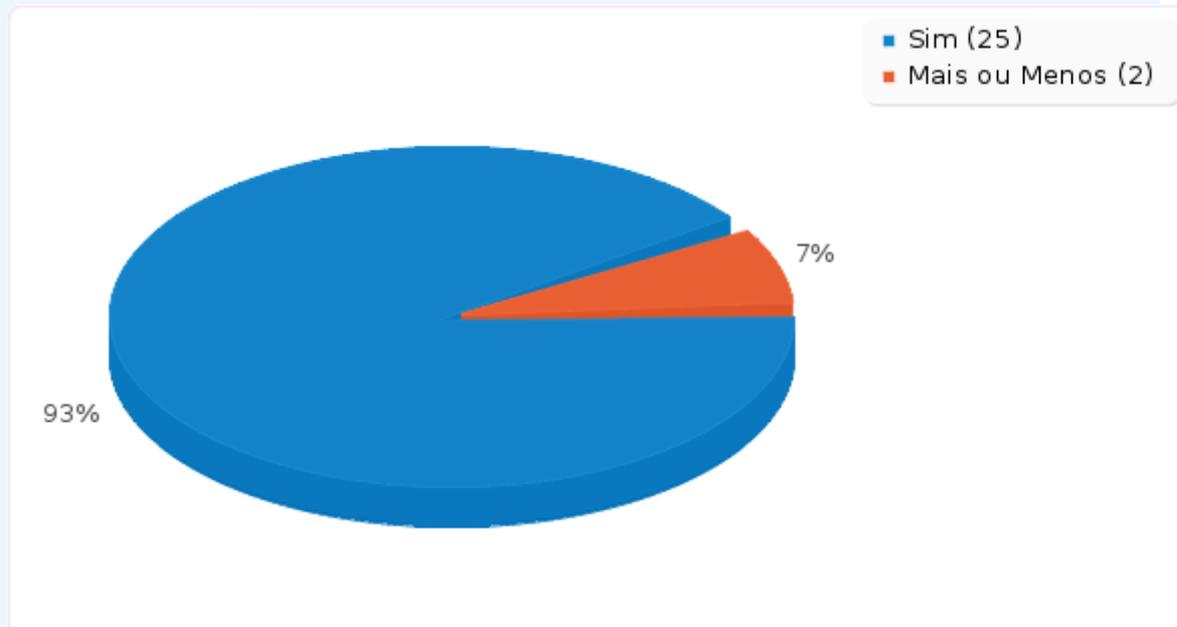
Sumário dos campos para Pergunta 46

Eu me preocupo com o futuro desta instituição.



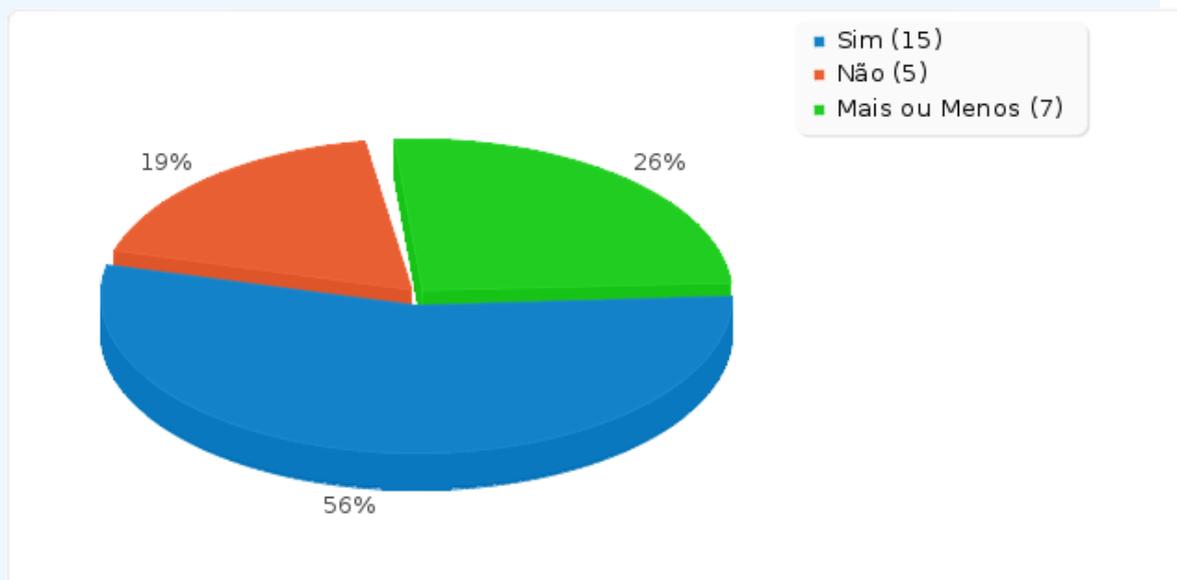
Sumário dos campos para Pergunta 47

O relacionamento com meus colegas de trabalho favorece a execução das minhas atividades na instituição.



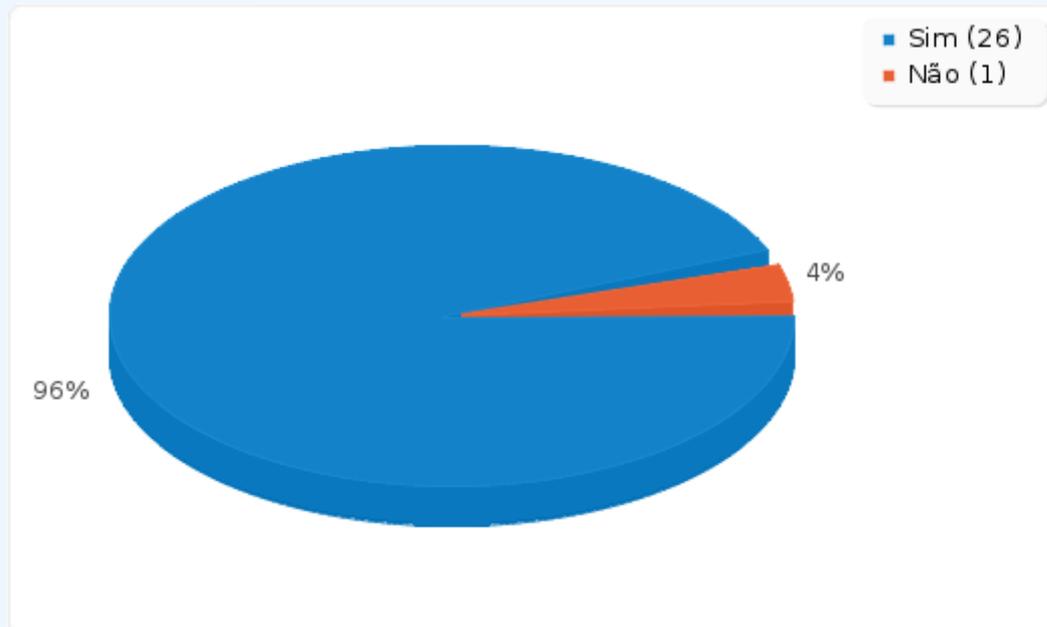
Sumário dos campos para Pergunta 48

A Cultura Organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na empresa que não estão previstos em qualquer regra) adotada no campus favorece o bom desempenho do IFSP em relação aos seus objetivos institucionais?



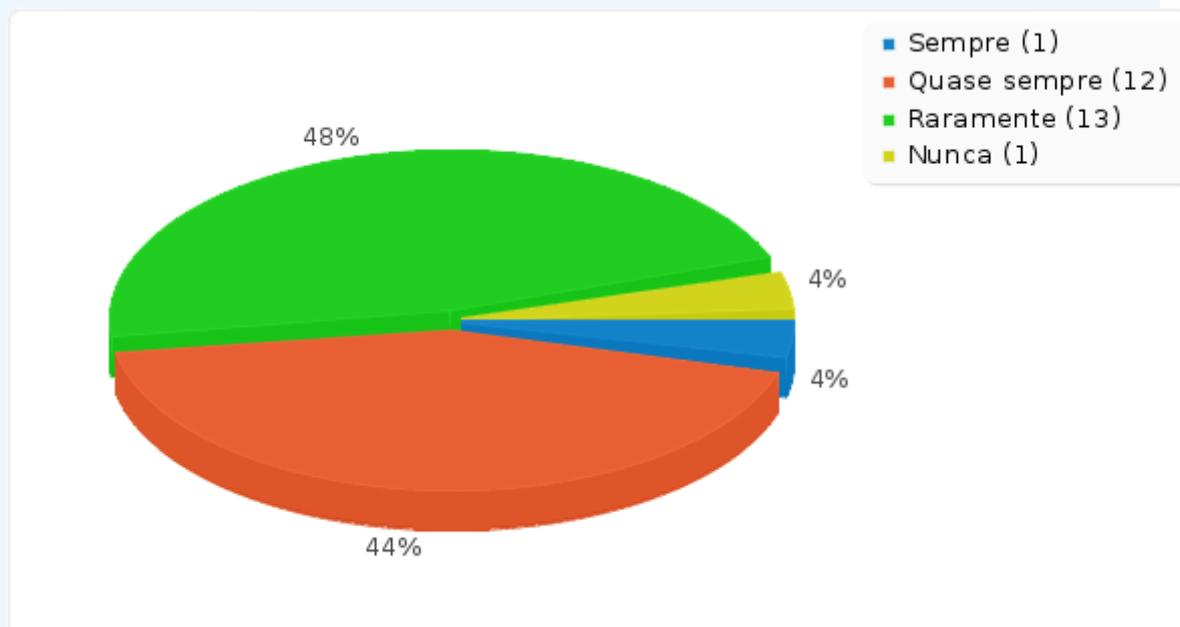
Sumário dos campos para Pergunta 49

Você criou vínculos de amizade dentro da instituição?



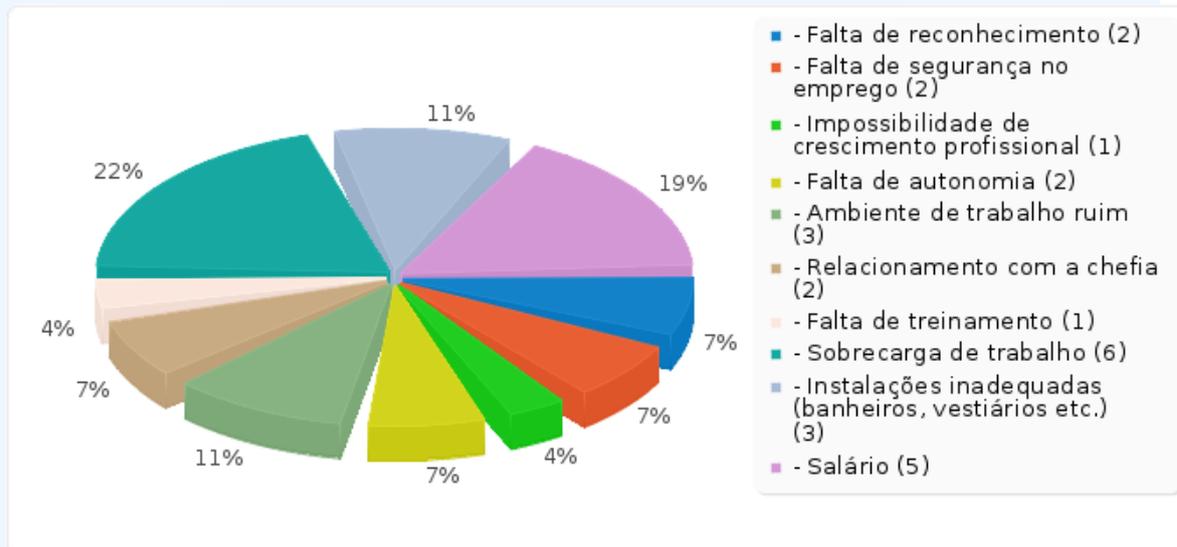
Sumário dos campos para Pergunta 50

Você convive com seus colegas de trabalho em ambiente externo à instituição?



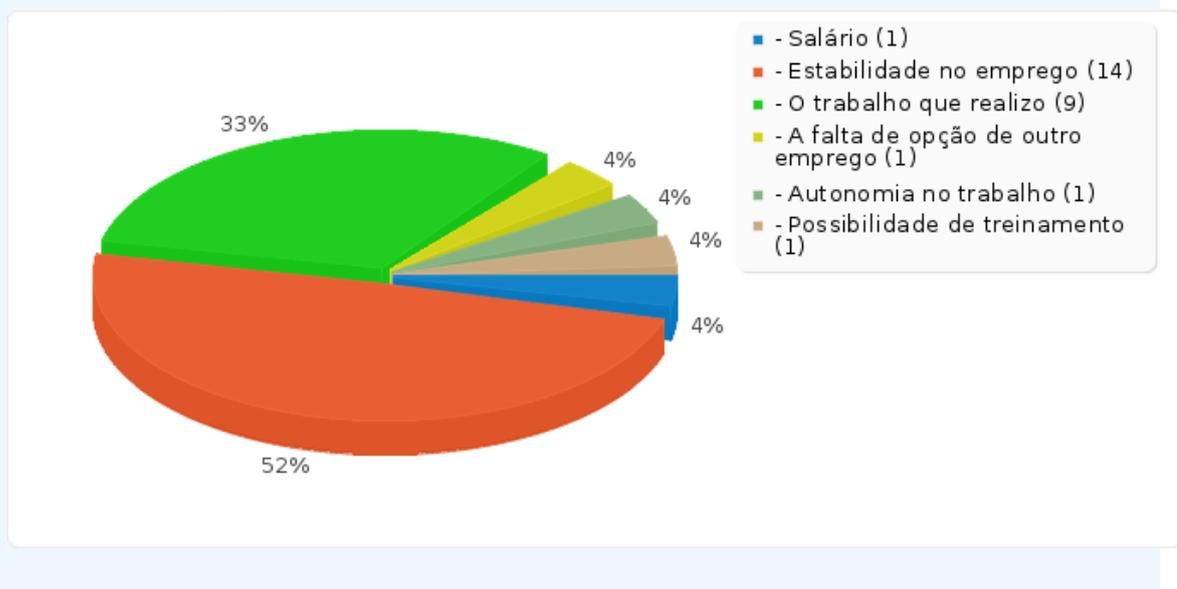
Sumário dos campos para Pergunta 51 [1]

Indique, por ordem decrescente de importância, os principais fatores que geram mais insatisfação no seu trabalho.[Classificação 1]



Sumário dos campos para Pergunta 52 [1]

Indique, em ordem decrescente, as principais razões pelas quais você trabalha na empresa.[Classificação 1]



RESULTADOS QUANTITATIVOS CPA – 2014

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

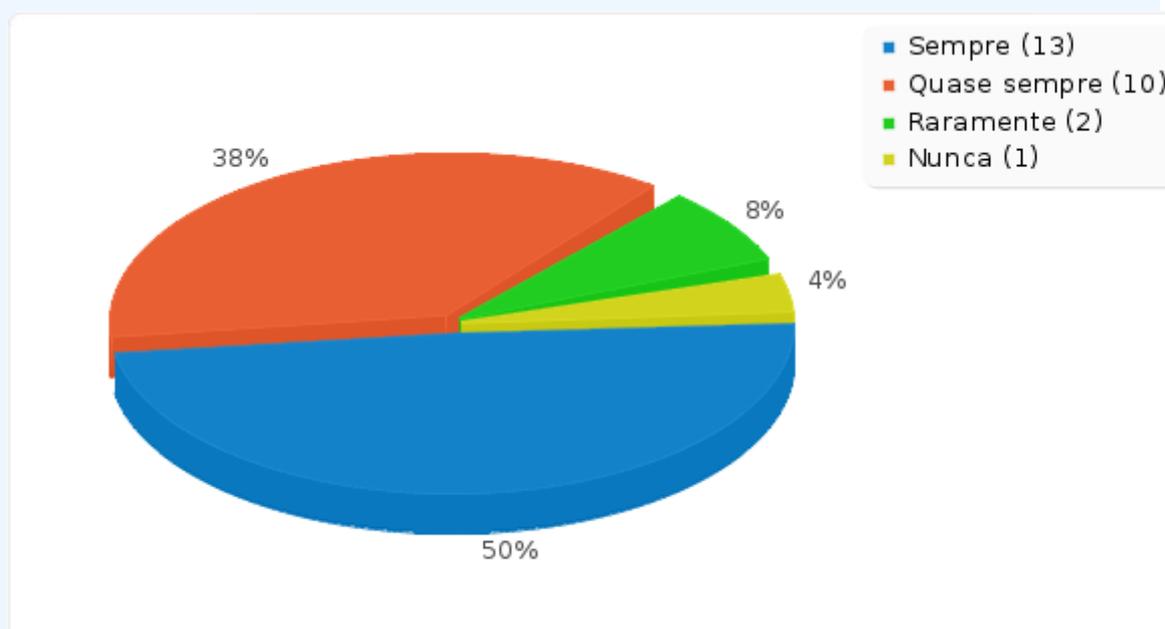
A seguir serão apresentados em forma de gráficos os resultados da pesquisa feita pela CPA com servidores técnicos administrativos do IFSP – Catanduva no ano de 2014.

Resultados

Número de registros nesta consulta:	26
Total de registros no questionário:	26
Percentagem do total:	100.00%

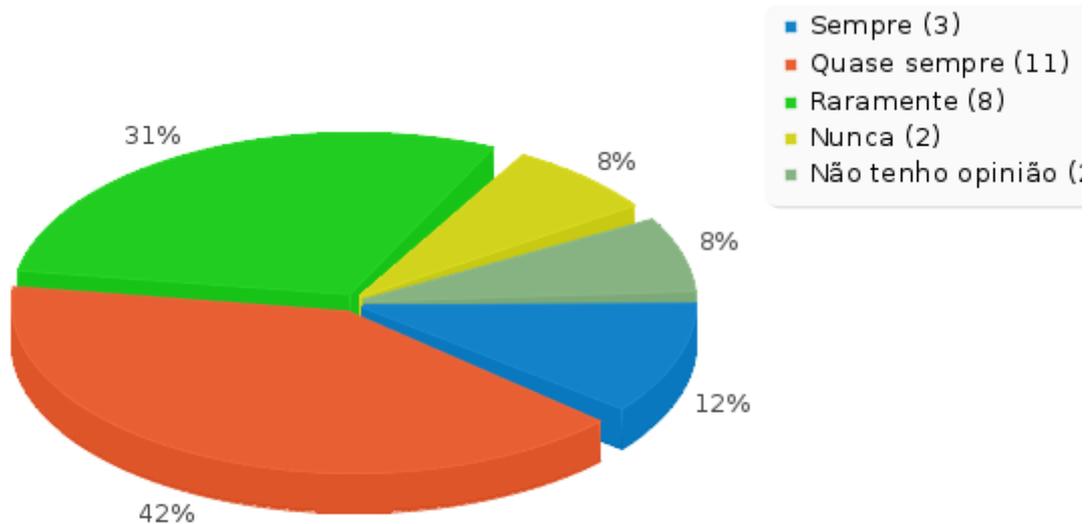
Sumário dos campos para Pergunta 1

Você tem liberdade para fazer o seu trabalho da forma como considera melhor?



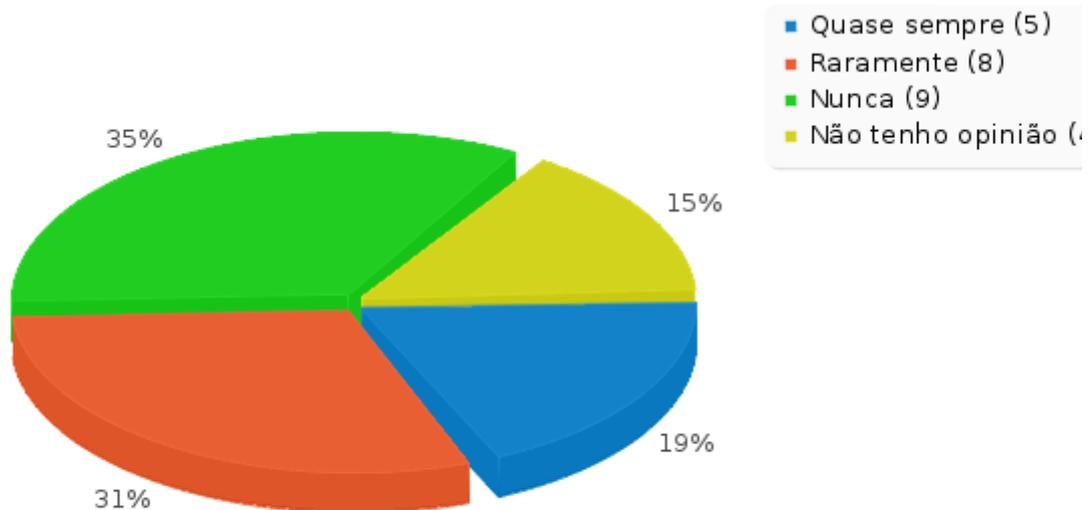
Sumário dos campos para Pergunta 2

O IFSP exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes as suas funções?



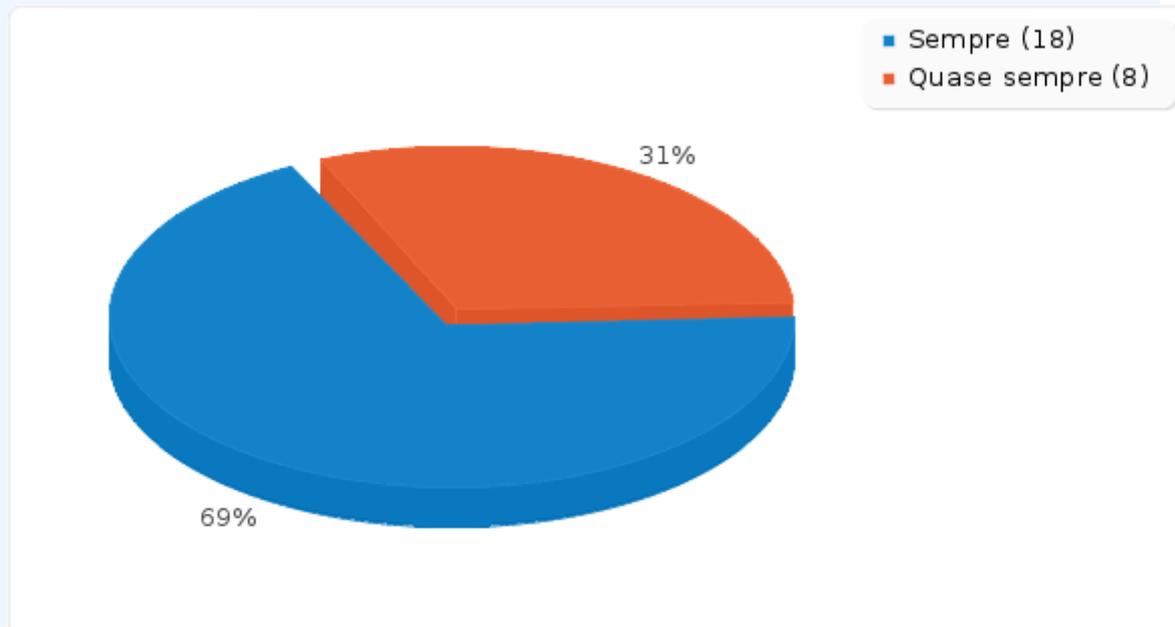
Sumário dos campos para Pergunta 3

Você toma decisões pela instituição?



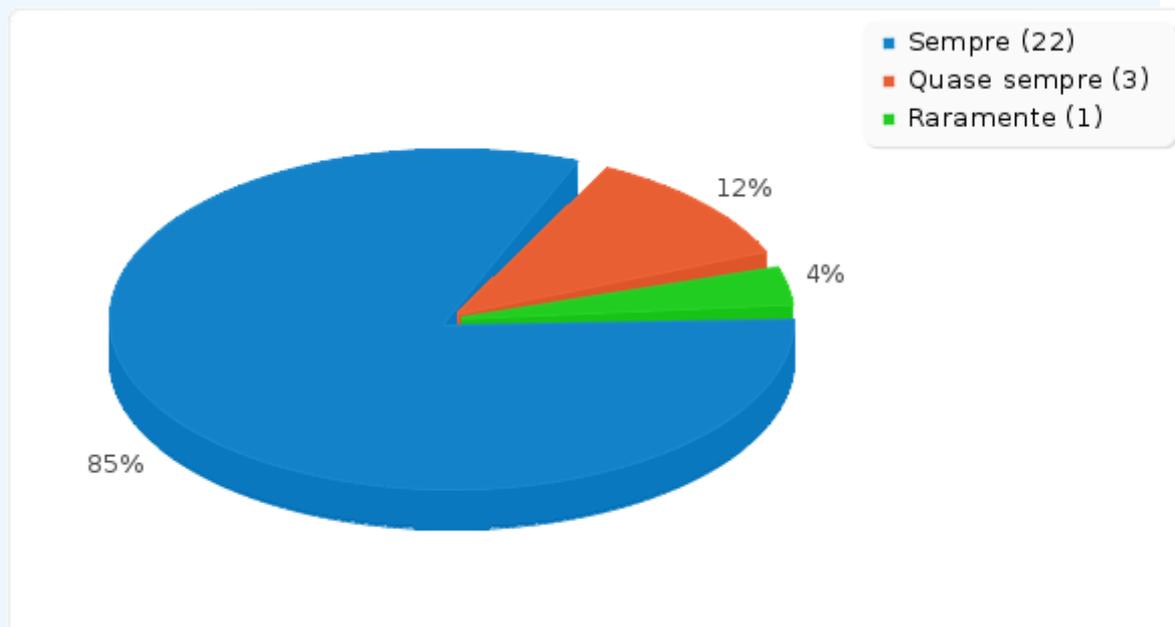
Sumário dos campos para Pergunta 4

Até que ponto você cumpre as responsabilidades que são destinadas à sua função?



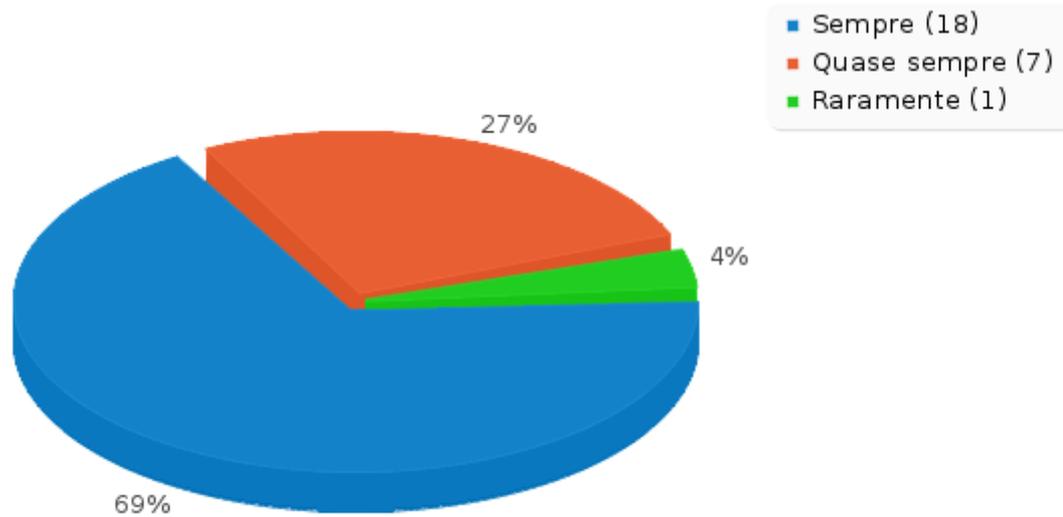
Sumário dos campos para Pergunta 5

Você considera que é sua responsabilidade contribuir para o sucesso da instituição?



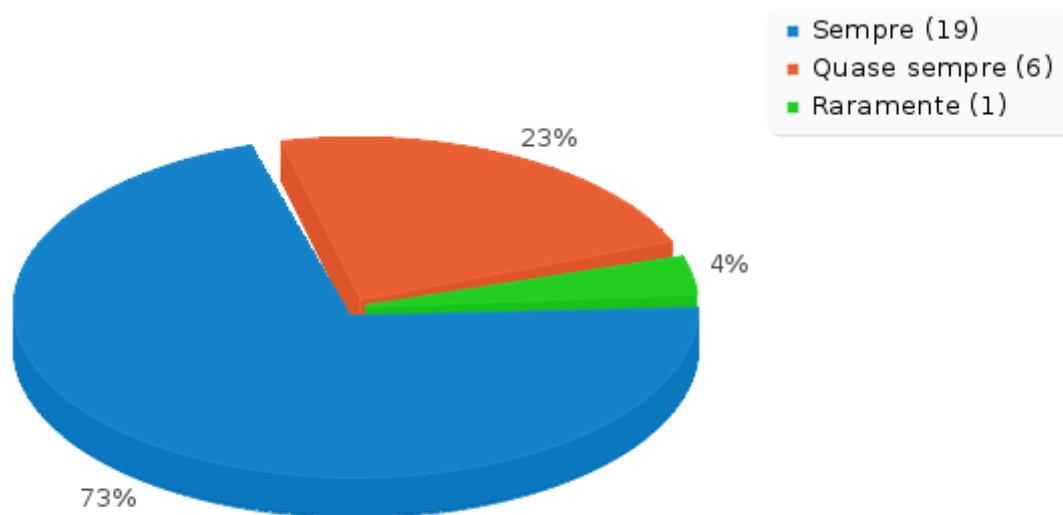
Sumário dos campos para Pergunta 6

Você desempenha seu trabalho buscando obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição?



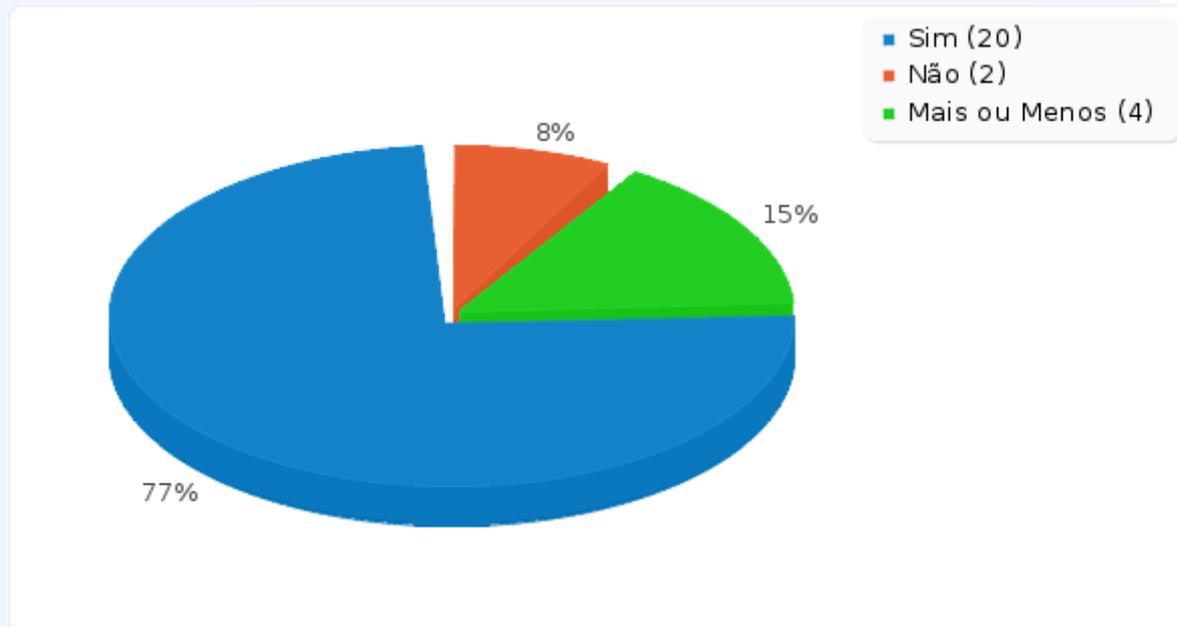
Sumário dos campos para Pergunta 7

Você se considera comprometido com suas atividades?



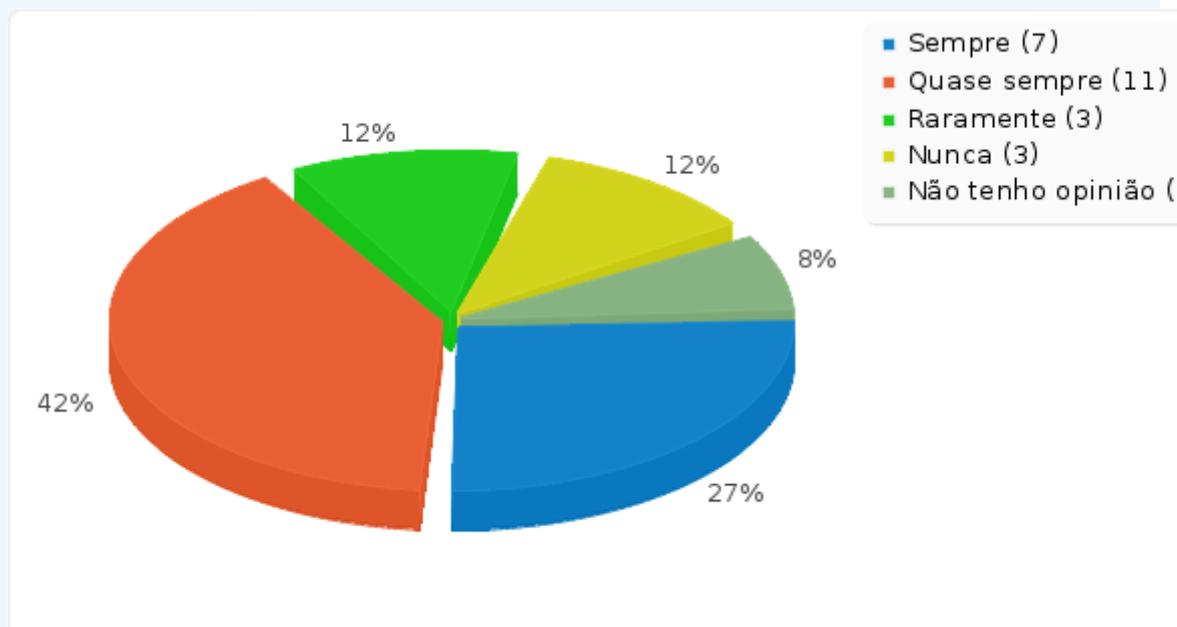
Sumário dos campos para Pergunta 8

Você está satisfeito com o seu cargo?



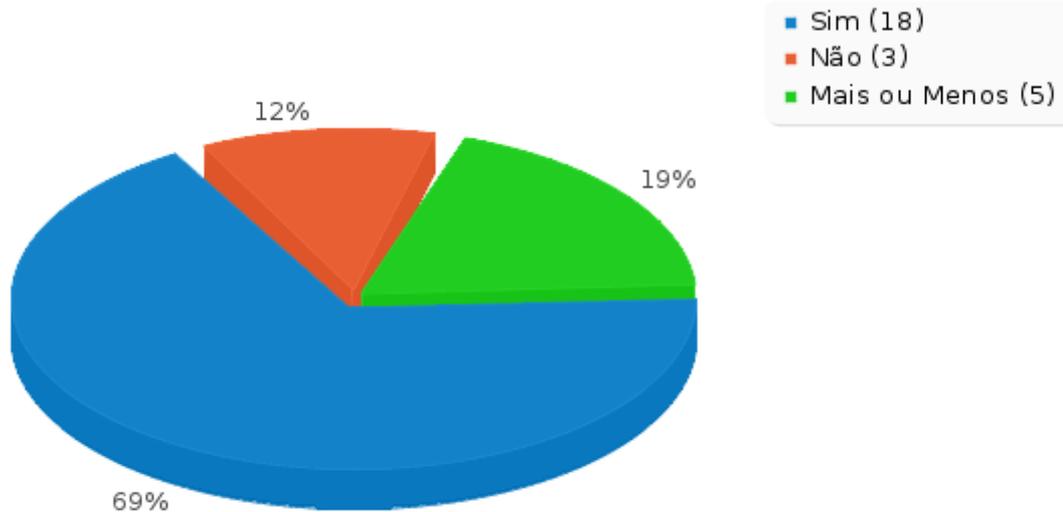
Sumário dos campos para Pergunta 9

O seu trabalho lhe dá um sentimento de realização profissional?



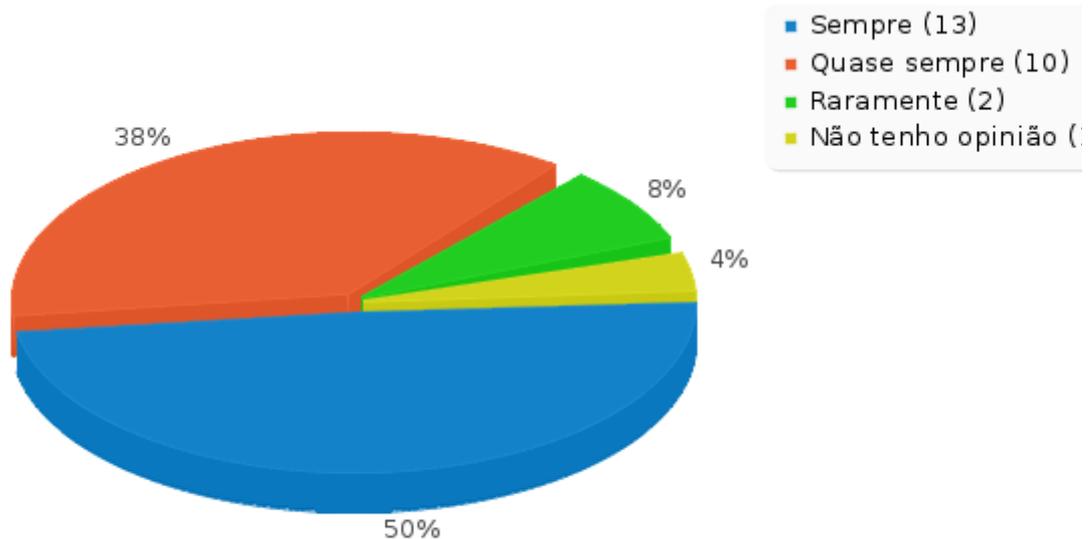
Sumário dos campos para Pergunta 10

Você se sente satisfeito em relação ao volume de trabalho que realiza?



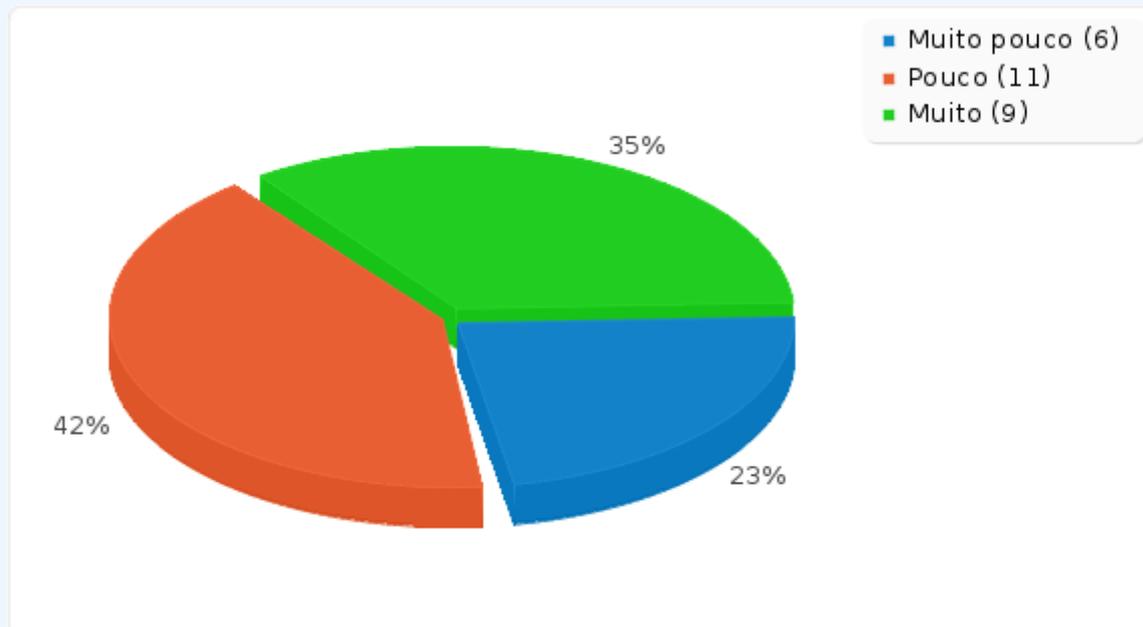
Sumário dos campos para Pergunta 11

A qualidade do trabalho é considerada mais importante do que a sua quantidade?



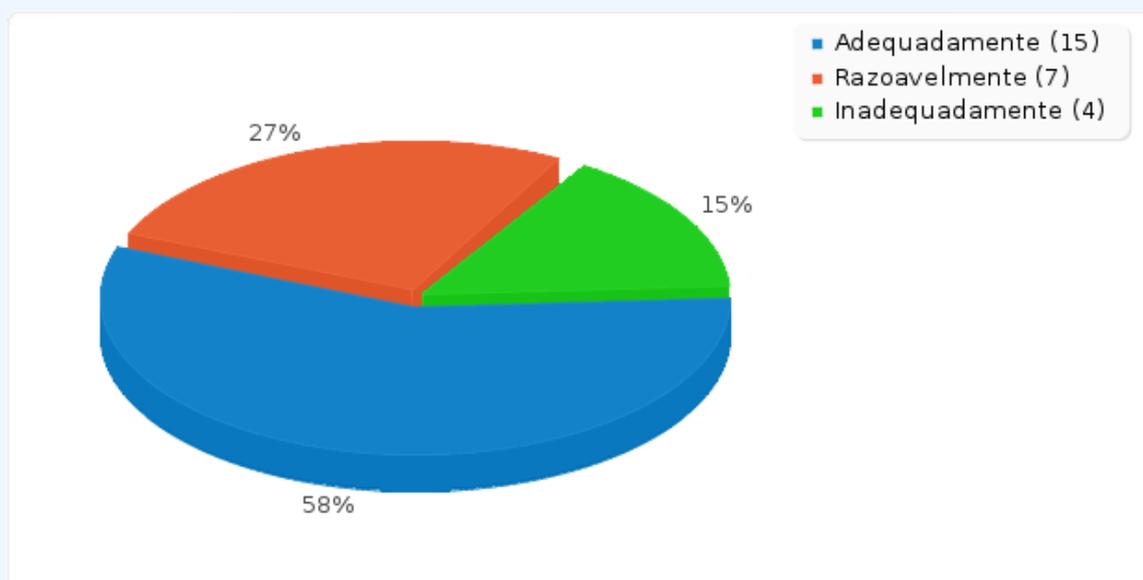
Sumário dos campos para Pergunta 12

Você acha que o seu trabalho realizado atualmente poderia ser melhorado?



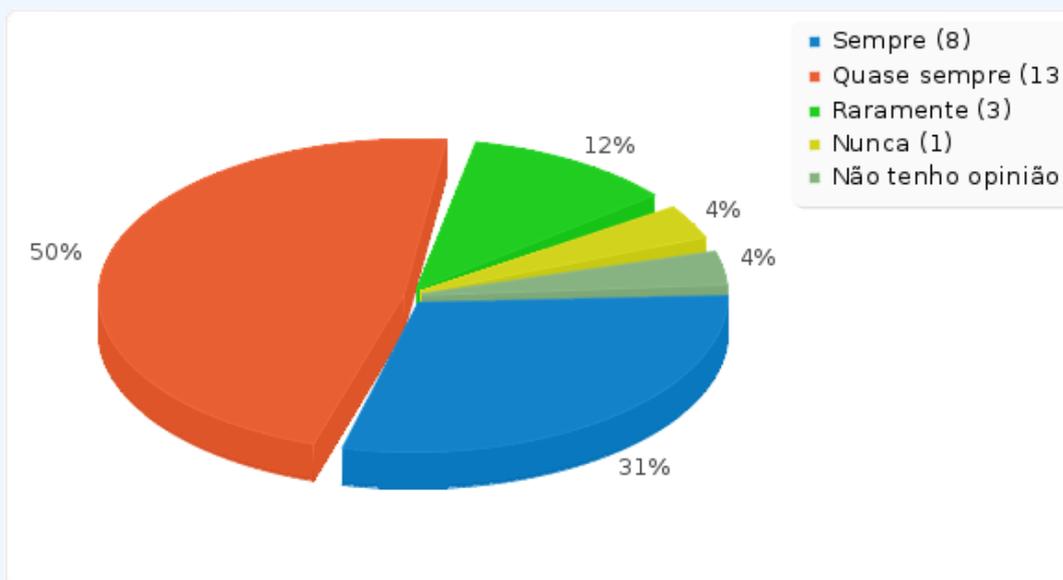
Sumário dos campos para Pergunta 13

Como a direção da instituição se comunica com seus funcionários?



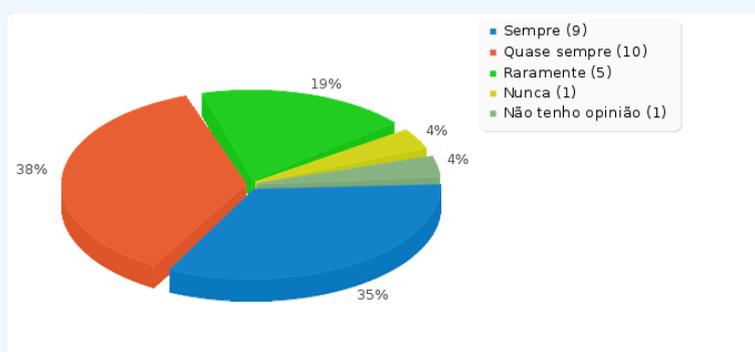
Sumário dos campos para Pergunta 14

Você se sente seguro em dizer o que pensa?



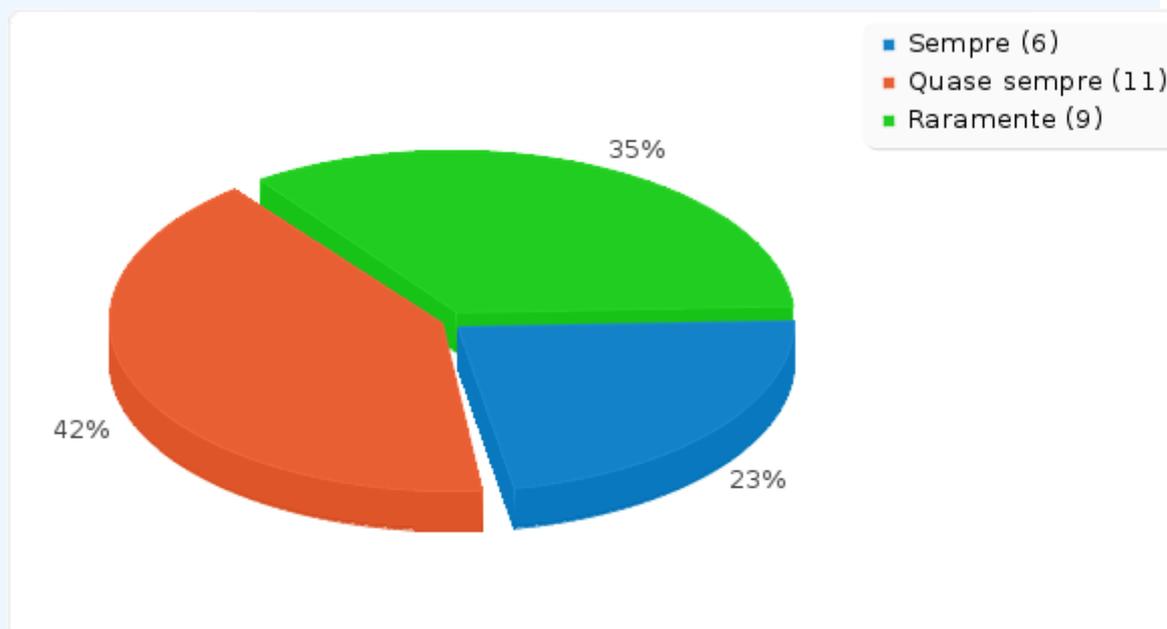
Sumário dos campos para Pergunta 15

A instituição é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários?



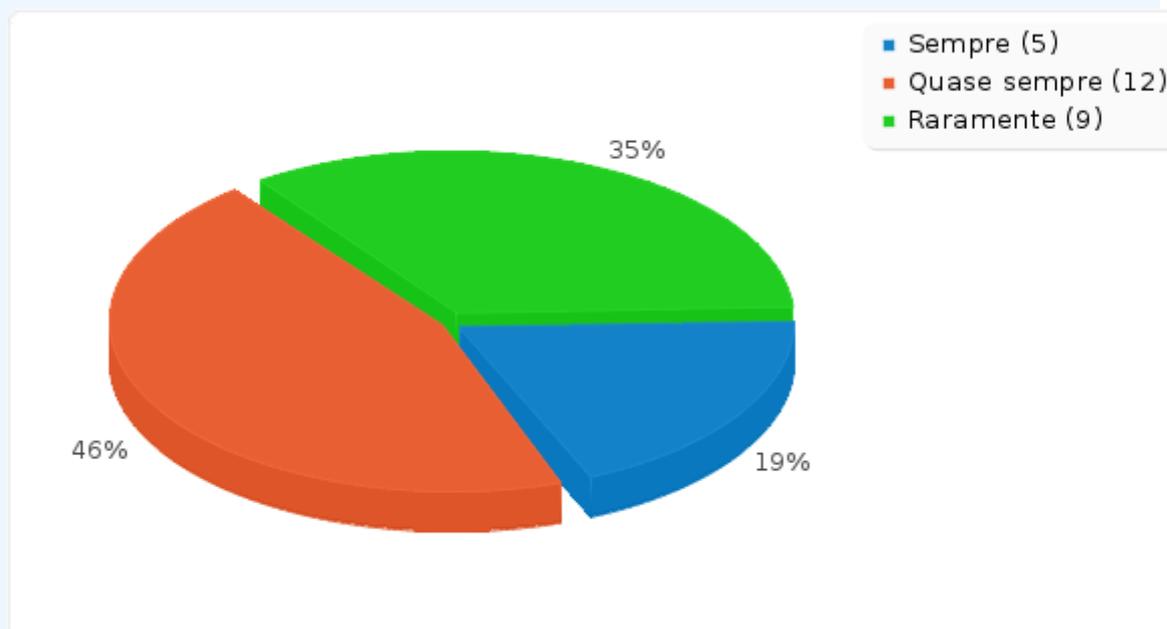
Sumário dos campos para Pergunta 16

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?



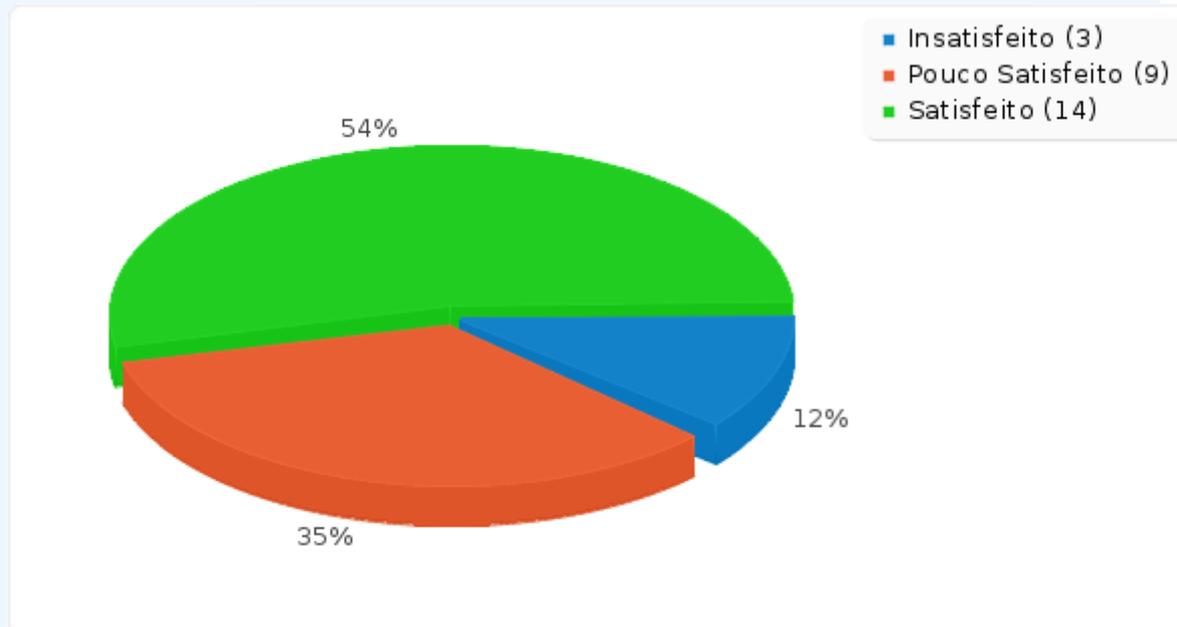
Sumário dos campos para Pergunta 17

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?



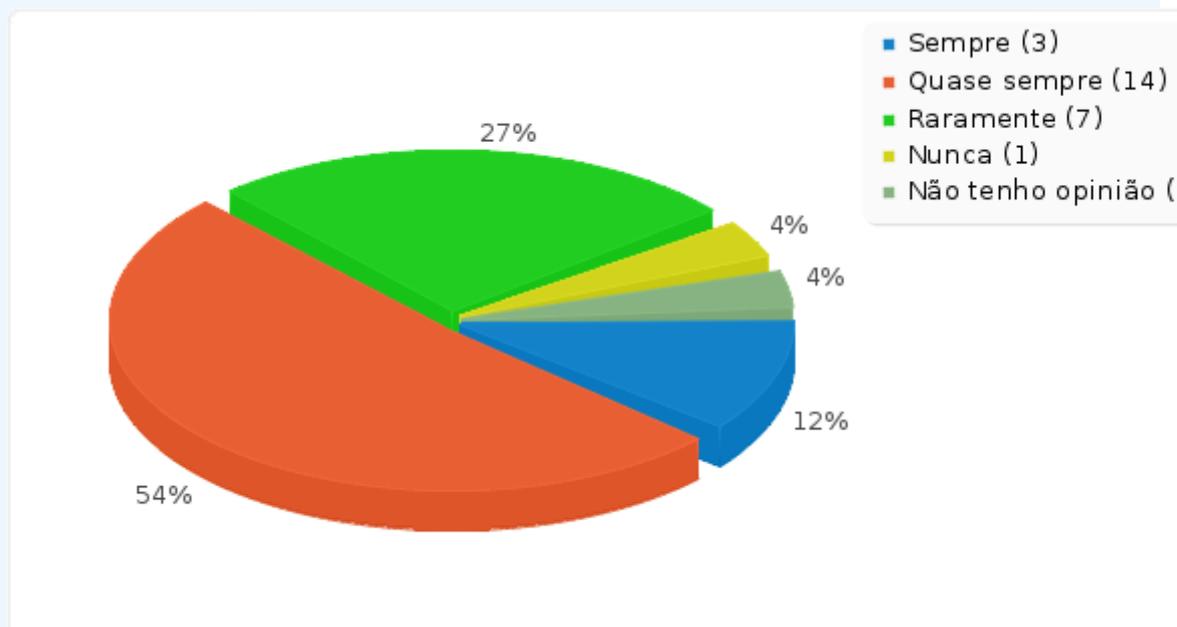
Sumário dos campos para Pergunta 18

Você está satisfeito com o seu salário atual?



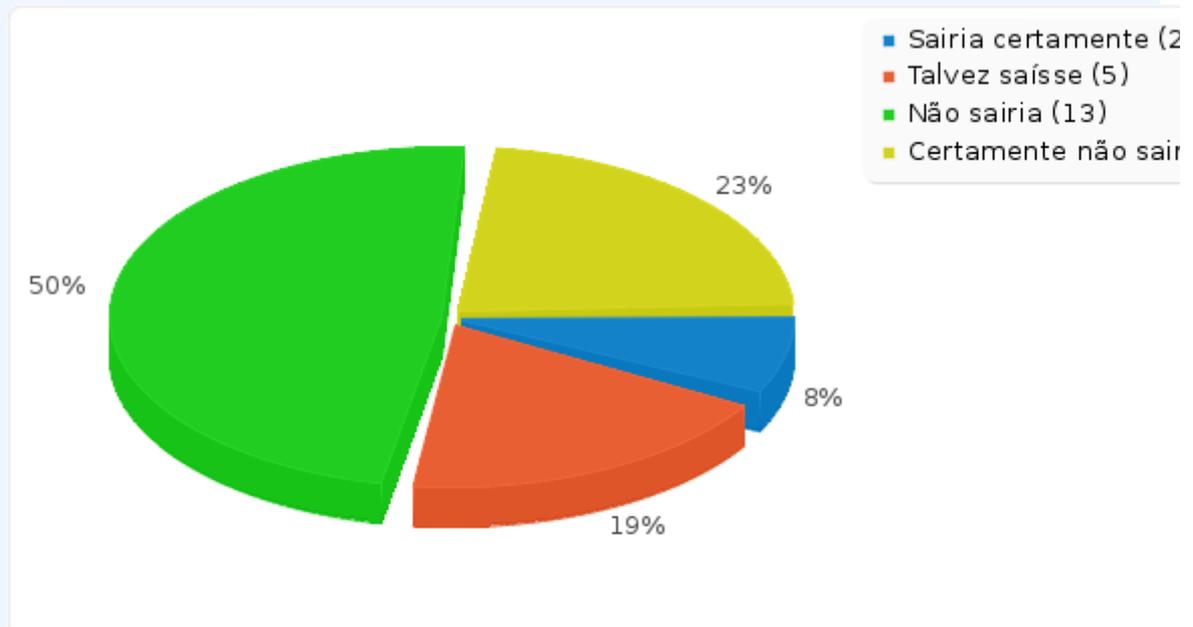
Sumário dos campos para Pergunta 19

Você acha que a instituição remunera adequadamente os funcionários?



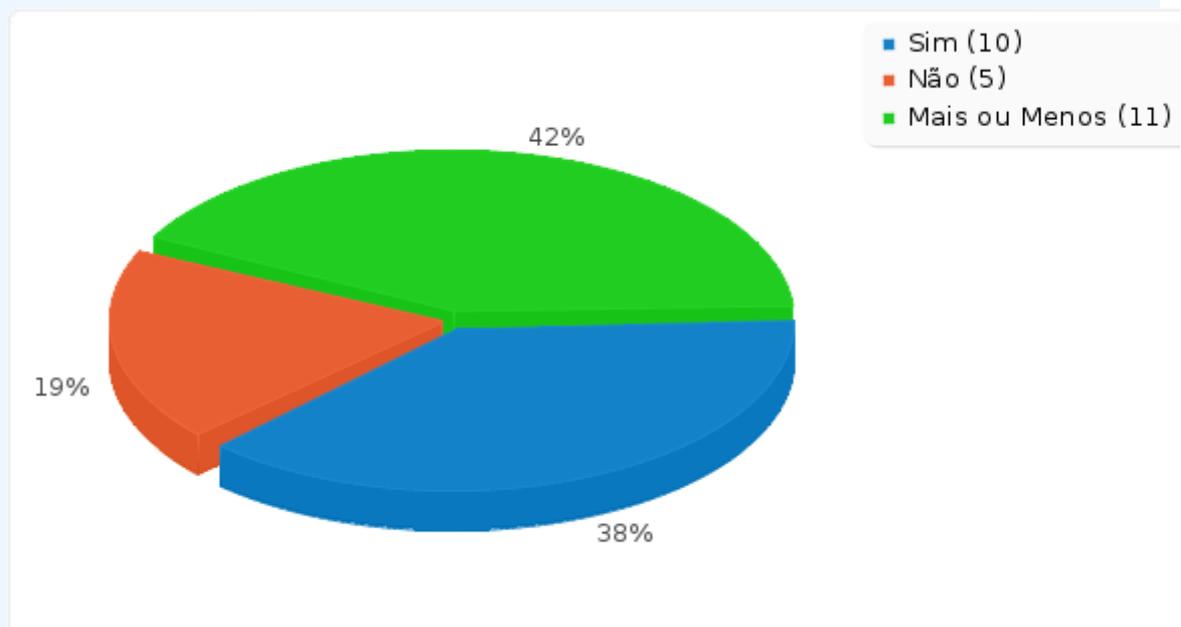
Sumário dos campos para Pergunta 20

Por um salário 20% maior ao que recebe, você sairia do IFSP para trabalhar em uma empresa privada?



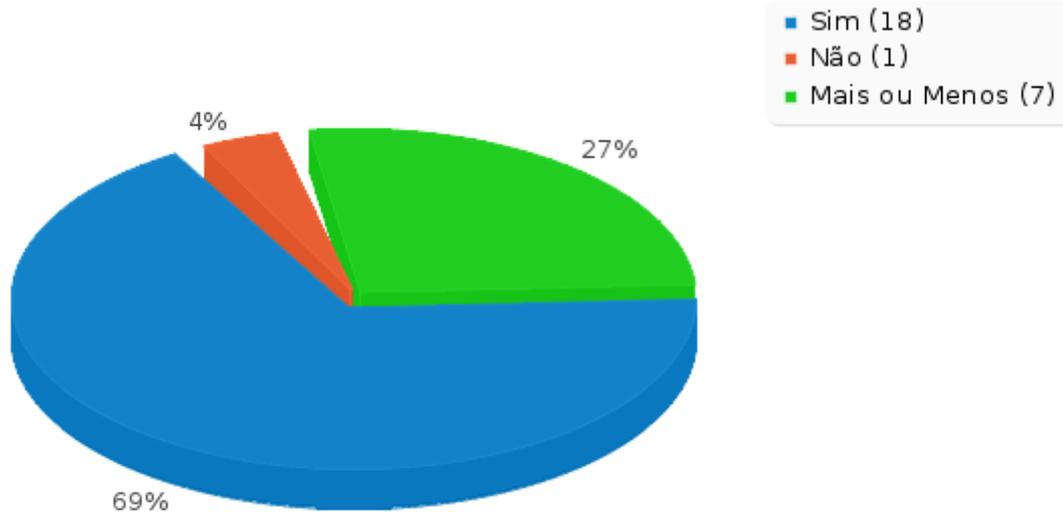
Sumário dos campos para Pergunta 21

Você acredita na oportunidade de crescimento em sua carreira?



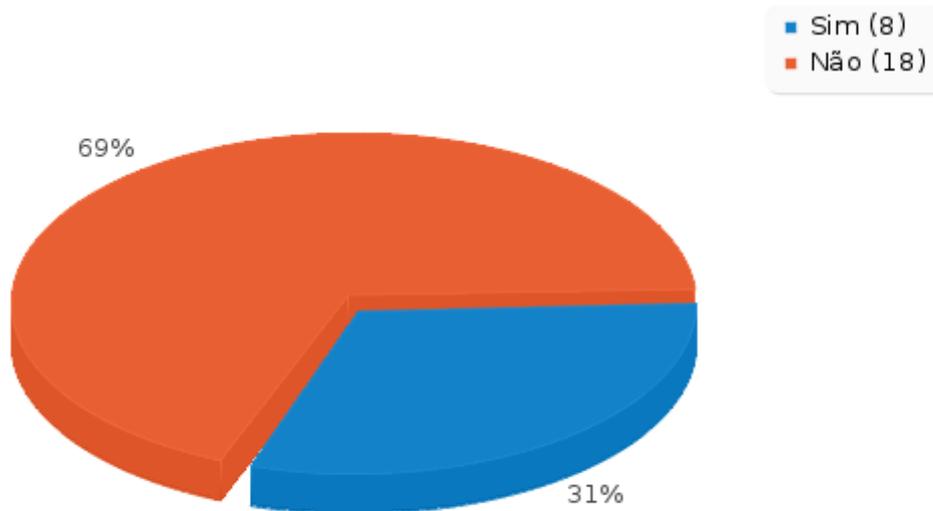
Sumário dos campos para Pergunta 22

Você se sente apto para assumir maiores ou mais responsabilidades?



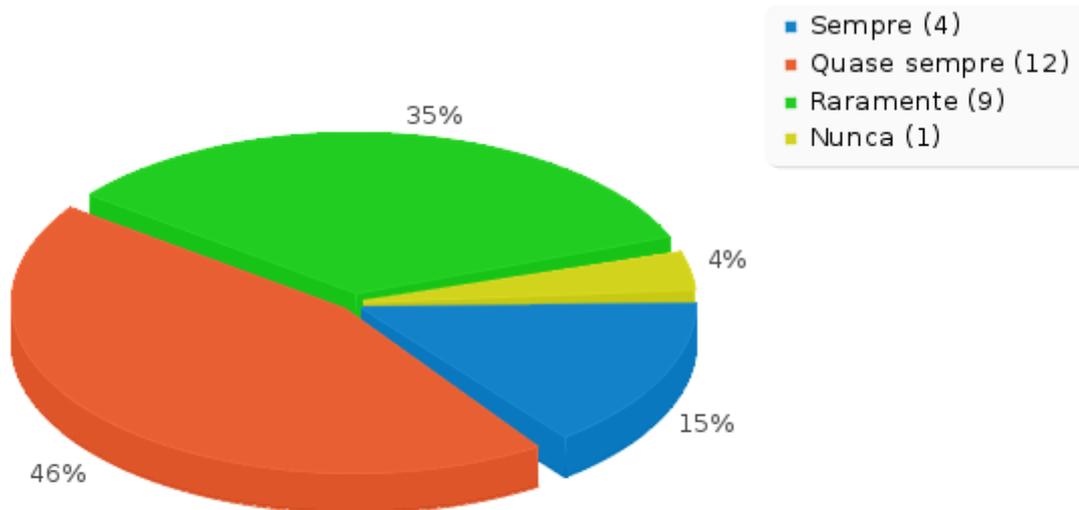
Sumário dos campos para Pergunta 23

Você gostaria de trabalhar em outro departamento da instituição?



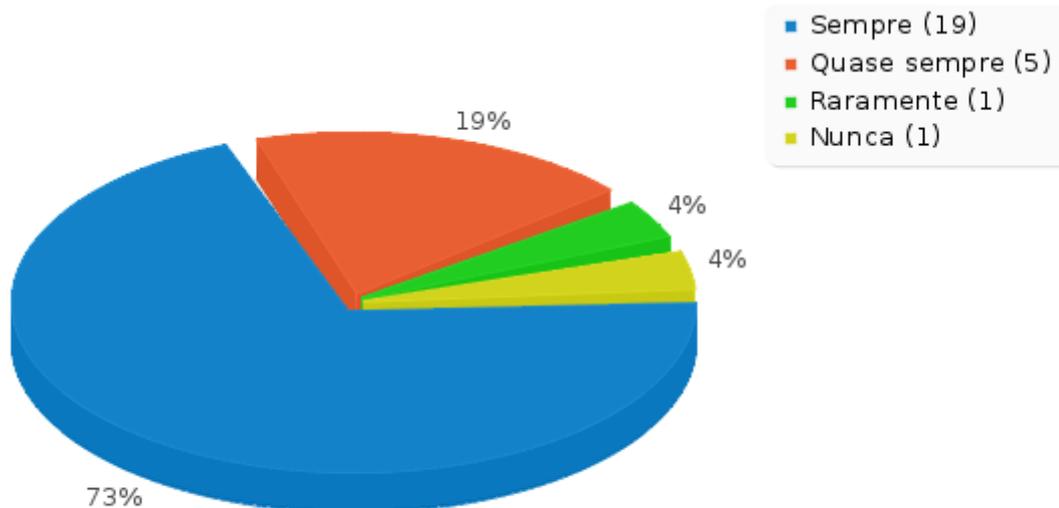
Sumário dos campos para Pergunta 24

O IFSP oferece oportunidades para o seu desenvolvimento e crescimento profissional?



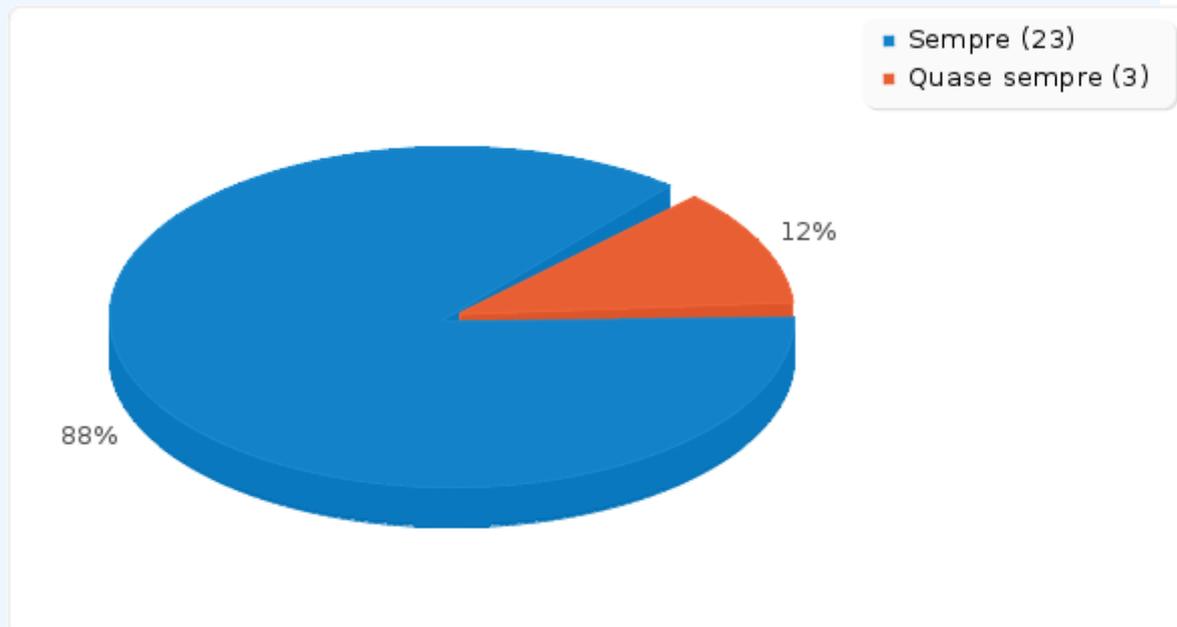
Sumário dos campos para Pergunta 25

Você se sente respeitado pelo seu chefe/gestor/gerente?



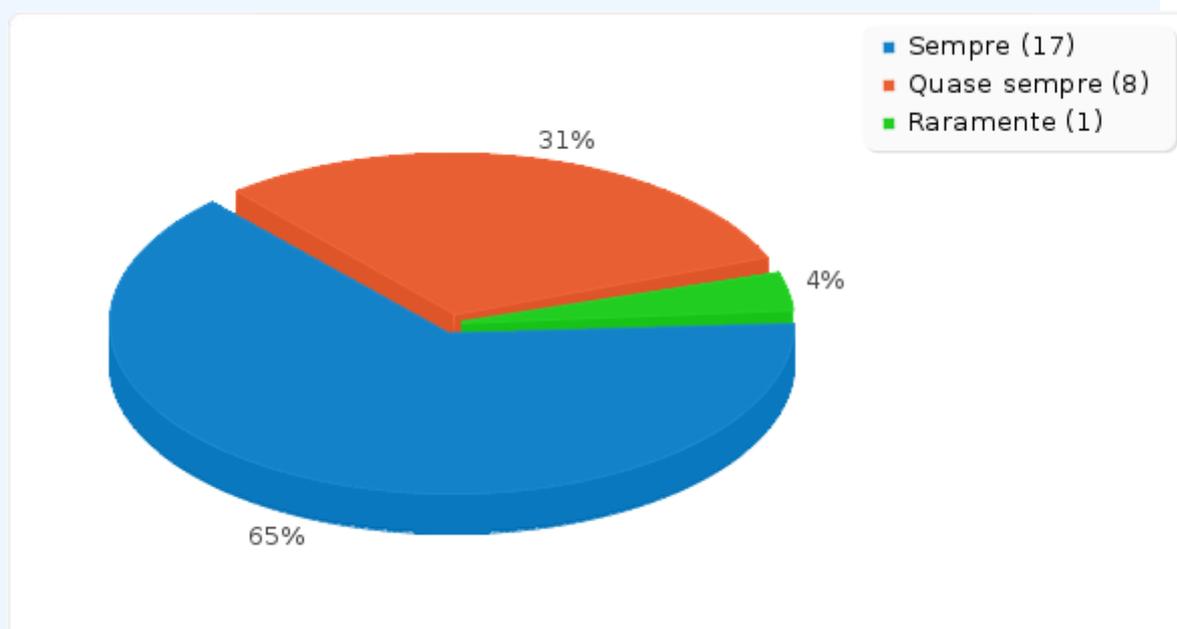
Sumário dos campos para Pergunta 26

Você respeita seu chefe/gestor/gerente?



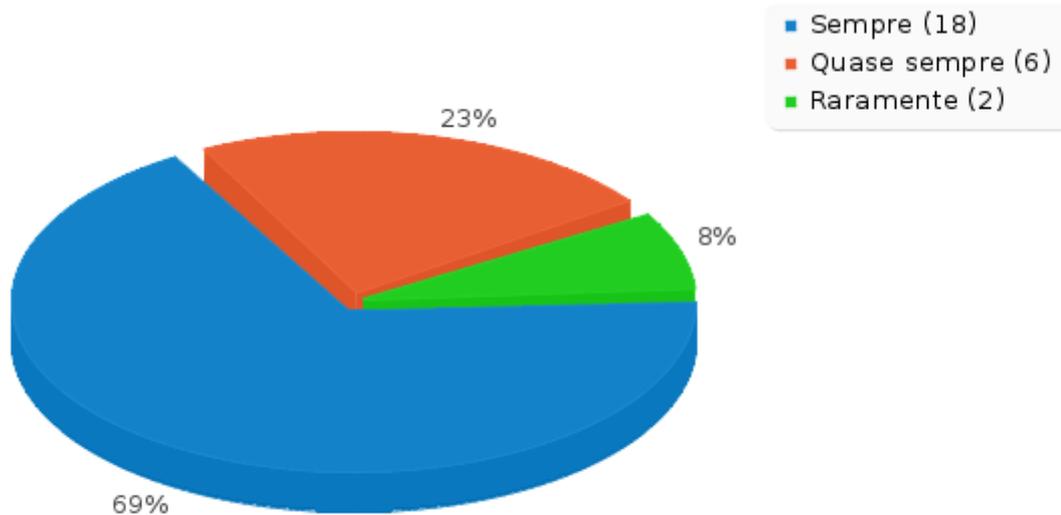
Sumário dos campos para Pergunta 27

O seu chefe/gestor/gerente é receptivo às sugestões de mudança?



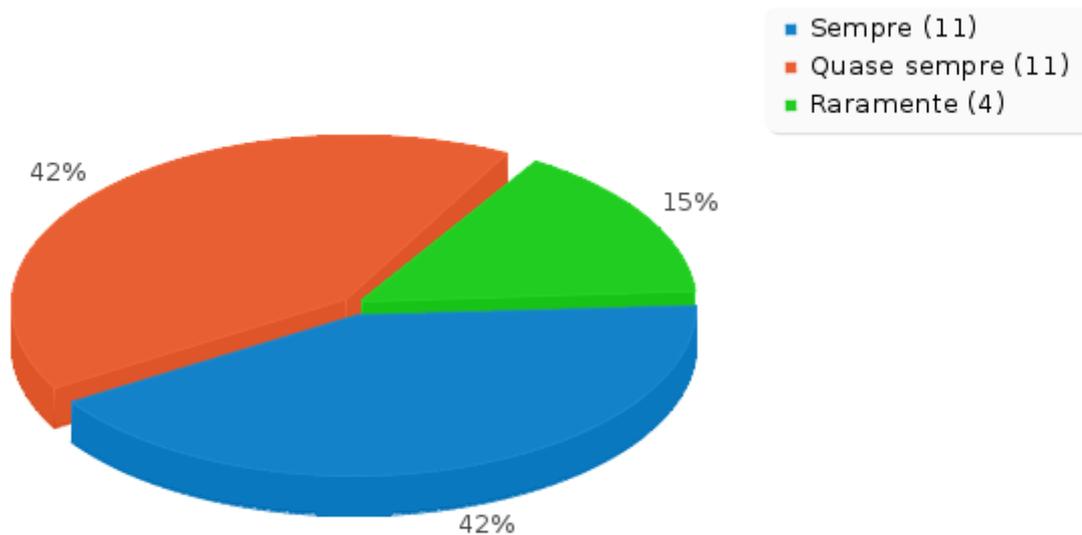
Sumário dos campos para Pergunta 28

O seu chefe imediato é ativo na instituição?



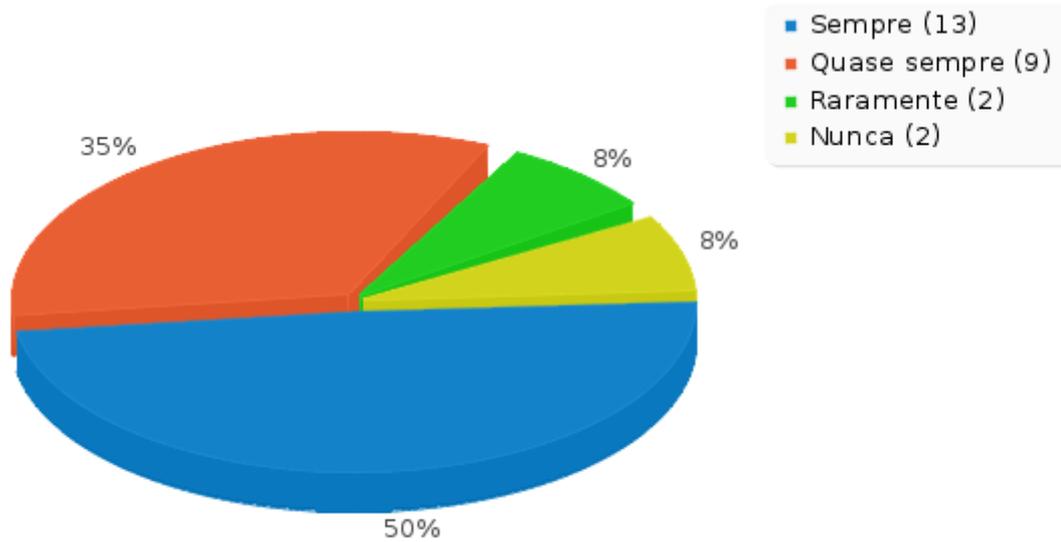
Sumário dos campos para Pergunta 29

Seu gerente é ativo na instituição?



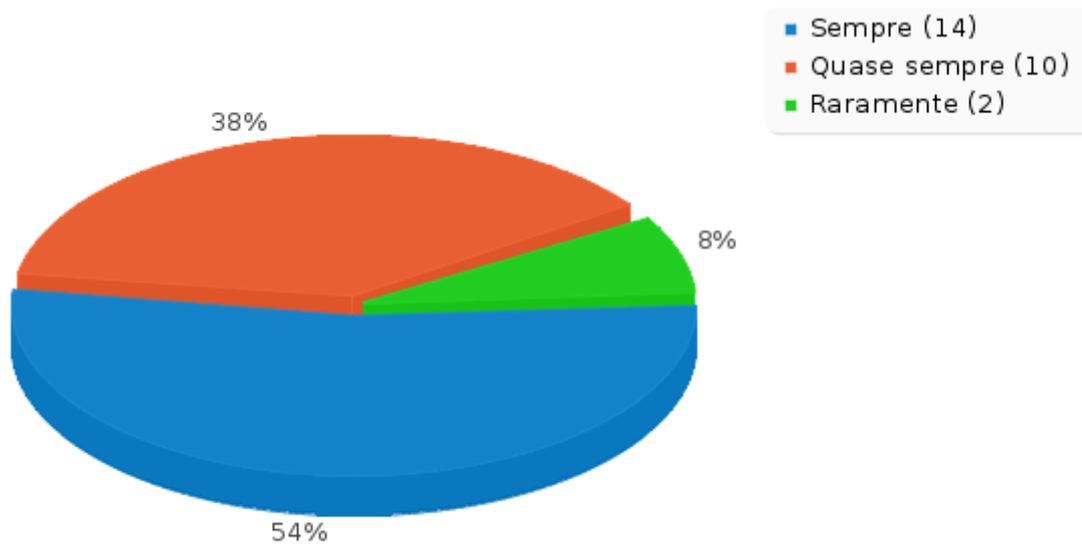
Sumário dos campos para Pergunta 30

Seu diretor é ativo na instituição?



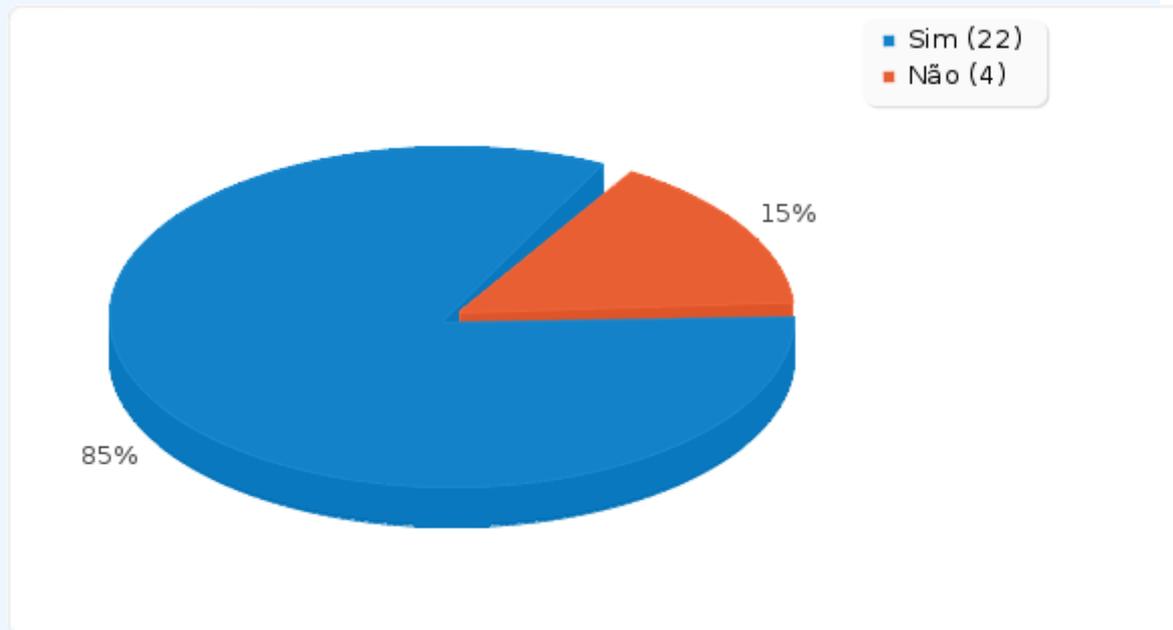
Sumário dos campos para Pergunta 31

Sua chefia dá respaldo para a sua atividade?



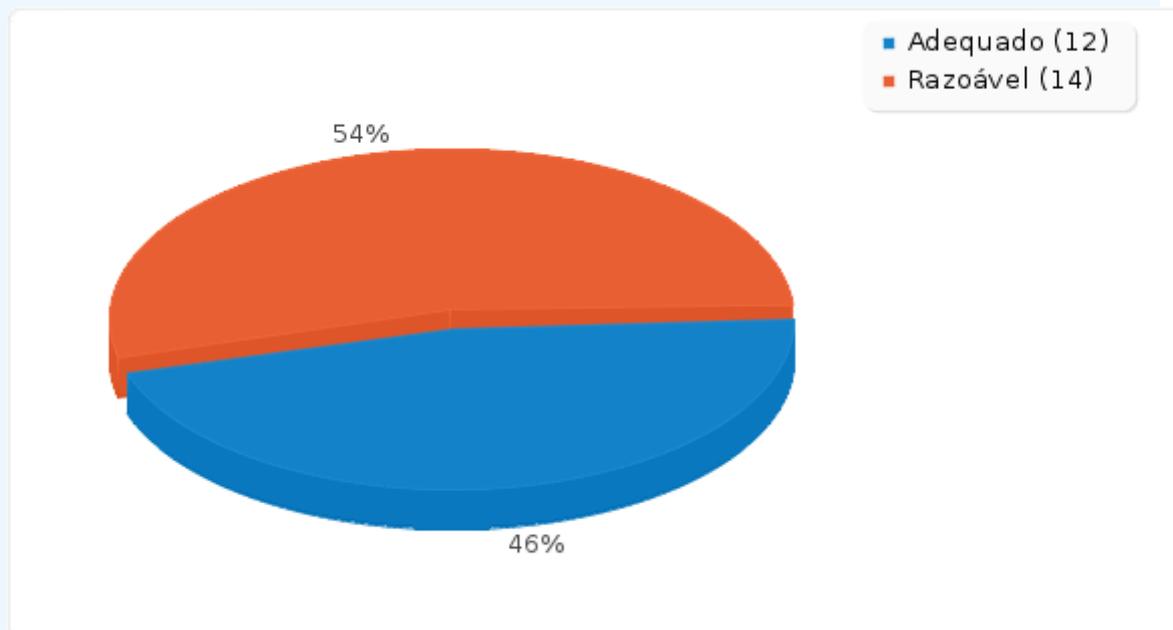
Sumário dos campos para Pergunta 32

Existe um relacionamento de cooperação entre os departamentos da instituição?



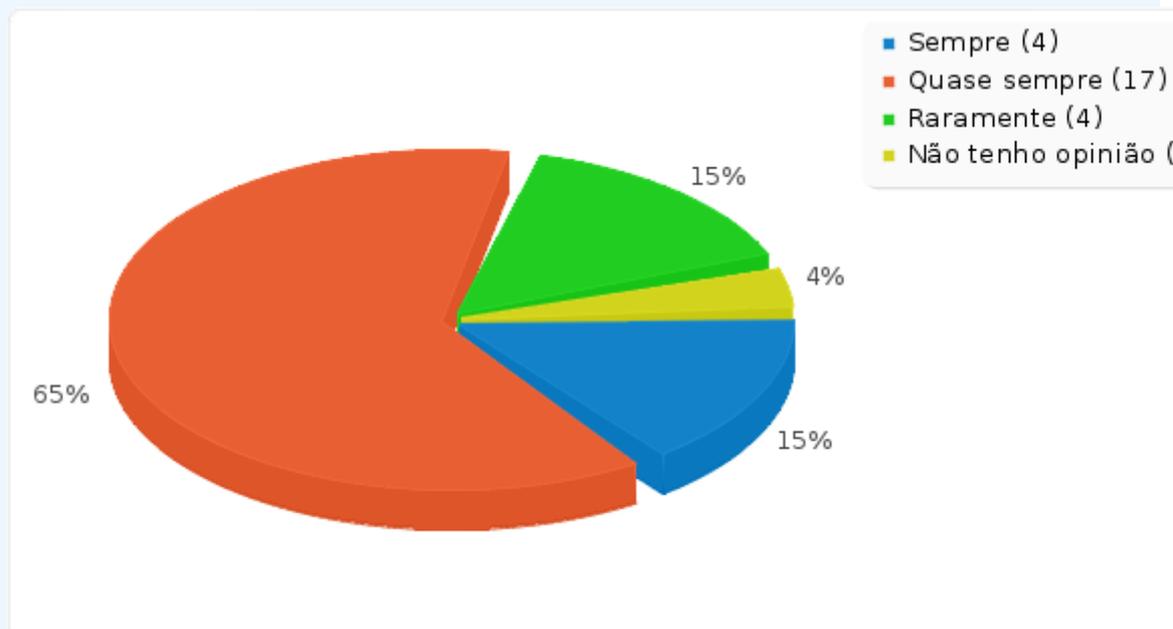
Sumário dos campos para Pergunta 33

Como você considera o relacionamento entre os funcionários da instituição?



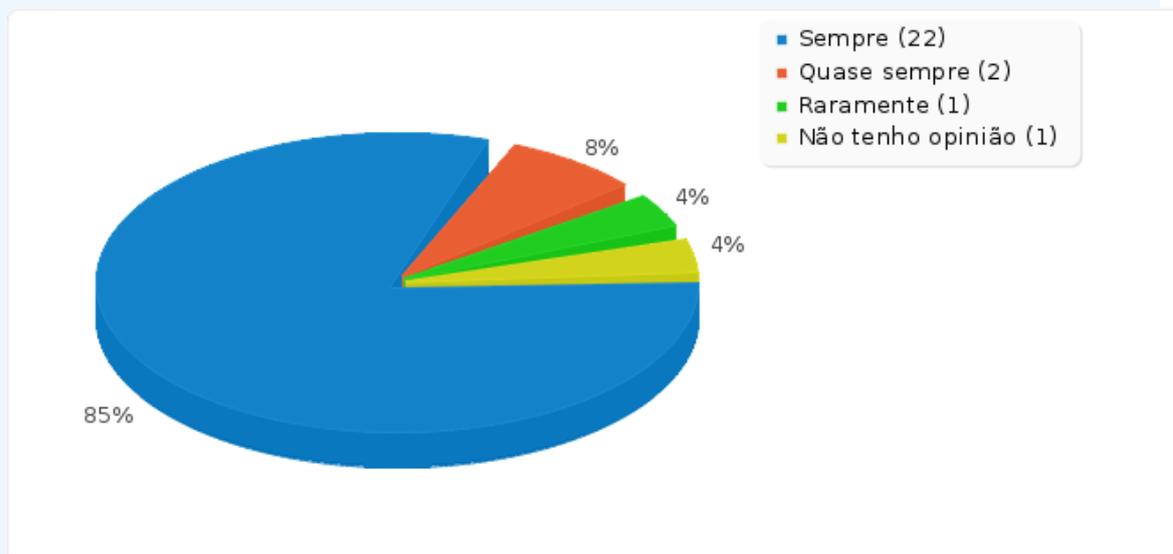
Sumário dos campos para Pergunta 34

Na sua opinião, existe um distanciamento entre os servidores administrativos e os docentes da instituição?



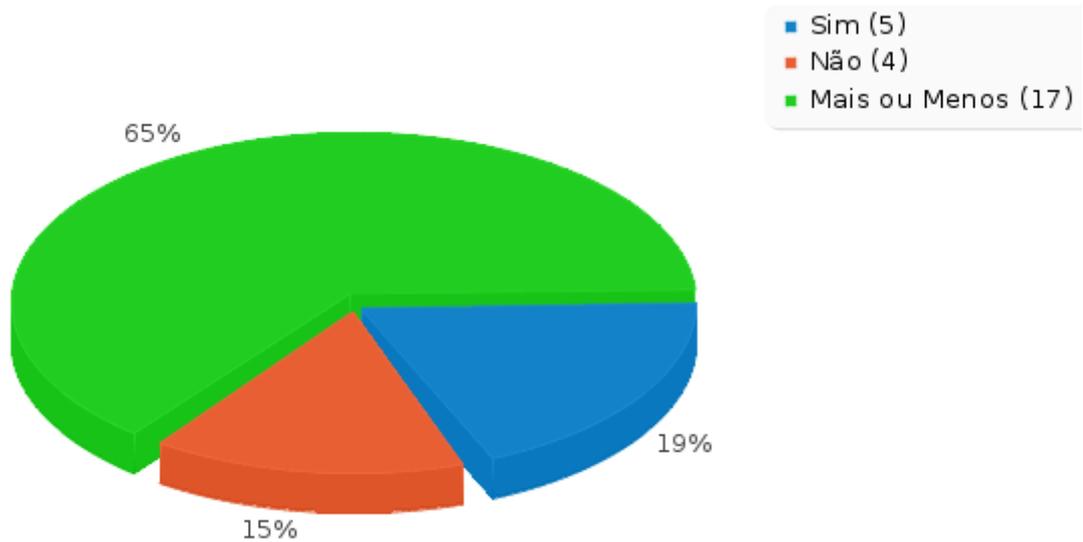
Sumário dos campos para Pergunta 35

Em sua opinião uma maior interação entre servidores administrativos e docentes poderiam ser benéficos para os processos de ensino-aprendizagem e rotinas da instituição?



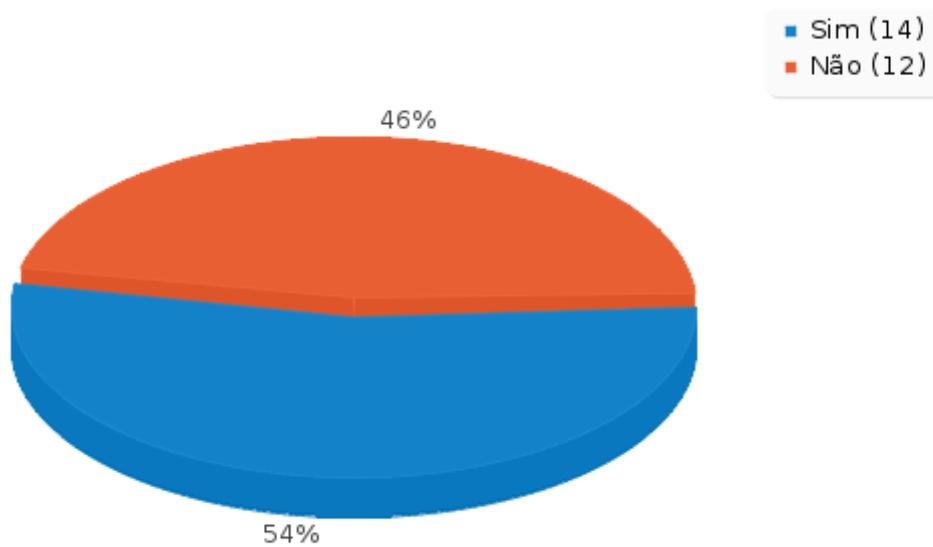
Sumário dos campos para Pergunta 36

Você se sente valorizado pela instituição?



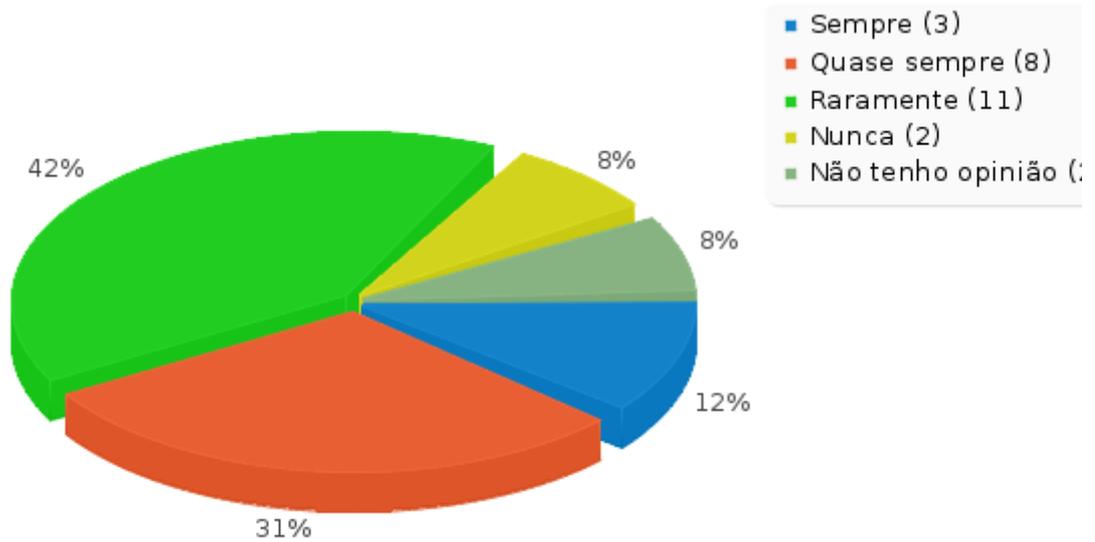
Sumário dos campos para Pergunta 37

A instituição investe em treinamentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal de seus funcionários?



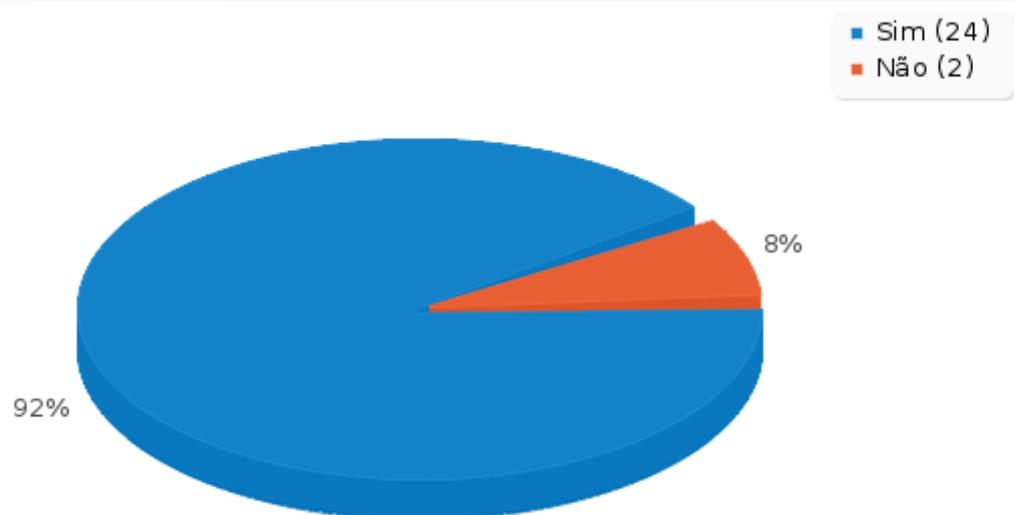
Sumário dos campos para Pergunta 38

A instituição investe em treinamento/desenvolvimento para que você tenha um aprendizado contínuo?



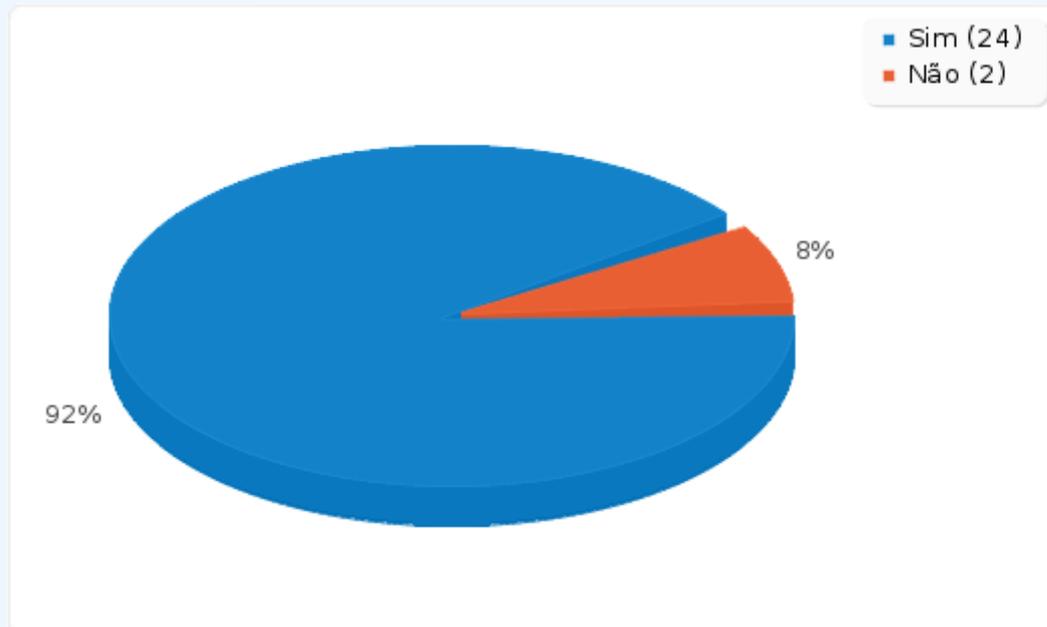
Sumário dos campos para Pergunta 39

Considera a instituição um bom lugar para trabalhar?



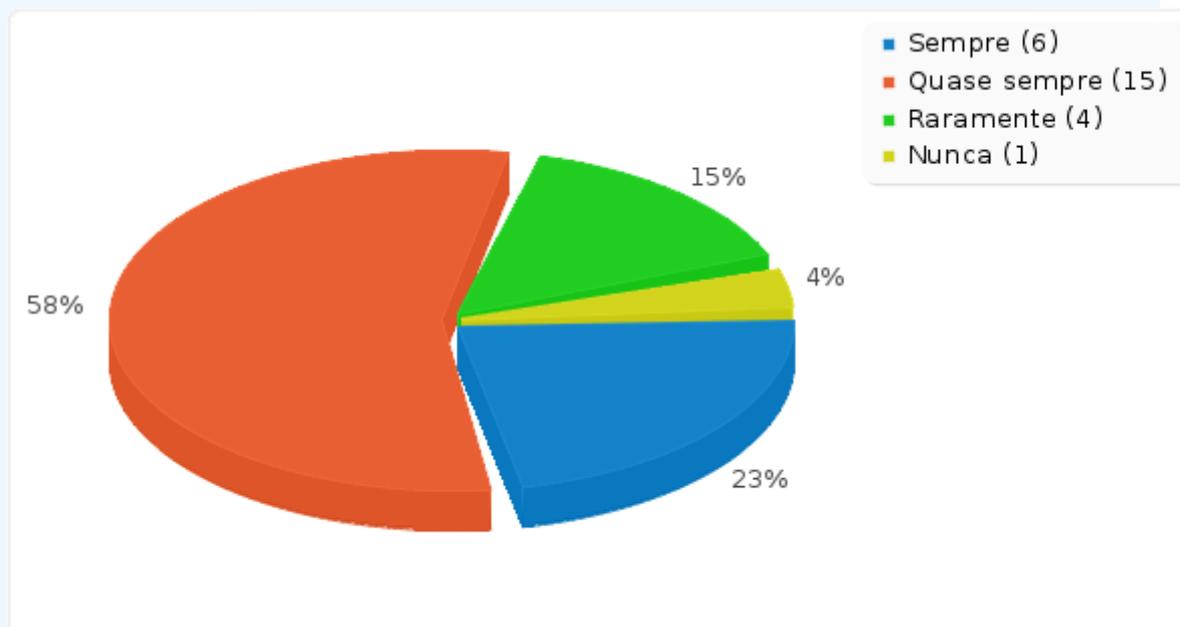
Sumário dos campos para Pergunta 40

Você indicaria um amigo para trabalhar na sua instituição?



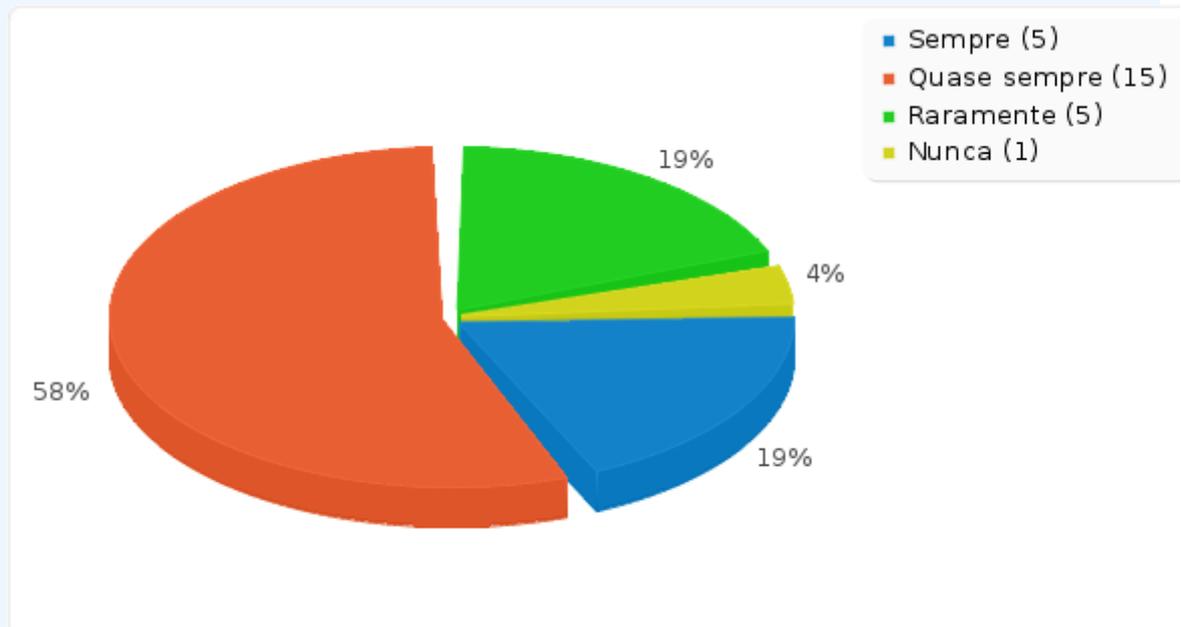
Sumário dos campos para Pergunta 41

Os gestores da instituição dão bons exemplos aos seus funcionários?



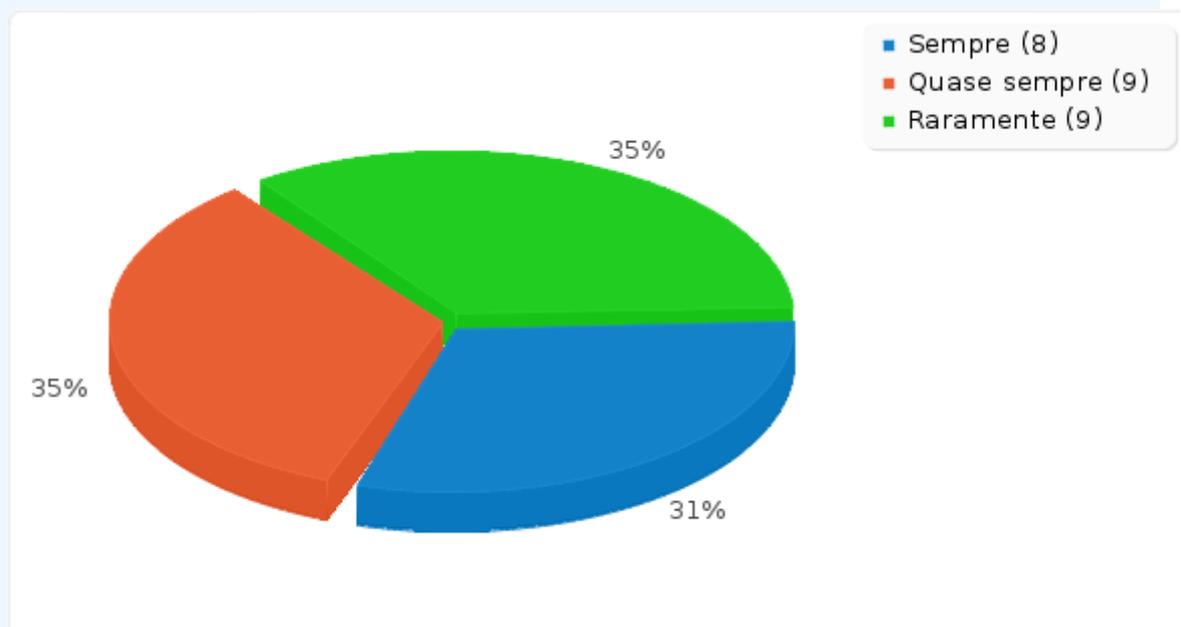
Sumário dos campos para Pergunta 42

Os assuntos importantes são debatidos em equipe?



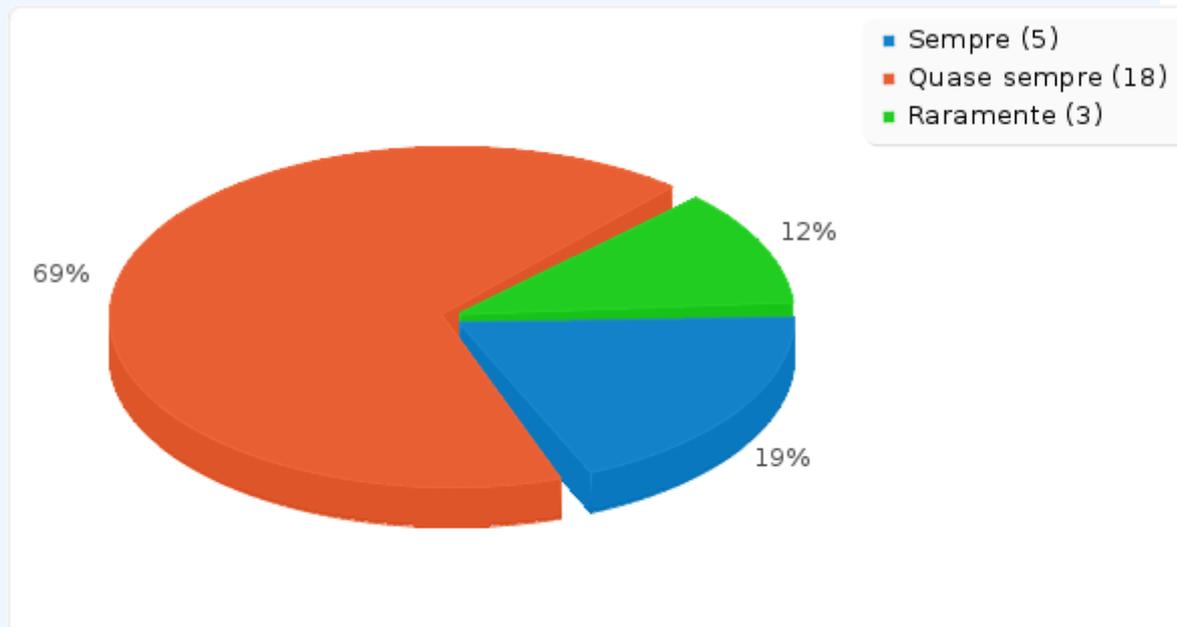
Sumário dos campos para Pergunta 43

A instituição estimula o trabalho em equipe?



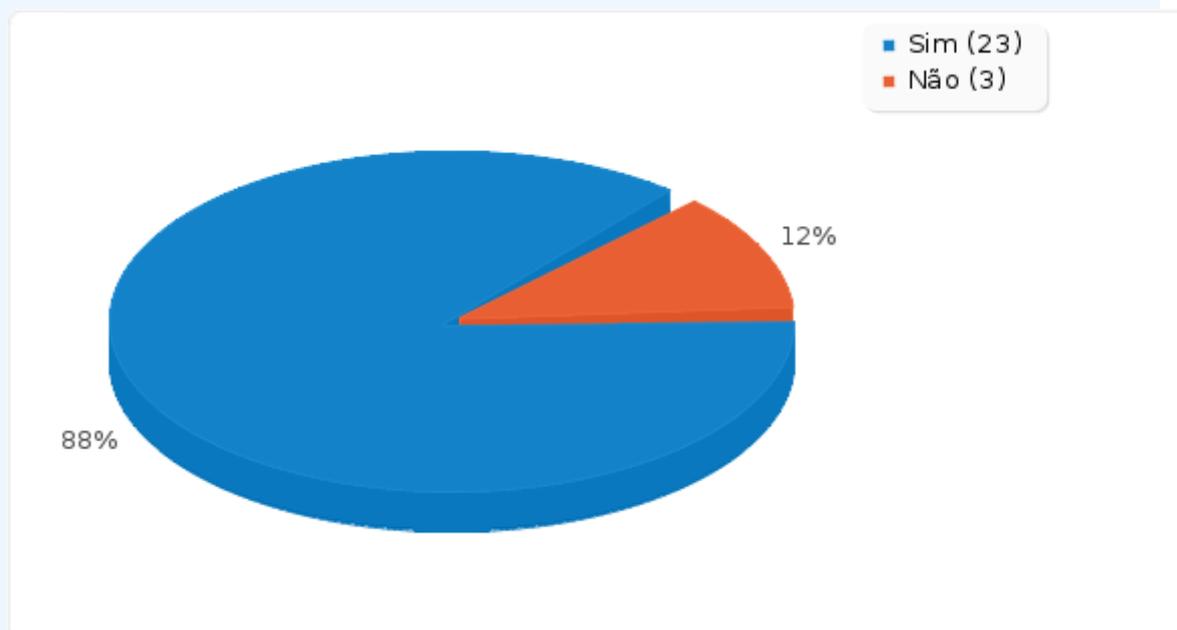
Sumário dos campos para Pergunta 44

Os servidores da instituição estão abertos ao trabalho em equipe?



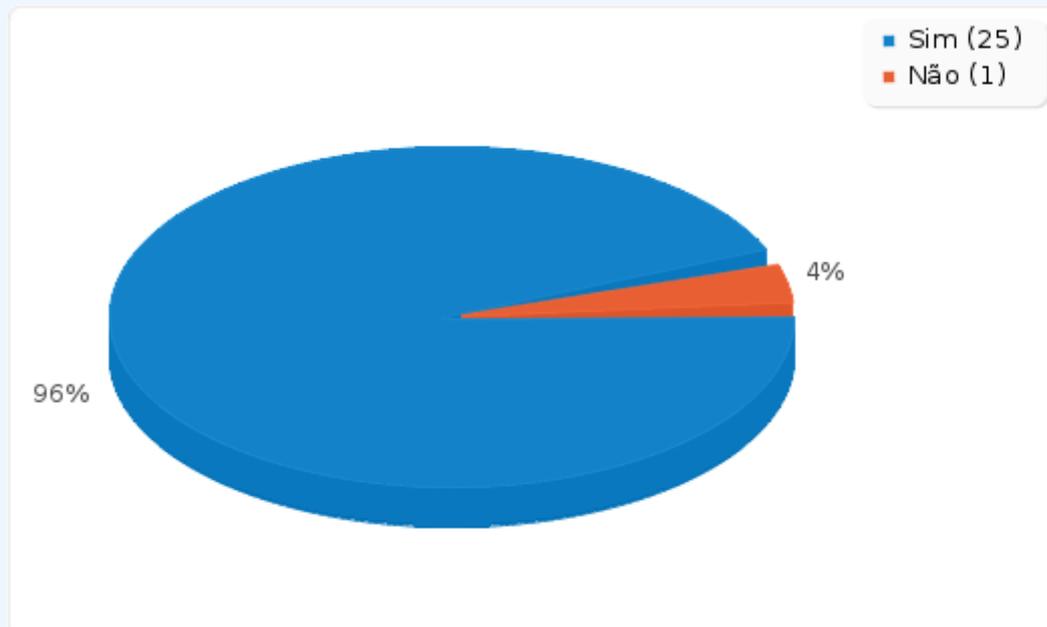
Sumário dos campos para Pergunta 45

Sinto orgulho de trabalhar nesta instituição.



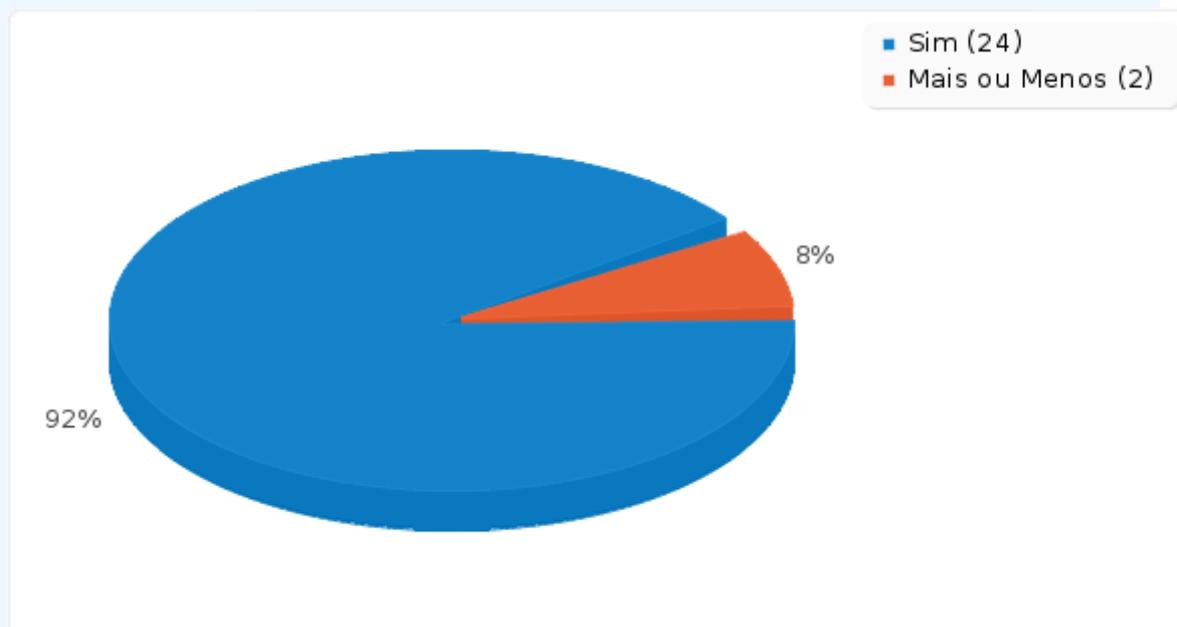
Sumário dos campos para Pergunta 46

Eu me preocupo com o futuro desta instituição.



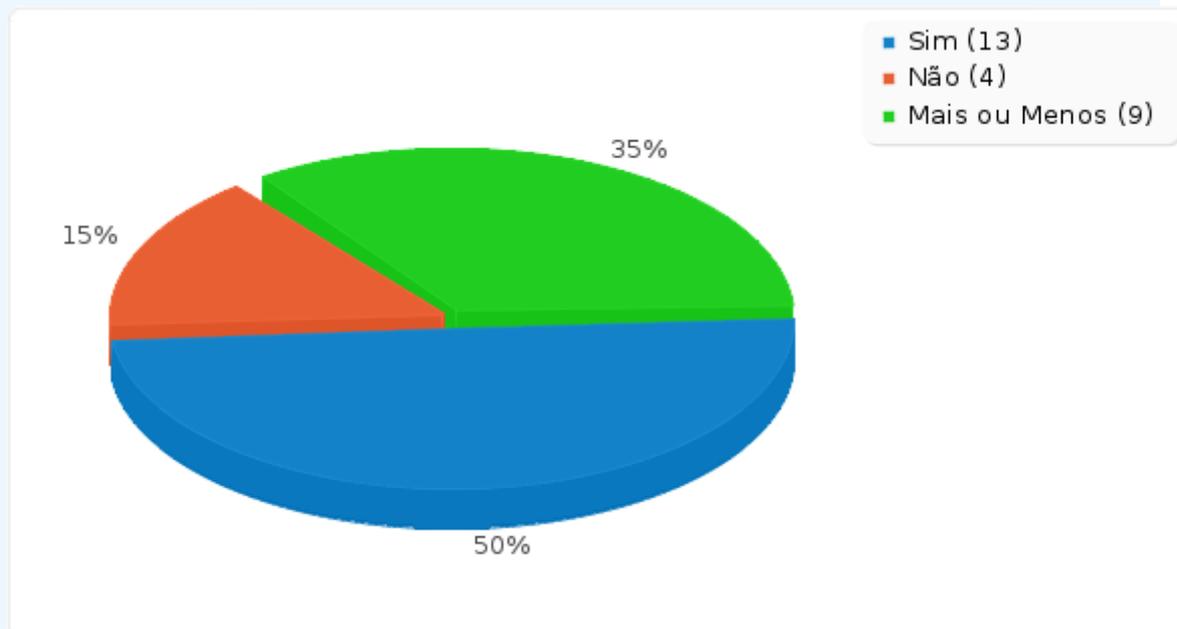
Sumário dos campos para Pergunta 47

O relacionamento com meus colegas de trabalho favorece a execução das minhas atividades na instituição.



Sumário dos campos para Pergunta 48

A Cultura Organizacional (tradições, práticas e costumes adotados na empresa que não estão previstos em qualquer regra) adotada no campus favorece o bom desempenho do IFSP em relação aos seus objetivos institucionais?

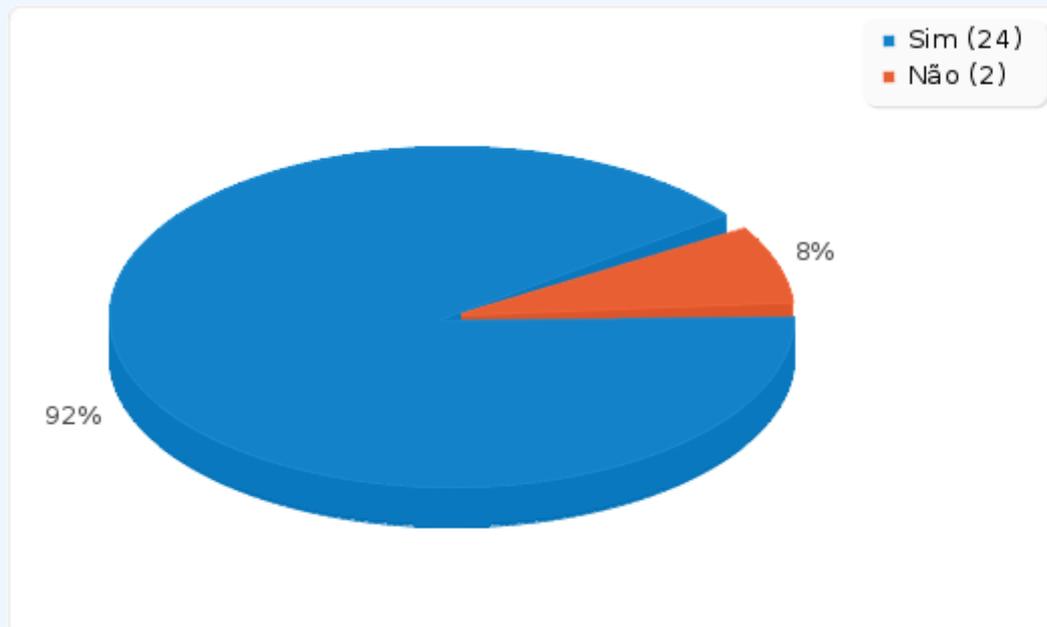


Sumário dos campos para Pergunta 49

Você criou vínculos de amizade dentro da instituição?

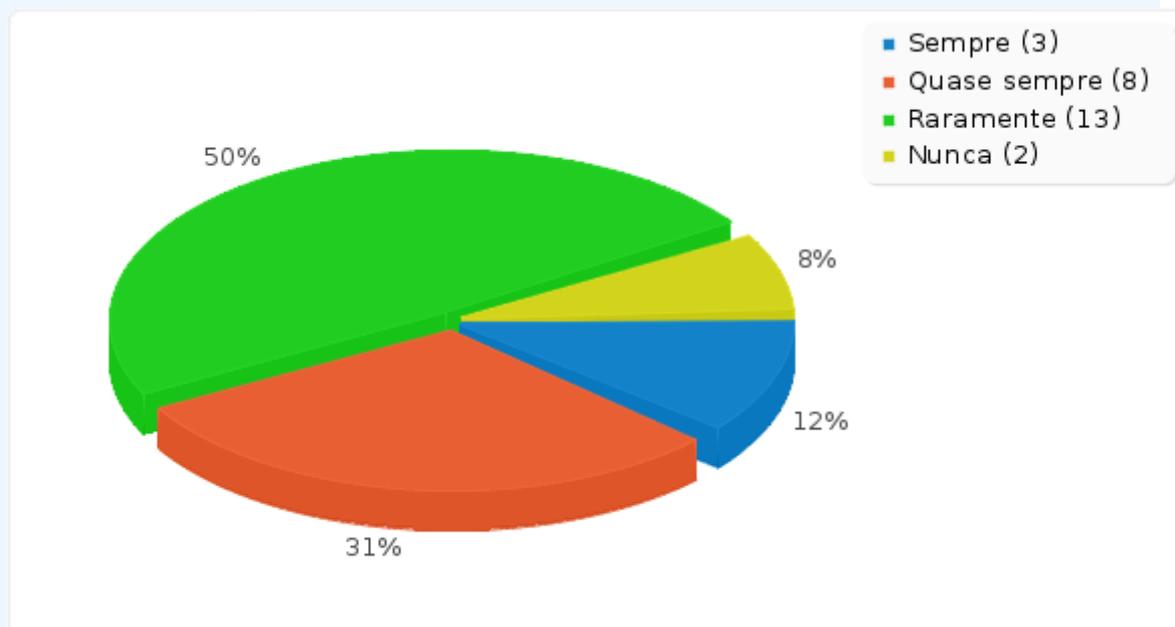
Sumário dos campos para Pergunta 49

Você criou vínculos de amizade dentro da instituição?



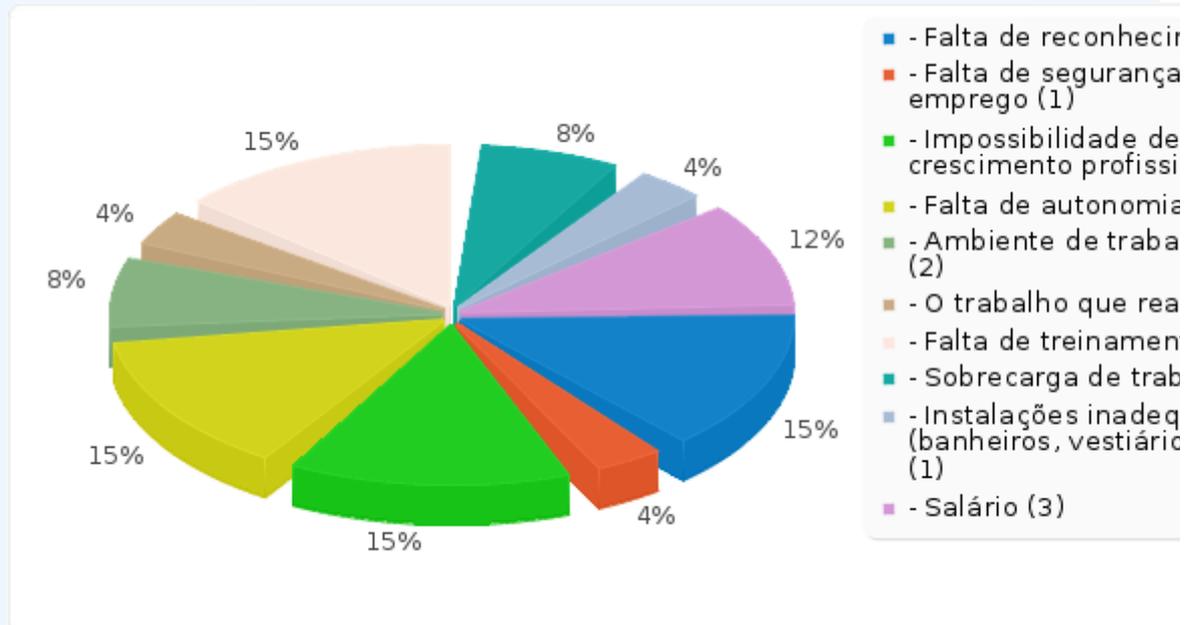
Sumário dos campos para Pergunta 50

Você convive com seus colegas de trabalho em ambiente externo à instituição?



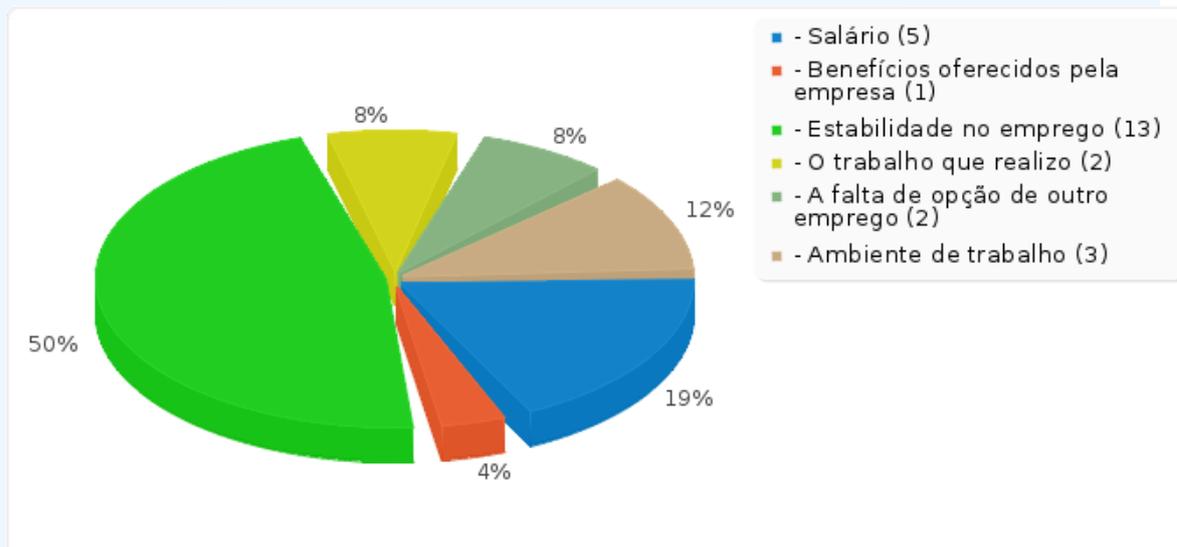
Sumário dos campos para Pergunta 51 [1]

Indique, por ordem decrescente de importância, os principais fatores que geram mais insatisfação no seu trabalho.[Classificação 1]



Sumário dos campos para Pergunta 52 [1]

Indique, em ordem decrescente, as principais razões pelas quais você trabalha na empresa.[Classificação 1]



RESULTADOS QUANTITATIVOS CPA – 2014

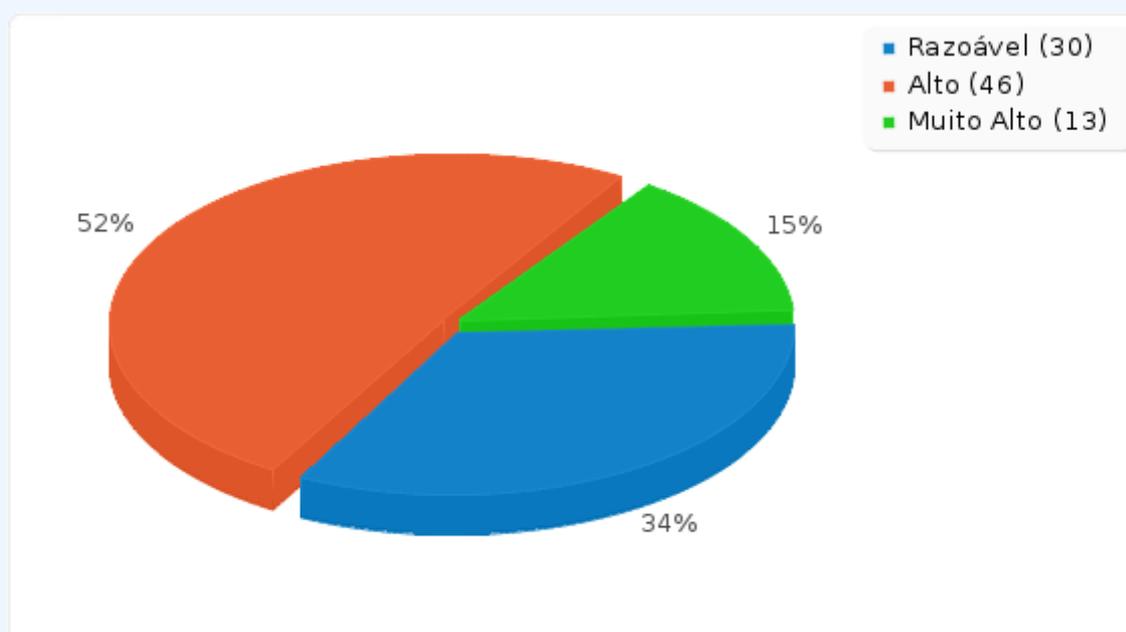
DISCENTES

A seguir serão apresentados em forma de gráficos os resultados da pesquisa feita pela CPA com os alunos do IFSP – Catanduva no ano de 2014.

Resultados	
Número de registros nesta consulta:	89
Total de registros no questionário:	89
Percentagem do total:	100.00%

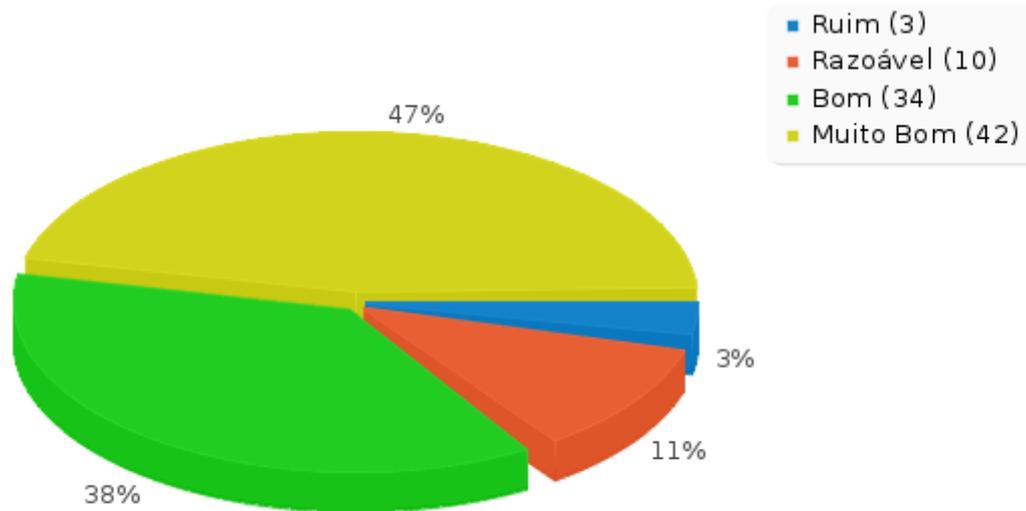
Sumário dos campos para Pergunta 1

Qual o grau de identificação com a sua instituição?



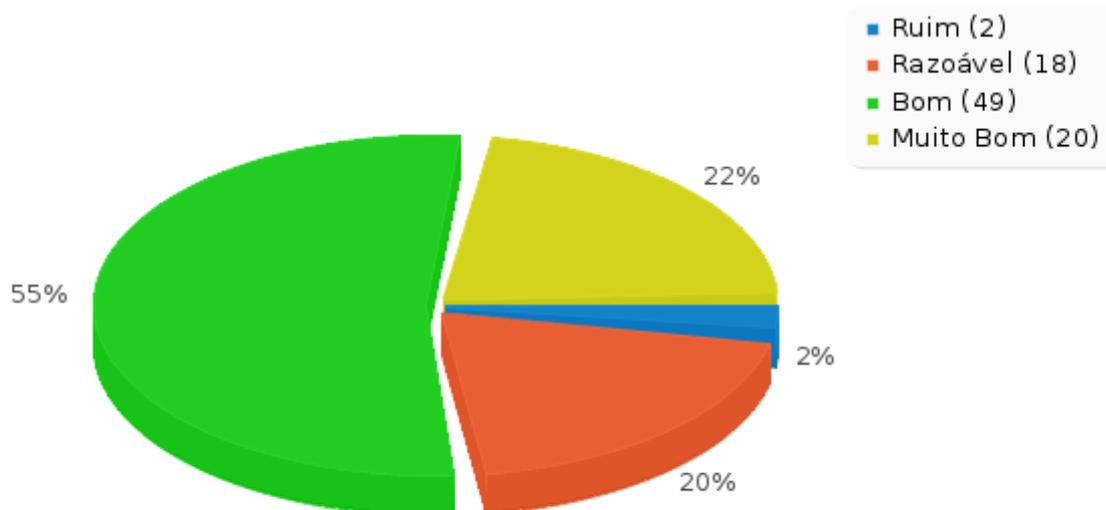
Sumário dos campos para Pergunta 2

Qual o nível dos vínculos de amizade com seus colegas?



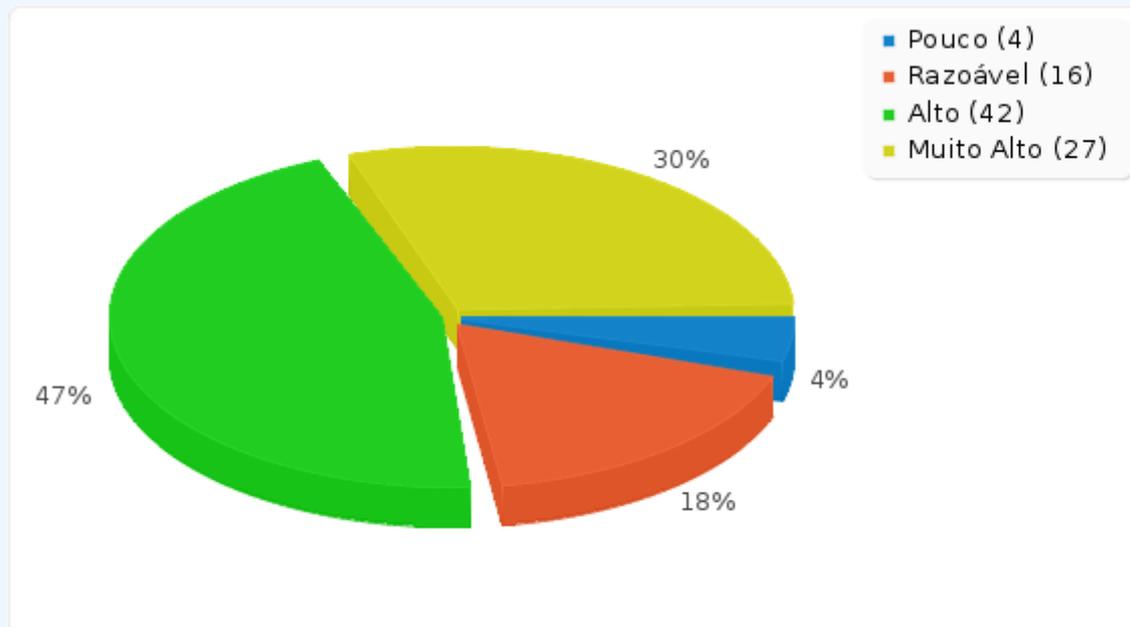
Sumário dos campos para Pergunta 3

Qual o nível dos vínculos com os servidores (docentes e administrativos)?



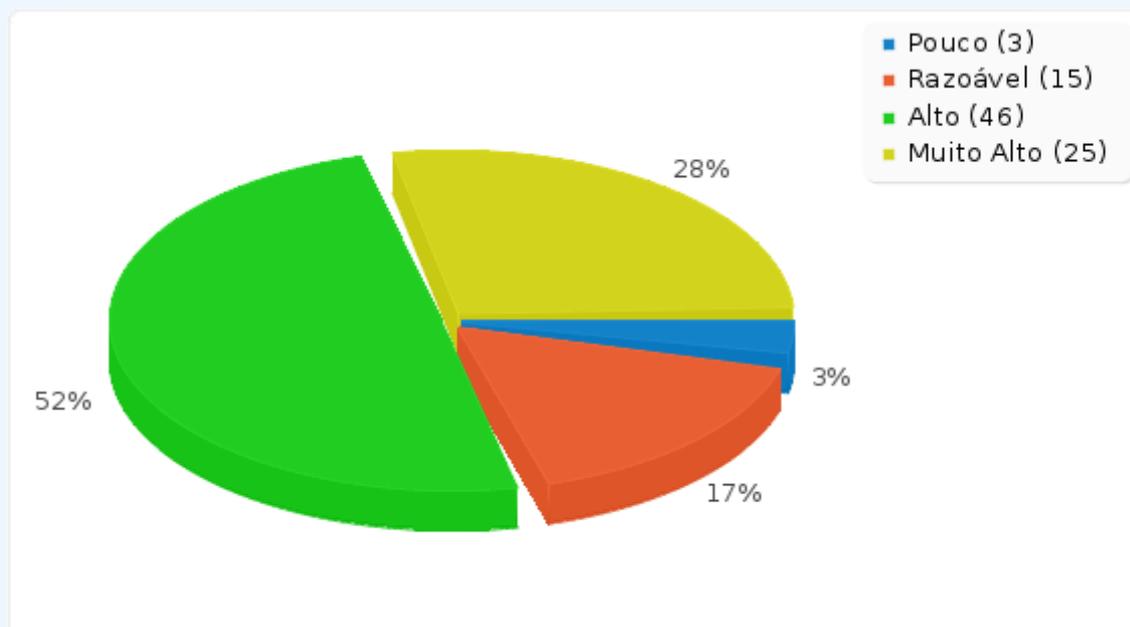
Sumário dos campos para Pergunta 4

Você tem prazer em estudar nesta instituição?



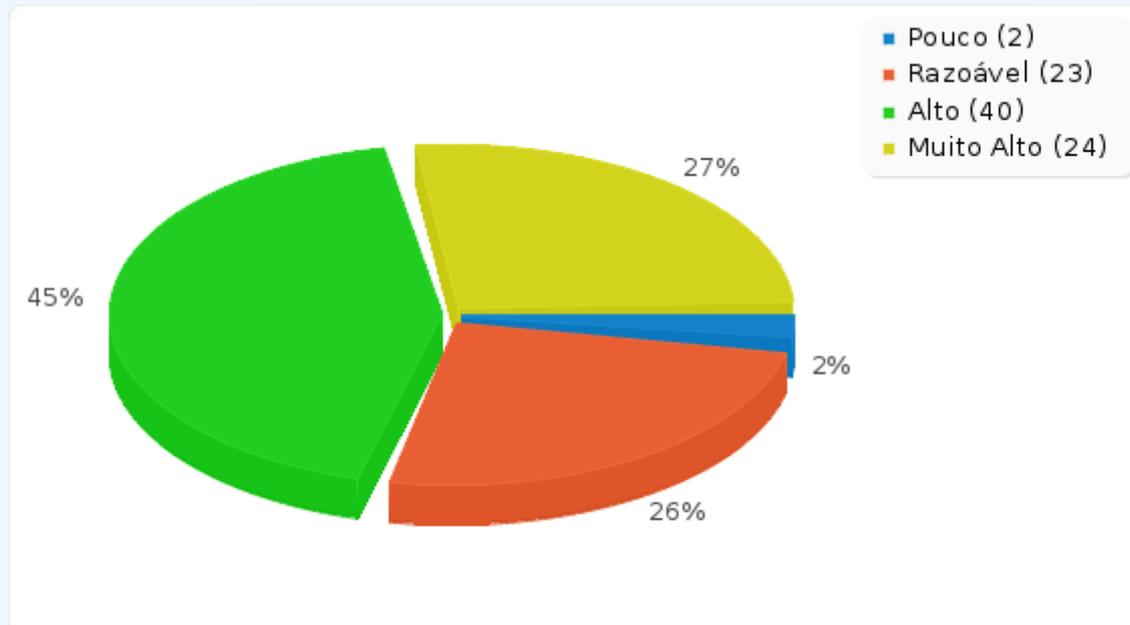
Sumário dos campos para Pergunta 5

Você considera o IFSP como uma instituição que cria um bom ambiente educacional?



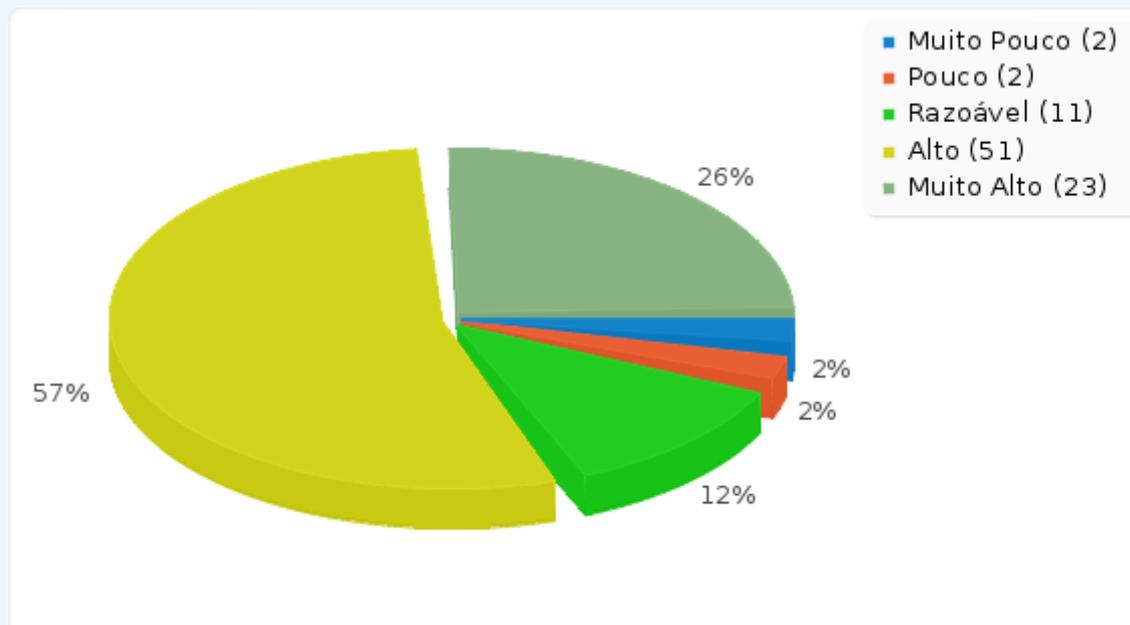
Sumário dos campos para Pergunta 6

Você considera o IFSP como uma instituição que cria um bom ambiente de formação pessoal?



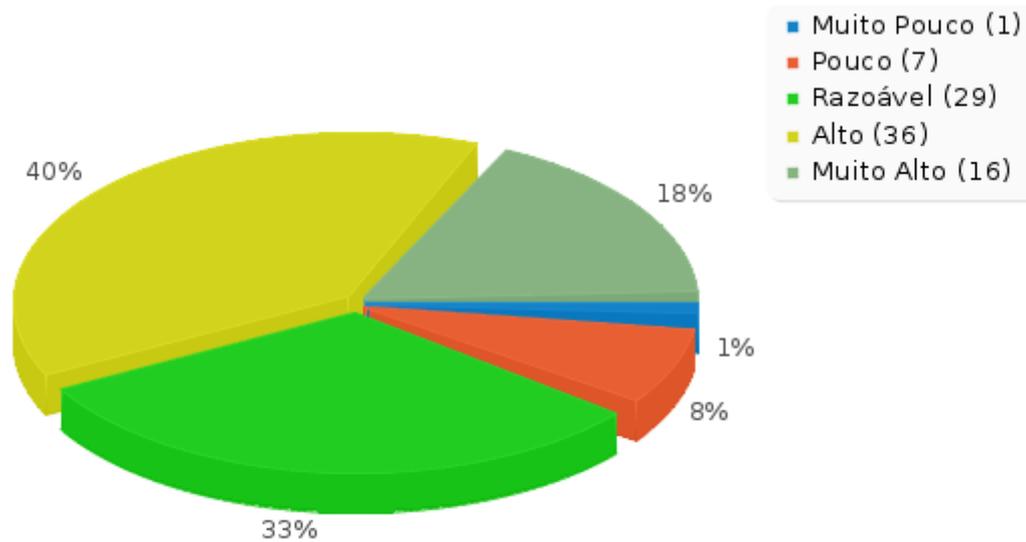
Sumário dos campos para Pergunta 7

Você considera o IFSP como uma instituição que acolhe bem seus alunos?



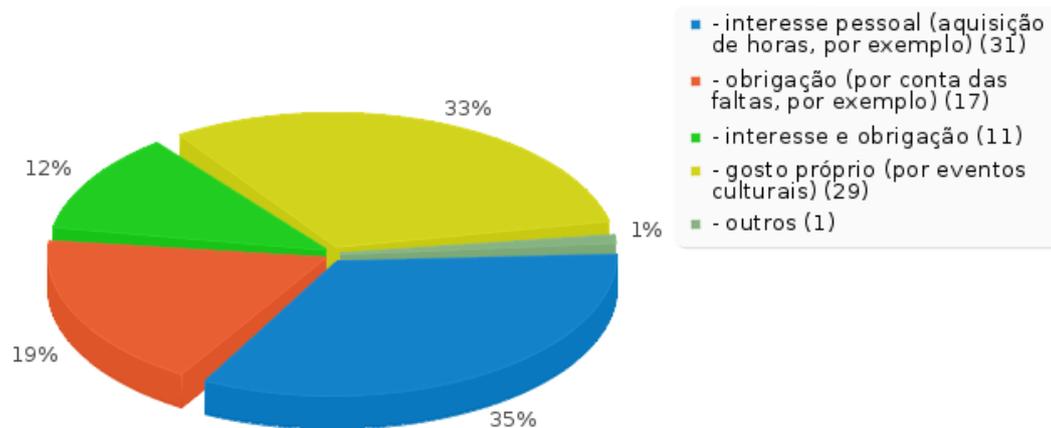
Sumário dos campos para Pergunta 8

As atividades oferecidas pela instituição proporcionam bem estar para você?



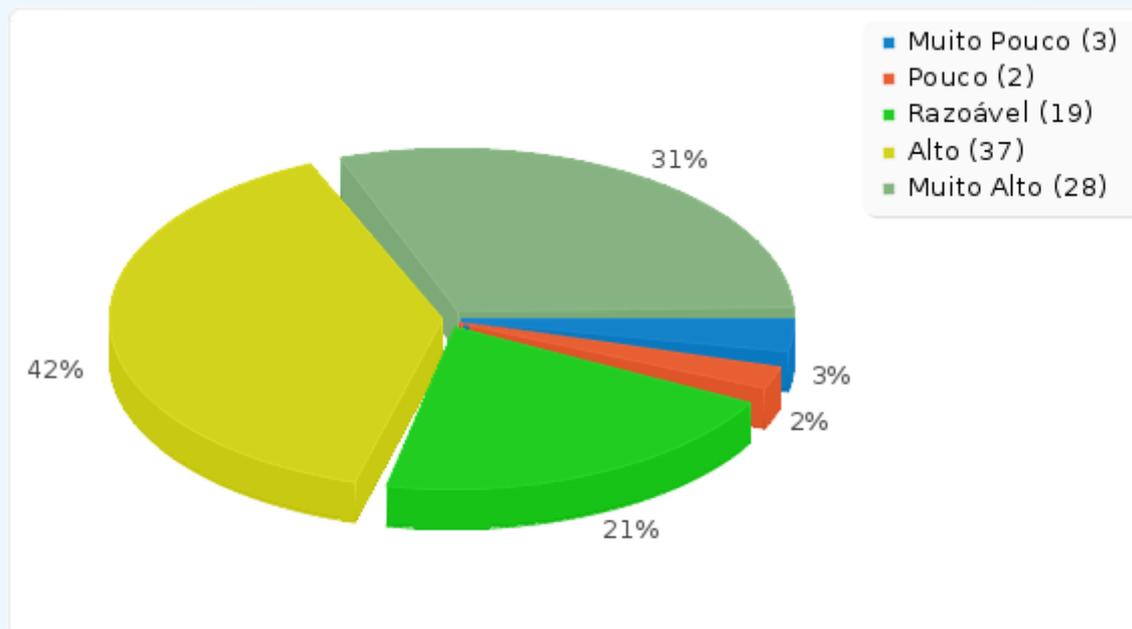
Sumário dos campos para Pergunta 9 [1]

Por qual motivo você participa dos eventos extraclasses realizados na instituição (if show, if esportes, Semana Nacional de Ciência e Tecnologia etc). Aponte por ordem do mais importante para o menos importante.[Classificação 1]



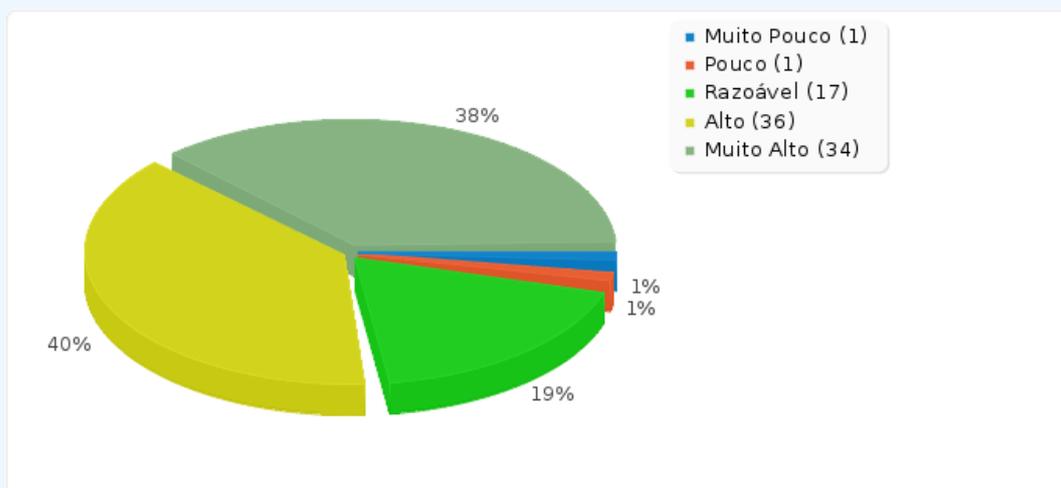
Sumário dos campos para Pergunta 10

Você acredita que tais eventos sejam importantes para o desenvolvimento social da instituição, cria vínculos entre alunos, servidores e comunidade?



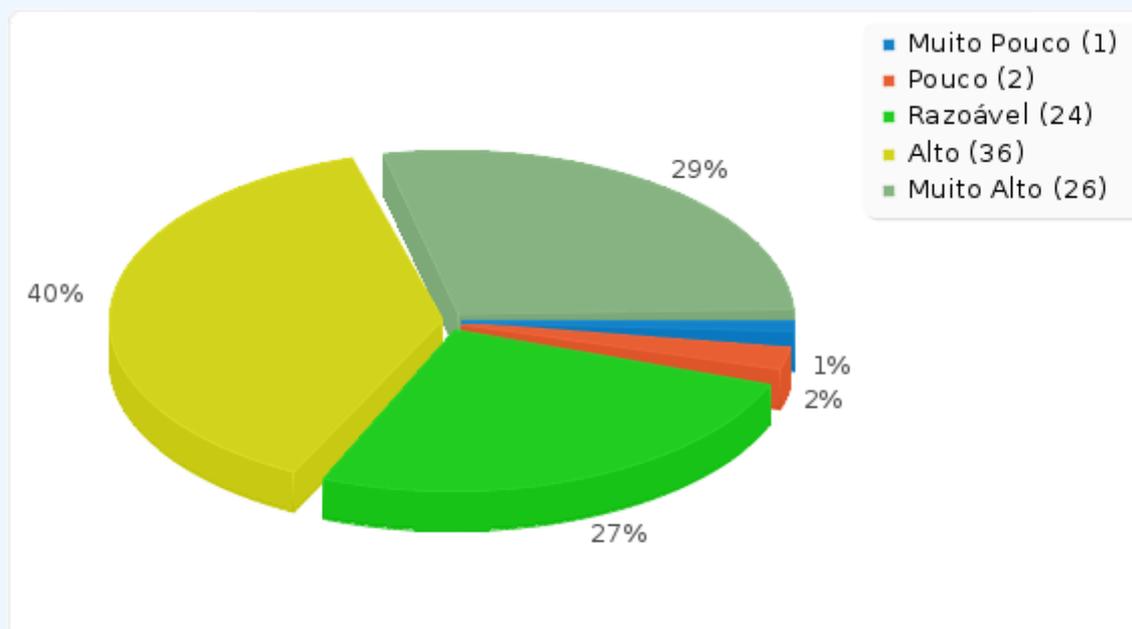
Sumário dos campos para Pergunta 11

Você acha que esses vínculos são importantes para o desenvolvimento da instituição e do aluno?



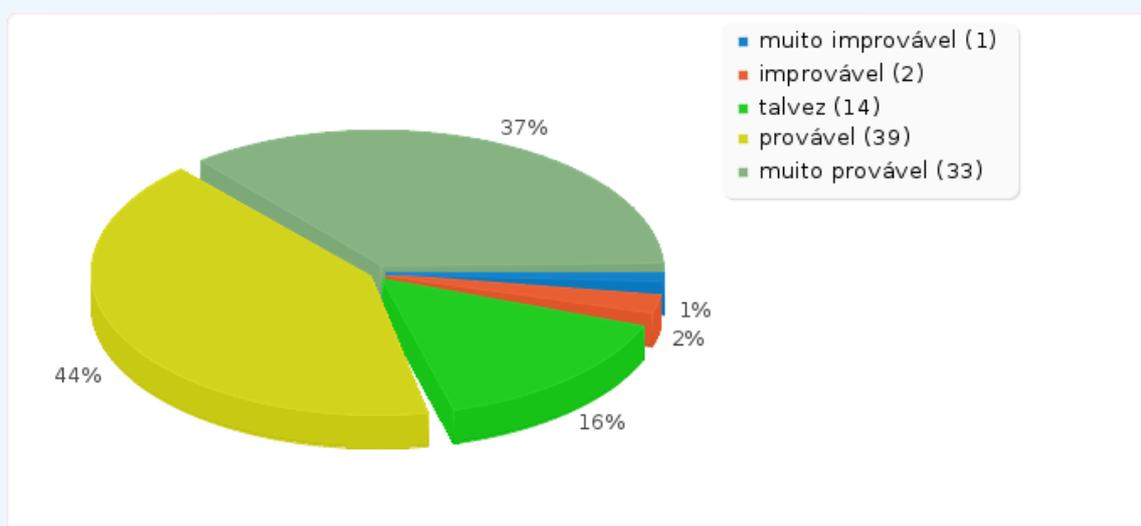
Sumário dos campos para Pergunta 12

A criação de maiores vínculos com a instituição motivaria e criaria maior interesse pelo curso e dedicação aos seus estudos?



Sumário dos campos para Pergunta 13

Nota-se que alunos que participam de projetos de extensão e iniciação científica desenvolvem maior vínculo com a instituição. Caso você tenha a oportunidade de participar de algum projeto, a possibilidade de criar um vínculo com a instituição seria um ponto determinante para a aceitação?



Sumário dos campos para Pergunta 14

Quais atividades e/ou eventos você acha necessário à instituição realizar para estreitar o vínculo com o aluno? Assinale quantas desejar e se possível, deixe a sua opinião sobre algum outro evento e sobre o que poderia ser melhorado nos eventos citados.

Outras respostas:

- Campeonatos de Games (Computador, Vídeo-Game, Tabuleiros, RPG);

A semana da tecnologia é muito fraca, tem potencial para melhorar e ter uma maior participação dos alunos;

- Campeonato de games e semanas de tecnologia que falem realmente das novas tecnologias;

- Festas;

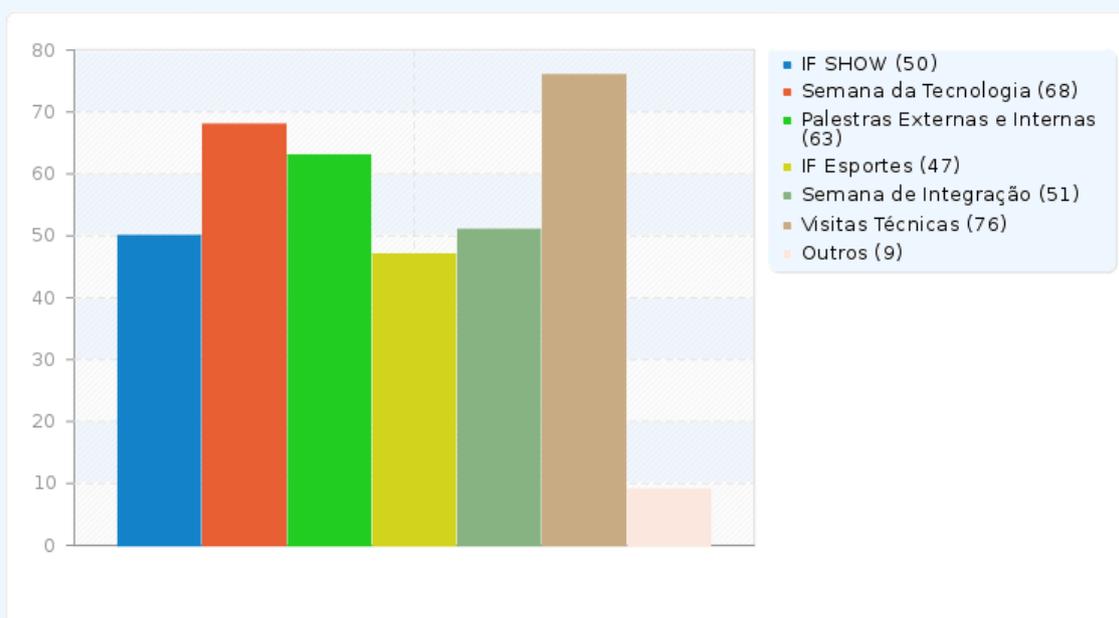
- Campeonatos de automação e mecânica;

- Vínculos entre aluno das diferentes áreas;

- Fóruns;

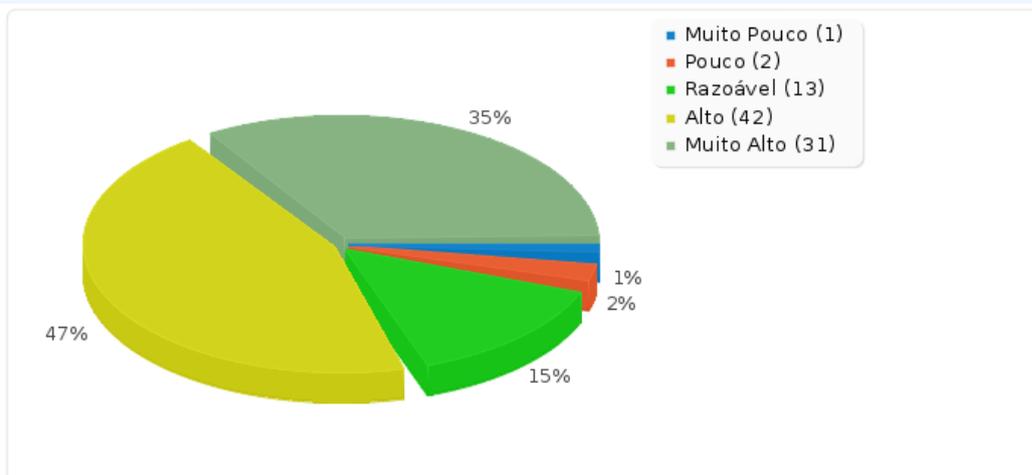
- Os eventos deveriam chamar o aluno para ser frequentado e não por obrigação;

- Estabelecimento de parcerias para trazer algo a mais e oferecer ao pessoal mais interação e diversão também. Mas tem que fazer de um jeito que queiramos vir, e não por obrigação, só pelas faltas.



Sumário dos campos para Pergunta 15

Você acha importante a participação do aluno dentro do cotidiano da instituição (participação em reuniões docentes, decisões importantes do campus, participação em comissões, atribuição de responsabilidades para o aluno).



Sumário dos campos para Pergunte 16

Você participaria caso fosse convidado e/ou convocado para participar das ações citadas acima?

